

安全商品お買い上げに あたってのご説明とお願い

信頼される安心を、社会へ。

SECOM

はじめに

以下の各ページには、安全商品をお買い上げにあたってのご説明とお願いが記載されています。
各ページに記載のない事項および使用上の注意事項は、取扱説明書等を必ずご確認ください。

もくじ

各項目をクリックすると該当のページをご覧ください。

安全商品について (共通事項)

- ▶ 商品お買い上げにあたってのご説明とお願い(共通事項)(1)……………3
- ▶ 商品お買い上げにあたってのご説明とお願い(共通事項)(2)……………4
- ▶ 工事が必要となる商品に関するご説明とお願い(共通事項)……………5

セコムからのお願いとお知らせ

- ▶ お客様の個人情報の取扱いについて……………6
- ▶ 特定商取引に関する法律について……………7

商品別安全商品 お買い上げにあたっての ご説明とお願い (※2026年6月現在の商品)

- ▶ セコムNVRシステム……………8
- ▶ セコムCCTVシステム(1)……………9
- ▶ セコムCCTVシステム(2)……………10
- ▶ 監視カメラシステム……………11
- ▶ セコムIPカメラ(1)……………12
- ▶ セコムIPカメラ(2)……………13
- ▶ クラウドカメラ(セコム画像クラウドサービス)……………14
- ▶ サーマルカメラ(タブレットタイプ)……………15
- ▶ ICタグシステム……………16
- ▶ 鍵収納ボックス……………17
- ▶ 出入管理システム……………18
- ▶ セサモG II……………19
- ▶ セキュリロック・スマート……………20
- ▶ インターホンシステム……………21
- ▶ 顔認証検知システム……………22
- ▶ ボーダーシステム……………23
- ▶ レーザーセンサー……………24
- ▶ センサーライト……………25
- ▶ トマホークIII(ハロン)……………26
- ▶ トマホークEX……………27
- ▶ トマホークジェット(1)……………28
- ▶ トマホークジェット(2)……………29
- ▶ フレームチェッカー……………30
- ▶ ホーム火災センサー……………31
- ▶ セコムあんしんフィルム……………32
- ▶ セコム住環境改善フィルム……………33
- ▶ SECOM あんしんガラス・SECOM あんしんガラス防災+・SECOM あんしんガラスSG……………34
- ▶ SECOM あんしんうち窓・SECOM あんしんそと窓……………35
- ▶ ピタゴラス……………36
- ▶ 宅配ロッカー……………37
- ▶ セコムAED(自動体外式除細動器)……………38
- ▶ あんしん防災シェルター(1)……………39
- ▶ あんしん防災シェルター(2)……………40
- ▶ Xperia Hello!……………41
- ▶ 防災備蓄品……………42
- ▶ マンションシステム……………43
- ▶ Apple Watch……………44

商品お買い上げにあたってのご説明とお願い(共通事項)(1)

1 「商品売買」に関する条項

- 1) お客様は、商品が納入されたときは直ちに検査を行い、商品が契約の内容に適合しているかを確認します。
- 2) 商品の引渡しは、前項の検査終了と同時に完了するものとします。また、お客様はセコムより求められたときは受領書を提出します。

2 「工事」に関する条項

- 1) 工事内容は商品の取付および配線工事で、取付位置はお客様と協議の上定めるものとし、セコムはお客様との協議で取り決めた工期の間に工事を完了するものとします。
- 2) 工事業者はセコム指定の業者とします。
- 3) お客様は、商品の構成や設置場所の変更、これらに伴う工事内容の変更、工事の延期や一時中止を行うことができるものとします。
ただし、この場合に注文金額または工期を変更する必要があるときは、協議して定めるものとします。
また、セコムが損害を受けたときは、お客様にその損害の賠償を求めることができるものとし、賠償額は協議して定めるものとします。
- 4) 工期内に租税、物価、賃金等の変動により工事代金が明らかに不適当と認められるに至ったときは、お客様またはセコムは相手方に工事代金の変更を求めることができるものとします。この場合、工事代金の変更については協議して定めるものとします。
- 5) お客様は、工事が完了したときは直ちに検査を行い、工事が契約の内容に適合しているかを確認します。
- 6) 工事は、前項の検査終了と同時に完了するものとします。また、お客様はセコムより求められたときは受領書を提出します。
- 7) 工事完了後、セコムの責任によらない配線不良により商品に不具合が生じた場合には、セコムはお客様からの要請により配線の取替え工事を行い、その取替えにかかる費用はお客様が負担するものとします。また、既存配線を使用した工事を行う場合は商品の引渡し前であっても同様とします。
- 8) セコムは、工事の施工に際して、セコムが責任を負うべき事由によりお客様および第三者に損害を及ぼしたときは、これを賠償するものとします。
- 9) 天変地異、その他セコムの責任によらない事由によって発生した工事の出来形部分の損害については、お客様がこれを負担するものとします。
なお、損害額は協議して定めるものとし、火災保険その他により損害がてん補できるものがあるときは、それらの金額を控除した額とします。

3 「商品売買」および「工事」に共通して適用される条項

- 1) 商品または工事が契約の内容に適合しないものである場合、お客様が引渡し(納品日)から1年以内にセコムに請求したときは、セコムはセコムの負担において商品または工事の修補・交換を行うものとします。
- 2) 商品が故障した場合は、弊社担当窓口またはお近くのセコムまでご連絡ください。点検後、必要に応じて修理／部品交換を行います。
①点検時間帯 平日の09:00～17:00
②点検／修理／部品交換等は以下の費用をご負担いただきます。

商品の故障対応	1)に定める期間内	1)に定める期間経過後
点検費用 (オンコール費用)※	無償	有償
修理／部品交換等の費用	無償	個別見積

- ③ 1)に定める期間内であっても次の場合は有償となります。
- (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷
 - (ロ) お買い上げ後の落下、引越、輸送などによる故障や損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天変地異、公害や異常電圧による故障または損傷
 - (ニ) 車両、船舶に搭載して使用された場合に生じた故障または損傷
 - (ホ) 不当な取り付け、取り外されたことによる故障または損傷
 - (ヘ) 高所作業になる場合または足場を組む必要がある場合



※最新の料金・条件等の詳細情報は
<https://ad.secom.co.jp/oncall>
または上の二次元コードからご確認ください。

- 3) お客様は、商品がソフトウェアの場合、著作権等セコムに帰属する権利を侵害する行為やソフトウェアの解析・改造・複製は行わないものとします。また、ソフトウェアのご利用にあたっては、ソフトウェア使用許諾契約が適用されます。
- 4) お客様側が暴力団等反社会的勢力であることが判明したとき、もしくは暴力・脅迫その他の犯罪を手段とする要求、法的な責任を超えた不当な要求を行ったときは、セコムは催告することなくこの契約を終了させることができるものとします。
- 5) この契約について紛争が生じたときは、協議の上誠実に解決を図るものとします。

商品お買い上げにあたってのご説明とお願い(共通事項)(2)

4 使用済み物品について

不要となったお客様所有の使用済み物品は、関係法令に基づきお客様にて適正に処理を行ってください。

5 ICカードについて

近年、セキュリティ商品にも多く利用されているICカードのカードデータを読み取る装置が確認されており、複製やデータの改ざんといったICカード偽造のリスクが増大しております。お客様におかれましては、このようなリスクを回避するためお客様にてご利用されるICカードの管理徹底と、ICカードの利用状況の定期的な確認を行っていただくようお願い申し上げます。

なお、セコムの責めに帰すべき事由によらないICカード不正利用によりお客様に生じた損害については、セコムの責任の対象外としますのでご了承ください。

ICカードご利用に際しての留意点等ご不明な点がございましたらセコムまでお問合せください。

工事が必要となる商品に関するご説明とお願い(共通事項)

工事着工前	
①	工事対象建物付近に工事車両を駐車します。駐車位置にご指定があればお知らせください。
②	工事に使用する機材などを置くスペースをお借りします。予めご指定があればお知らせください。
③	工事中、ブレーカーを落としたり、お客様の設備の電源等を切らせていただく場合があります。問題がある場合は、予めお知らせください。
④	お客様に以下の内容をお聞きする場合がありますので、ご協力をお願いします。 ・ブレーカー、電源コンセントの位置 ・配管の有無や既存配線の敷設状況 ・電話回線(インターネット回線を含む)や、その他お客様設備などの位置/仕様
⑤	建物内の壊れ物や貴重品については、安全な場所へ収納をお願いします。
⑥	工事当日、ご挨拶および必要事項の確認後に工事内容について簡単に説明をさせていただきますので、お立会いをお願いします。
工事着工後	
①	お客様の設備等の保護のため、必要に応じてシートやテープによる保護を行う場合があります。
②	作業中、ドリル等の機材を使用するため、多少の騒音が発生する場合があります。
③	作業中、電話回線が一時的に不通になることがあります。
④	作業中へ茶葉等のご配慮は遠慮申し上げます。
⑤	工事した箇所について、お客様へ説明させていただきますので、お立会いをお願いします。
⑥	各機器の機能確認と回線を利用した信号検査を行う場合、お客様のお電話を拝借することがあります。その際、電話機、FAX、パソコンなどのお客様の設備・機器に異常がないことをご確認いただきます。
⑦	お客様からご確認の署名をいただく場合があります。
⑧	新規設置工事の場合は、システムの取扱い説明をさせていただきます。通常、操作を行う方のお立会いをお願いします。

■お客様のご都合による工事キャンセル/日程変更について

※法人および個人事業主が、営業のためもしくは営業としてご契約の場合に適用されます。
(特定商取引に関する法律に定める訪問販売の場合には適用されません)

お客様の事由による安全商品の設置・保守・変更・撤去等の工事について、お客様のご都合によりキャンセルまたは日程変更する場合、お客様は以下のキャンセル料をセコムに対して支払うものとします。

お客様のご都合による工事キャンセル/日程変更について			
キャンセルのパターン		キャンセル料(不課税)	キャンセルのご連絡時期
(1)	前日キャンセル	5,000円	工事予定日の前々営業日18:00以降 工事予定日の前営業日18:00まで
(2)	当日キャンセル	10,000円	工事予定日の前営業日18:00以降

※万一、ご了承をいただいた工事予定日にご都合が悪くなった場合は、担当窓口またはお近くのセコムまでご連絡ください。

※お客様からのご連絡が無く、結果的に工事ができなかった場合は、(2)の当日キャンセルとなります。

※一部上記と異なる規定を設けている商品があります。該当商品の場合は、担当者から説明いたします。

お客様の個人情報の取扱いについて

1 個人情報の利用目的について

セコムは、事業活動に関して、個人情報を次の各号の利用目的の達成に必要な範囲で取扱い、そのための措置を講じます。ただし、セコムの事業活動は多岐にわたりますので、事業内容に関するウェブサイトも併せてご覧ください。

- ①お客様からの商品、サービスの申込受付
- ②商品、サービス提供におけるご本人確認、ご連絡
- ③お客様への商品の発送、サービスのご提供
- ④お問合せ、ご相談への対応
- ⑤お客様へのセコムグループ会社・提携会社の商品、サービス、イベント、キャンペーン、およびアンケートの郵送、訪問等によるご案内
やお客様のご興味等に合わせた広告配信
- ⑥お客様への会報誌、景品等の送付
- ⑦市場調査
- ⑧事業活動で取得した個人情報やウェブサイト等での閲覧・行動履歴等の情報によるご興味・需要・満足度等のデータ分析
- ⑨セコムグループ会社の商品、システム、およびサービスの研究、企画、開発、改良
- ⑩お客様に適切と思われる商品、サービスのご案内、ご提供
- ⑪商談、面談およびこれに伴うご連絡
- ⑫委託元から受託した業務の履行
- ⑬法律に基づく個人情報の第三者提供
- ⑭契約審査、契約手続、お支払い手続等その他契約管理全般
- ⑮セコムグループ会社の経営管理や各種リスク管理の適切かつ円滑な遂行
- ⑯その他お客様のニーズに適切かつ円滑にお応えするため

※セコムグループ会社とは、セコム株式会社とその連結子会社および持分法適用会社をいいます。以下、同様です。

※⑧の事業活動で取得した個人情報は「2 第三者提供について」(2)の各項目等を含みます。⑤⑨⑩⑪⑬⑯は⑧の分析によるものを含みます。

2 第三者提供について

(1)セコムは、次に掲げる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供いたしません。

- ①法令に基づく場合。
- ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合で、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがあるとき。
- ⑤学術研究機関等への学術研究目的での提供その他の法令の例外事由により許容されるとき。

(2)セコムは、上記「1 個人情報の利用目的について」の利用目的でセコムグループ会社と共同利用を行うため、「商品、サービス利用に際しご提供いただいた情報」(氏名、ご連絡先等)、「商品、サービス利用により取得した情報」(ご利用状況、機器等の取得情報等)、「ご利用いただいている商品、サービスに関する情報」(商品名やご利用場所等)、「実証実験など研究、開発を目的としてご提供いただいた情報または取得した情報」(氏名、機器等の取得情報等)、「お問合せ、訪問、作業、取引等によりセコムが取得した情報」(内容、ご対応者情報等)をセコムグループ会社と個人情報の取扱いに関する契約を締結したうえで、電磁的な方法等により提供することがあります。

※共同利用の詳細については、個人情報保護方針(プライバシーポリシー)をご確認ください。

3 委託先の監督について

セコムは、業務を委託する場合、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を開示します。また、契約を締結し、個人情報に関連する法令およびガイドラインを遵守すべきことを条件とし、必要かつ適切な指導監督を行います。

4 個人情報に関するお問合せ窓口

個人情報に関するお問合せもしくは苦情があった場合は下記の窓口へご連絡ください。保有個人データの開示等の申し出についても対応いたします。

会社名	窓口組織	個人情報保護管理責任者	受付電話番号
セコム株式会社	本社 業務本部	業務本部長	03-5775-8301
セコム上信越株式会社	本社 業務部	業務部長	025-281-5000
セコム佐渡株式会社	本社 業務部		0259-63-5100
セコム北陸株式会社	本社 管理部 総務人事課		076-222-2296
セコム山梨株式会社	本社 業務部	業務部長	055-220-7700
セコム三重株式会社	本社 業務部	業務部長	059-226-2552
セコム山陰株式会社	本社 総務部	総務部長	0852-23-6000
セコム高知株式会社	本社 総務部	総務部長	088-884-8888
セコム宮崎株式会社	本社 管理部	管理部長	0985-32-2111
セコム琉球株式会社	本社 経営管理部		098-862-2221

個人情報以外のお問合せは以下までご連絡ください。

<お客様サービスセンター>
0120-33-6624
(24時間受付)

※お問合せは、お客様のサービス提供会社までお願いします。なお、電話の受付時間は、平日の09:00～18:00とさせていただきます。

個人情報のご提供は任意です。ご提供いただけない場合、サービス提供に支障が生じることがありますのでご注意ください。個人情報保護方針(プライバシーポリシー)については、セコム各社のホームページ等でご確認ください。

特定商取引に関する法律について

お客様が営業のためにまたは営業として契約を締結される場合を除き、安全商品の契約が特定商取引に関する法律における訪問販売によって締結された場合は、以下のとおりとなります。

クーリング・オフについて

1) この書面を受領した日を含む8日間は、書面や電磁的記録(FAX、弊社公式Webサイトの「インターネットでのお問い合わせ」等)により本注文の解除(以下『クーリング・オフ』といいます)を行うことができます。なお、クーリング・オフに関して不実のことを告げられて誤認し、または威迫され困惑してクーリング・オフしなかったときは、改めてクーリング・オフに関するご説明文書を提出させていただきますので、ご説明文書を受領された日を含む8日間が経過するまではクーリング・オフができます。

①「インターネットでのお問い合わせ」による場合は、弊社公式Webサイト【<https://www.secom.co.jp>】内の「お問い合わせフォーム」の「その他のお問い合わせ」をご利用ください。

②右の図のようにはがき等に必要事項を記入いただくか、FAX文書、お問い合わせフォーム本文等に同様に必要事項をご記入の上、セコムの事業宛に郵送、FAXまたはお問い合わせフォームを送信等してください。

③クーリング・オフの効力は、書面により行うときはその書面を発信したとき(郵便消印日付)、電磁的記録により行うときはその通知を発信した時に生じます。

2) クーリング・オフがなされた場合

①お客様にすでに引渡された商品の引き取りに要する費用はセコムで負担します。

②商品の代金をすでに支払われている場合は、すみやかにその代金をお返しします。

③商品に工事が含まれる場合は、工事が完了している部分の代金を請求いたしません。
また、原状回復費用はセコムで負担します。

④引渡された商品が使用された場合であっても、セコムはお客様に対して、商品の使用によって得られた利益に相当する金額を請求いたしません。

⑤セコムはお客様に対して、損害賠償請求または違約金の支払を請求いたしません。

(表面)

郵便はがき	宛先住所
	セコム株式会社
	●●支社行
ご住所	
ご契約者	
電話番号	

(裏面)

注文日	年	月	日
右記日付の左記商品にかかる			
契約を解除します			
記			
商品	名称		
注文金額			
種類			
数量			

※はがきの宛先は注文先の会社の事業所をご記入ください

セコムNVRシステム

1 「納品・施工」について

1) セコムNVRシステムの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
埋設配線工事	以下を除き、原則として露出配線（外周壁等に沿って敷設）となります。 (1) 主装置設置建物から外周壁等までの配線 (2) 外周壁等からカメラまでの配線 (1) (2) かつ、「土面」で「人や車両が通らない場所」の場合は埋設配線工事が可能です。
支柱設置工事	カメラの設置場所には、必要に応じて取付用の支柱を設置する場合があります。 車両等の通行の妨げになる場所については、予めお知らせください。
既存配線の利用	既存の配線を使用した工事を行う場合、原因が弊社側にある場合を除き、配線不良になったときの取替え工事等の費用はお客様のご負担となります。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。

そのため、原則として保守サービスに関する契約を必須とさせていただきます。

お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。

交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
ハードディスクドライブ (HDD)	3年	別途お見積	未交換の場合、データが消失することがあります。
液晶モニター	2～3年		未交換の場合、輝度が低減する場合があります。

2) 交換時期は通常環境で連続稼働した場合の目安です。

3) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

1) 保守サービスをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。

2) 1年経過後も、点検(オンコール)費用が無償となります。

3) ハードディスクドライブ(HDD)を交換時期に無償提供いたします(故障リスクを低減できます)。

4) 故障時には以下の保守内容に基づき、対応いたします。

サービス名	①標準パック	②フルメンテナンス
契約期間	5年間 (終了後は1年自動更新。ただし2回まで)	
点検(オンコール)費用	無償	
保守内容	・HDDは設置から3年を目安に1回交換 ・以下の機器は故障時に無償提供 (HDD、液晶モニター、メモリーカード) ・その他機器は、修理金額をご案内	・年1回の定期点検 ・HDDは設置から3年を目安に1回交換 ・全ての機器の故障に関しても無償で対応
料金	お見積書に記載 ※①または②のいずれかを記載しています。担当者から説明いたします。 ※引渡し後1年目の費用は無償として算出しています。	
お支払方法	「毎月当月払い」 または 「毎年12か月分前払い」	

※対応時間帯(オンコール/定期点検)は、前述のお取引条件と同様です。

※対応時に高所作業を伴う場合は、別途追加お見積いたします。

4 「画像情報」の取扱いについて

1) 本商品のHDD等に記録された画像情報は、お客様の責任において取り扱っていただきます。

2) HDD等の交換についても、原則お客様にて作業・処分(処理業者へ依頼)していただきます。

[もくじに戻る](#)

セコムCCTVシステム(1)

1 「納品・施工」について

1) セコムCCTVシステムの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
埋設配線工事	以下を除き、原則として露出配線(外周壁等に沿って敷設)となります。 (1) 主装置設置建物から外周壁等までの配線 (2) 外周壁等からカメラまでの配線 (1)(2)かつ、「土面」で「人や車両が通らない場所」の場合は埋設配線工事が可能です。
支柱設置工事	カメラの設置場所には、必要に応じて取付用の支柱を設置する場合があります。 車両等の通行の妨げになる場所については、予めお知らせください。
既存配線の利用	既存の配線を使用した工事を行う場合、原因が弊社側にある場合を除き、配線不良になったときの取替え工事等の費用はお客様のご負担となります。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。
そのため、保守サービスに関する契約へのお申し込みをお勧めします。
お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。
交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
ハードディスクドライブ(HDD)	3年	別途お見積	未交換の場合、データが消失することがあります。
冷却ファン	3年		未交換の場合、動作不良となる場合があります。 高温になると、HDDが破損する原因になります。
液晶モニター	2～3年		未交換の場合、輝度が低減する場合があります。

2) 交換時期は通常環境で連続稼働した場合の目安です。

3) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

1) 保守サービスをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。
2) 1年経過後も、点検(オンコール)費用が無償となります。
3) ハードディスクドライブ(HDD)を交換時期に無償提供いたします(故障リスクを低減できます)。
4) 故障時には以下の保守内容に基づき、対応いたします。

サービス名	①お手軽パック	②フルメンテナンス
契約期間	5年間 (自動更新無し)	5年間 (自動更新無し。1回まで再契約可能)
点検(オンコール)費用	無償	
保守内容	・以下の機器は故障時に無償提供 (HDD、冷却ファン、液晶モニター) ・その他機器は、修理金額をご案内	・定期点検(点検サイクルは別途ご案内) ・3年毎にHDD交換と機器調整(機器の清掃も含みます) ・全ての機器の故障に関しても無償で対応
料金	お見積書に記載 ※①または②のいずれかを記載しています。担当者から説明いたします。 ※引渡し後1年目の費用は無償として算出しています。	
お支払方法	「毎月当月払い」 または 「毎年12か月分前払い」 または 「5年分一括払い」	

※対応時間帯(オンコール/定期点検)は、前述のお取引条件と同様です。

※対応時に高所作業を伴う場合は、別途追加お見積いたします。

4 「画像情報」の取扱いについて

1) 本商品のHDD等に記録された画像情報は、お客様の責任において取り扱っていただきます。
2) HDD等の交換についても、原則お客様にて作業・処分(処理業者へ依頼)していただきます。

[もくじに戻る](#)

セコムCCTVシステム(2)

5 PC・スマートフォンで映像を確認する際のネットワーク環境について

下記のような場合には、映像を閲覧できなくなることがございますのでご注意ください。

- ・プロバイダー等のインターネット接続事業者によるネットワーク仕様の変更が生じた場合
- ・お客様がルーターの交換やインターネット接続事業者または契約プランの変更を行った場合

商品の設定を変更することで、再度閲覧可能になる場合もありますので、インターネット接続事業者よりネットワークの仕様変更の通知を受けた際や、ルーターの交換、インターネット接続事業者または契約プランの変更をご検討される際には、事前に弊社担当事業所までお問い合わせください。

なお、設定変更にかかる費用はお客様にご負担いただきます。

監視カメラシステム

1 「納品・施工」について

1) 監視カメラシステムの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
埋設配線工事	以下を除き、原則として露出配線（外周壁等に沿って敷設）となります。 (1) 主装置設置建物から外周壁等までの配線 (2) 外周壁等からカメラまでの配線 (1)(2)かつ、「土面」で「人や車両が通らない場所」の場合は埋設配線工事が可能です。
支柱設置工事	カメラの設置場所には、必要に応じて取付用の支柱を設置する場合があります。 車両等の通行の妨げになる場所については、予めお知らせください。
既存配線の利用	既存の配線を使用した工事を行う場合、原因が弊社側にある場合を除き、配線不良になったときの取替え工事等の費用はお客様のご負担となります。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

1) ご購入の商品に以下の対象部品がある場合、寿命があるため定期的な交換が必要となります。交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
ハードディスクドライブ (HDD)	3年	別途お見積	未交換の場合、データが消失することがあります。
冷却ファン	3年		未交換の場合、熱によりHDDが破損しデータが消失することがあります。
液晶モニター	2～3年		未交換の場合、輝度が低減する場合があります。

2) 商品によっては、対象部品が単独で取り外しできないものがあります。この場合、ユニット交換となります。

3) 交換時期は通常環境で連続稼働した場合の一般的な目安です。機種等により異なる場合があります。

4) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 「画像情報」の取扱いについて

本商品のHDD等に記録された画像情報は、お客様の責任において取り扱っていただきます。

HDD等の交換についても、原則お客様にて作業・処分(処理業者へ依頼)していただきます。

5 PC・スマートフォンで映像を確認する際のネットワーク環境について

下記のような場合には、映像を閲覧できなくなることがございますのでご注意ください。

・プロバイダー等のインターネット接続事業者によるネットワーク仕様の変更が生じた場合

・お客様がルーターの交換やインターネット接続事業者または契約プランの変更を行った場合

商品の設定を変更することで、再度閲覧可能になる場合もありますので、インターネット接続事業者よりネットワークの仕様変更の通知を受けた際や、ルーターの交換、インターネット接続事業者または契約プランの変更をご検討される際には、事前に弊社担当事業所までお問い合わせください。

なお、設定変更にかかる費用はお客様にご負担いただきます。

セコムIPカメラ(1)

1 「納品・施工」について

1) セコムIPカメラの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
埋設配線工事	以下を除き、原則として露出配線(外周壁等に沿って敷設)となります。 (1)主装置設置建物から外周壁等までの配線 (2)外周壁等からカメラまでの配線 (1)(2)かつ、「土面」で「人や車両が通らない場所」の場合は埋設配線工事が可能です。
支柱設置工事	カメラの設置場所には、必要に応じて取付用の支柱を設置する場合があります。 車両等の通行の妨げになる場所については、予めお知らせください。
既存配線の利用	既存の配線を使用した工事を行う場合、原因が弊社側にある場合を除き、配線不良になったときの取替え工事等の費用はお客様のご負担となります。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。
そのため、原則として保守サービスに関する契約を必須とさせていただいております。
お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。
交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
ハードディスクドライブ(HDD)	3年	別途お見積	未交換の場合、データが消失することがあります。
液晶モニター	2～3年		未交換の場合、輝度が低減する場合があります。

2) 交換時期は通常環境で連続稼働した場合の目安です。

3) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

1) 保守サービスをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。
2) 1年経過後も、点検(オンコール)費用が無償となります。
3) ハードディスクドライブ(HDD)を交換時期に無償提供いたします(故障リスクを低減できます)。
4) 故障時には以下の保守内容に基づき、対応いたします。

サービス名	①標準パック	②フルメンテナンス
契約期間	5年間 (終了後は1年自動更新。ただし2回まで)	
点検(オンコール)費用	無償	
保守内容	・HDDは設置から3年を目安に1回交換 ・以下の機器は故障時に無償提供 (HDD、液晶モニター) ・その他機器は、修理金額をご案内	・年1回の定期点検 ・HDDは設置から3年を目安に1回交換 ・全ての機器の故障に関しても無償で対応
料金	お見積書に記載 ※①または②のいずれかを記載しています。担当者から説明いたします。 ※引渡し後1年目の費用は無償として算出しています。	
お支払方法	「毎月当月払い」 または 「毎年12か月分前払い」	

※対応時間帯(オンコール/定期点検)は、前述のお取引条件と同様です。

※対応時に高所作業を伴う場合は、別途追加お見積いたします。

4 「画像情報」の取扱いについて

1) 本商品のHDD等に記録された画像情報は、お客様の責任において取り扱っていただきます。
2) HDD等の交換についても、原則お客様にて作業・処分(処理業者へ依頼)していただきます。

5 PC・スマートフォンで映像を確認する際のネットワーク環境について

下記のような場合には、映像を閲覧できなくなることがございますのでご注意ください。

- ・プロバイダー等のインターネット接続事業者によるネットワーク仕様の変更が生じた場合
- ・お客様がルーターの交換やインターネット接続事業者または契約プランの変更を行った場合

商品の設定を変更することで、再度閲覧可能になる場合もありますので、インターネット接続事業者よりネットワークの仕様変更の通知を受けた際や、ルーターの交換、インターネット接続事業者または契約プランの変更をご検討される際には、事前に弊社担当事業所までお問い合わせください。

なお、設定変更にかかる費用はお客様にご負担いただきます。

セコムIPカメラ(2)

6 その他

- 1) セコムIPカメラのAIによる画像解析機能(以降「AI機能」といいます)は、所定の検知原理に合致した場合に検知情報を送信することができる可能性を高めることを目的とする機能であり、セコムはその検知精度について一切の保証をせず、また、検知精度に起因して発生する損害について、セコムはいかなる責任も負いません。
- 2) 上記を踏まえ、AI機能は、お客様の目的を自らで達成するための手段として、その機能を理解のうえお客様の責任の範囲内で利用するものとし、AI機能を利用するための設定は、お客様にて行なうものとします。
- 3) お客様の立会い・ご指示のもと、セコムにてAI機能の設定を行う場合、設定のための訪問1回当たり10,000円(税別)をセコムはお客様に請求します。

クラウドカメラ(セコム画像クラウドサービス)

1 「納品・施工」について

クラウドカメラの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
埋設配線工事	以下を除き、原則として露出配線(外周壁等に沿って敷設)となります。 (1)主装置設置建物から外周壁等までの配線 (2)外周壁等からカメラまでの配線 (1)(2)かつ、「土面」で「人や車両が通らない場所」の場合は埋設配線工事が可能です。
支柱設置工事	カメラの設置場所には、必要に応じて取付用の支柱を設置する場合があります。 車両等の通行の妨げになる場所については、予めお知らせください。
既存配線の利用	既存の配線を使用した工事を行う場合、原因が弊社側にある場合を除き、配線不良になったときの取替え工事等の費用はお客様のご負担となります。

2 「消耗品」の交換について

消耗品はございません。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 商品に関するお問合せについて

以下お問合せ先へご連絡をお願いいたします。

お問合せ内容	お問合せ先(メールアドレス)	電話番号	受付時間
全般	セコムトラストシステムズ株式会社 セコム画像クラウドサービス窓口 cloudcamera@secom.co.jp	0422-24-7492	平日 09:00~18:00 ※年末年始を除く

※修理・部品交換等はセコムでは行うことができないため、上記へお問合せください。
(費用についてはメーカーでの確認結果に応じ個別お見積りとなり、メーカーへ直接お支払いいただきます)

5 PC・スマートフォンで映像を確認する際のネットワーク環境について

下記のような場合には、映像を閲覧できなくなることがございますのでご注意ください。

- ・プロバイダー等のインターネット接続事業者によるネットワーク仕様の変更が生じた場合
- ・お客様がルーターの交換やインターネット接続事業者または契約プランの変更を行った場合

商品の設定を変更することで、再度閲覧可能になる場合もありますので、インターネット接続事業者よりネットワークの仕様変更の通知を受けた際や、ルーターの交換、インターネット接続事業者または契約プランの変更をご検討される際には、事前に弊社担当事業所までお問い合わせください。

なお、設定変更にかかる費用はお客様にご負担いただきます。

6 「画像情報」の取扱いについて

本商品により記録された画像情報は、お客様の責任において取り扱っていただきます。

ネットワーク障害・機器故障・停電等の理由により、映像が確実に記録できない場合がありますので、記録映像が途切れることを許容できない用途には使用しないようご注意ください。

7 インターネット回線について

セコム画像クラウドサービスをご利用いただくために、インターネット回線に接続する必要があります。クラウドサービスの利用により、カメラ1台あたり「24時間のデータ転送量は約5GB」「常に約500kbps~1Mbpsのアップロードが発生」となりますので、プロバイダ契約等で取扱い可能なデータ量の上限に問題が無いことを予めご確認ください。

サーマルカメラ(タブレットタイプ)

1 「納品・施工」について

サーマルカメラの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
施工	原則、既設のコンセントを使用した設置を行います。 また、本体からコンセントまでの配線は露出配線となります。(床用配線モールによる簡易な施工となります。) ※上記以外の施工方法をご希望の場合は弊社担当者にお申し付けください。
納品	・サーマルカメラは被験者の表面温度を可視化する装置のため、体温とは誤差が生じる場合があります。 ※精密な測定を必要とする場合は、必ず接触型体温計をご使用ください。 ・基準を超える発熱者を検知した場合は接触型体温計で精密な測定をすることを推奨します。

2 「消耗品」の交換について

消耗品はございません。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 「画像情報」の取扱いについて

本商品により記録された画像情報は、お客様の責任において取り扱っていただきます。

5 個人情報およびプライバシー保護について

本商品で記録された個人が識別できる情報(顔画像を数値化した顔データを含む)は、『個人情報の保護に関する法律』で定められた「個人データ」に該当します。また、「個人データ」の使用目的や使用方法によっては、被写体のプライバシーなどの権利を侵害する場合や、個々人の感情や世論を刺激するリスクがあるため注意が必要です。関連法規等に従って十分な配慮を行い、お客様の責任のもとと取扱いください。

6 免責事項について

本商品をお客様にご利用いただくにあたり、セコムに故意、または重大な過失があるときを除き、お客様に生じた損害に対し、セコムはいかなる責任も負うことはできません。

例1: 本商品で記録、保存したお客様のデータが変化・焼失・漏えいしたことによる損害

例2: 本商品は、被験者が感染症に感染しているか判断する装置ではないため、感染を検知できずに発生した損害

7 製造元について

本製品の製造メーカーは、米国国防権限法の規制対象企業です。

8 その他

管理者用IDとパスワードは設定変更の都度必要となるので、お客様にて厳格に管理をお願いします。

※設定変更は上記のIDとパスワード以外に顔認証でも可能となるため、管理者として複数名の顔の登録を初期設定の際に行っていただくことを推奨します。

なお、パスワードを忘れた場合は、弊社による対応となるため、使用できない期間や費用が発生します。

ICタグシステム

1 「納品・施工」について

1) ICタグシステムの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
納品等	アクティブICタグコントローラーについては、最大で2週間程度手配に掛かる場合がございます。
設定・施工等	お客様ネットワークへ接続を行う場合は、事前に指定のIPアドレスやゲートウェイのアドレスなどを弊社担当者がお客様へご確認させていただきます。
既存配線の利用	既存の配線を使用した工事を行う場合、原因が弊社側にある場合を除き、配線不良になったときの取替え工事等の費用はお客様のご負担となります。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。

「アクティブICタグコントローラー」を使用する場合、保守サービスに関する契約へのお申し込みをお勧めします。

お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。

交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

(対象部品①「ボタン電池」は、いずれの場合もお客様による購入・交換が原則となります)

対象部品		交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
①	ボタン電池 (ICタグ動作用)	1年	—	電池が切れると、ICタグを検知することができなくなります。 (検知の目的によりリスクが異なります) 例えば、重要物の持ち去り監視が目的の場合、持ち去りを検知できません。
②	ハードディスク ドライブ(HDD)	2～3年	別途お見積	未交換の場合、データが消失することがあります。
③	液晶モニター			未交換の場合、輝度が低減する場合があります。
④	専用バッテリー	6年		未交換の場合、停電時にシステムが正常に動作しなくなる場合があります。

2) 交換時期は通常環境で連続稼働した場合の目安です。

3) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

4) ②③は「アクティブICタグコントローラー」を使用する場合に使うパソコン(主な機種)の消耗品です。

3 保守サービスに関する契約

1) 保守サービスをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。

2) 1年経過後も、点検(オンコール)費用が無償となります。

3) ハードディスクドライブ(HDD)を交換時期に無償提供いたします(故障リスクを低減できます)。

4) 故障時には以下の保守内容に基づき、対応いたします。

サービス名	①お手軽パック	②フルメンテナンス
契約期間	5年間 (自動更新無し)	5年間 (契約満了後改めて費用をお見積し、再契約)
点検(オンコール)費用	無償	
保守内容	・以下の機器は故障時に無償提供 (HDD、液晶モニター) ・その他機器は、修理金額をご案内 ※定期点検は行いません。	・年1回の定期点検(機器の清掃も含みます) ・全ての機器の故障に関しても無償で対応
料金	お見積書に記載 ※①または②のいずれかを記載しています。担当者から説明いたします。 ※引渡し後1年目の費用は無償として算出しています。	
お支払方法	「毎月当月払い」 または 「毎年12か月分前払い」 または 「5年分一括払い」	

鍵収納ボックス

1 「納品・施工」について

専門業者が運搬・搬入・施工を実施する大型商品のため、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
納品日時	納期は地域や機種により異なりますので、担当者へご確認ください。
施工場所	搬入、施工においては十分なスペースやエレベーター等経路の確保が必要です。
キャンセル	納品・施工日時の変更をご希望の場合は、遅くとも前々営業日まで弊社担当事業所へご連絡ください。ご連絡をいただけなかった場合、所定のキャンセル料に加え、実費相当額をご負担いただきます。

2 「消耗品」の交換について

1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。

そのため、原則として保守サービスに関する契約を必須とさせていただきます。

お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。

交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
専用バッテリー	6年	別途お見積	未交換の場合、停電時に異常を検知できなくなることがあります。

2) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

出入管理システム

1 「納品・施工」について

1) 出入管理システムの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
納品等	操作卓PCについては、最大で2週間程度手配に掛かる場合がございます。
設定・施工等	お客様ネットワークへ接続を行う場合は、事前に指定のIPアドレスやゲートウェイのアドレスなどを弊社担当者がお客様へご確認させていただきます。
既存配線の利用	既存の配線を使用した工事を行う場合、原因が弊社側にある場合を除き、配線不良になったときの取替え工事等の費用はお客様のご負担となります。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。

交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
専用バッテリー	6年または12年	別途お見積	未交換の場合、停電時にシステムが正常に動作しなくなる場合があります。
ハードディスクドライブ(HDD)	2～3年		未交換の場合、データが消失することがあります。
液晶モニター			未交換の場合、輝度が低減する場合があります。

2) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3) HDDおよび液晶モニターは、履歴データを閲覧・管理する場合に使うパソコン(主な機種)の消耗品です。

4) 交換時期は通常環境で連続稼働した場合の目安です。

5) 機種により、上記以外のバッテリーや電池を使用する場合があります。弊社担当者へご確認ください。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 その他のご注意事項について

※本項は、スマートTKLをご契約いただいたお客様にのみ適用されます。

「スマートTKL」は株式会社ゴールのモバイルキーシステム「acday」のODM製品です。

株式会社ゴールが提供している「acday」アプリをインストールすることにより、スマートフォンでの操作が可能となります。

「acday」アプリは株式会社ゴールおよび株式会社ユニオンコミュニティが開発、運営を行っており、アプリの動作保証およびアプリに起因してご利用者様に生じた損害につきまして、セコムは責任を負いかねますのでご了承ください。

「acday」アプリに関するお問合せは、株式会社ゴール営業サービス窓口までご連絡ください。

連絡先は、アプリメニュー内のApp情報に掲載されているユーザーマニュアル最終頁に掲載されております。

1 「納品・施工」について

1) セサモGIIの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
電源工事	ゲート機器用の専用電源として、1か所につきAC100V／20Aのブレーカーが1台必要となります。ブレーカー設置を含む電源ケーブル、配管等の工事の手配は原則お客様に行っていただきます。どうしても手配できない場合は、事前にお知らせください。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。

そのため、原則として保守サービスに関する契約を必須とさせていただいております。

お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。

※交換には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
専用バッテリー×2個 (主装置1台につき)	6年	別途お見積	未交換の場合、停電時に異常を検知できなくなることがあります。

※交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

1) 保守サービスをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。

2) 1年経過後も、点検(オンコール)費用が無償となります。

3) バッテリーを交換時期に無償交換いたします。

	保守サービスに関する契約の内容
契約期間	商品引渡しの翌月1日から6年間 (終了後は3年自動更新。ただし2回まで)
点検(オンコール)費用	無償
保守内容	定期点検(年2回)＋オンコール対処 点検作業時間 平日09:00～17:00 日信防災(株)による修理対応は翌日以降の平日09:00～17:00 ※オンコール対処の一次連絡先はセコム「お客様サービスセンター」 ・電気錠コントローラーのバッテリー定期交換費用を含む ・機器故障時の機器代金、交換費用は別途有償 ※ただし、1万円以下の消耗品、バッテリーは無償交換
料金	お見積書に記載
お支払方法	6か月毎の前払い

※対応時に高所作業を伴う場合は、別途追加お見積いたします。

セキュリロック・スマート

1 「納品・施工」について

納品に際しての特別な注意事項はございません。

2 「消耗品」の交換について

以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。
なお、対象部品は、お客様による購入／交換が原則となります。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
単三アルカリ乾電池×4本 もしくは 単三リチウム乾電池×4本	1年	—	電池が切れると扉を解錠できなくなります。

※交換時期は1日10回程度の施錠／解錠操作を行った場合の目安です。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

インターホンシステム

1 「納品・施工」について

1) インターホンシステムの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
施工場所	搬入、施工においては十分なスペース等経路の確保が必要です。
既存配線の利用	既存の配線を使用した工事を行う場合、原因が弊社側にある場合を除き、配線不良になったときの取替え工事等の費用はお客様のご負担となります。 なお、多芯ケーブルを使用して他の通信機器と接続している場合は、誤動作等が発生する可能性があるため、弊社専用の配線を敷設させていただきます。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。

交換時期には、お客様からのご注文もしくは、お客様による購入／交換が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
バッテリーまたは ニッケル水素電池 (モニター付 ワイヤレス子機用) ※商品により消耗品の 種類が異なります	使用環境により 異なります	別途お見積	充電してもモニター付きワイヤレス子機が使用できなくなります。
単3形電池6本 (ワイヤレス玄関子機用)		—	電池が切れると、ワイヤレス玄関子機が使用できなくなります。
リチウム電池(CR2) (みまもりリモコン用)			電池が切れると、みまもりリモコンが使用できなくなります。

※交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

顔認証検知システム

1 「納品・施工」について

弊社担当営業員より別途ご説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。
交換には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
ハードディスク ドライブ(HDD)	3年	別途お見積	未交換の場合、データが消失することがあります。
液晶モニター			未交換の場合、輝度が低減する場合があります。

※交換時期は通常環境で連続稼働した場合の目安です。

※交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 「画像情報」の取扱いについて

- 1) 本商品のHDD等に記録された画像情報は、お客様の責任において取り扱っていただきます。
- 2) HDD等の交換についても、原則お客様にて作業・処分(処理業者へ依頼)していただきます。

5 個人情報およびプライバシーの保護について

本商品で記録された個人が識別できる情報(顔画像を数値化した顔データを含む)は、『個人情報の保護に関する法律』で定められた「個人データ」に該当します。また、「個人データ」の使用目的や使用方法によっては、被写体のプライバシーなどの権利を侵害する場合や、個々人の感情や世論等を刺激するリスクがあるため注意が必要です。関連法規等に従って十分な配慮を行い、お客様の責任のもと取扱いください(詳細は取扱説明書を参照)。

6 免責事項について

本商品をお客様にご利用いただくにあたり、セコムに故意、または重大な過失があるときを除き、お客様に生じた損害に対し、セコムはいかなる責任も負うことはできません。

例1: 本商品の使用、または使用できないことに関連して発生する一切の損害

例2: 本商品で記録、保存したお客様のデータが変化・消失・漏えいしたことによる損害

例3: 照明環境・個人差・顔の向き・帽子・マスク・サングラス等により検知できず発生した損害

セキュリティ対策・通信環境等に関しては、お客様の責任および費用でご用意いただきます。

7 延長保証パックについて

延長保証パックをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。

1年経過後も「点検(オンコール)費用」「故障時の修理／部品交換等の費用」が無償となります。

サービス名	①延長保証パック(3年)	②延長保証パック(5年)
期間	引渡し日から3年間	引渡し日から5年間
点検(オンコール)費用	無償	
保証内容	上記期間内に、故障した場合は無料修理 (取扱説明書等に記載された範囲でのご使用が条件となります)	
料金	お見積書に記載(商品代金に含みます)	
お支払方法	商品引き渡し後、注文書記載の方法で一括払い	

※対応時間帯(オンコール／定期点検)は、前述のお取引条件と同様です。

※対応時に高所作業を伴う場合は、別途追加お見積いたします。

※火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、公害や異常電圧による故障または損傷は有償修理です。

ボーダーシステム

1 「納品・施工」について

1) ボーダーシステムの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
埋設配線工事	以下を除き、原則として露出配線(外周壁等に沿って敷設)となります。 (1)主装置設置建物から外周壁等までの配線 (2)外周壁等からセンサーまでの配線 (1)(2)かつ、「土面」で「人や車両が通らない場所」の場合は埋設配線工事が可能です。
支柱設置工事	センサーの設置場所には、必要に応じて取付用の支柱を設置する場合があります。 車両等の通行の妨げになる場所については、予めお知らせください。
既存配線の利用	既存の配線を使用した工事を行う場合、原因が弊社側にある場合を除き、配線不良になったときの取替え工事等の費用はお客様のご負担となります。
外壁等	原則として、物理的な規制が無い場所への設置はできません。 監視エリアが1.5m以上のフェンスや塀等で囲まれていることが設置条件となります。
季節・天候等	センサー(投光器と受光器)の間に障害物がある場合、誤感知や警報のセットができない原因になります。 ※季節(植栽の成長等)や天候(積雪・濃霧等)の影響を含みます。 監視エリアの環境について、将来の予定等も含め弊社担当者へ予めお知らせください。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。
そのため、原則として保守サービスに関する契約を必須とさせていただきます。
お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。
交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
専用バッテリー×1個 (主装置1台につき)	6年	別途お見積	未交換の場合、停電時に異常を検知できなくなることがあります。

2) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

1) 保守サービスをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。
2) 1年経過後も、点検(オンコール)費用が無償となります。
3) バッテリーを交換時期に無償交換いたします。

	保守サービスに関する契約の内容
契約期間	商品引渡しの翌月1日から6年間 (終了後は3年自動更新。ただし2回まで)
点検(オンコール)費用	無償
保守内容	・3年に1回の定期点検 ・バッテリーの定期交換
料金	お見積書に記載
お支払方法	6か月毎の前払い

※対応時間帯(オンコール/定期点検)は、前述のお取引条件と同様です。
※対応時に高所作業を伴う場合は、別途追加お見積いたします。

レーザーセンサー

1 「納品・施工」について

1) レーザーセンサーの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
配線工事	原則として露出配線(外周壁等)に沿って敷設となります。 露出配線ができない場所においては別途調整させていただきます。
支柱設置工事	センサーの設置場所には、必要に応じて取付用の支柱を設置する場合があります。 車両等の通行の妨げになる場所については、予めお知らせください。
外壁等	原則として、物理的な規制が無い場所への設置はできません。 監視エリアが1.5m以上のフェンスや塀等で囲まれていることが設置条件となります。
季節・天候等	管理エリア付近に障害物がある場合、誤感知や警報のセットができない原因になります。 ※季節(植栽の成長等)や天候(積雪・濃霧等)の影響を含みます。 監視エリアの環境について、将来の予定等も含め弊社担当者へ予めお知らせください。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。
そのため、原則として保守サービスに関する契約を必須とさせていただきます。
お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。
交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
専用バッテリー×1個 (主装置1台につき)	6年	別途お見積	未交換の場合、停電時に異常を検知できなくなることがあります。

2) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3) 電源装置(パワーユニット)用のバッテリー交換が必要な場合があります。
お見積時にご案内いたします。

3 保守サービスに関する契約

1) 保守サービスをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。
2) 1年経過後も、点検(オンコール)費用が無償となります。
3) バッテリーを交換時期に無償交換いたします。

	保守サービスに関する契約の内容
契約期間	商品引渡しの翌月1日から6年間 (終了後は3年自動更新。ただし2回まで)
点検(オンコール)費用	無償
保守内容	・3年に1回の定期点検 ・バッテリーの定期交換
料金	お見積書に記載
お支払方法	6か月毎の前払い

※対応時間帯(オンコール/定期点検)は、前述のお取引条件と同様です。

※対応時に高所作業を伴う場合は、別途追加お見積いたします。

センサーライト

1 「納品・施工」について

1) センサーライトの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
納品日時	納期は地域や機種により異なりますので、担当者へご確認ください。
設置場所・季節等	センサーの設置場所および季節、気温によっては、正常に感知しない場合や植栽等の影響を受けて誤感知する場合があります。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。

交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
電球(LED)	使用環境により 異なります (約40,000時間)	別途お見積	未交換の場合、ライトが点灯しなくなります。 (家電量販店では購入できません)
ハロゲンランプ	使用環境により 異なります (約2,000時間)		

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

トマホークIII (ハロン)

1 「納品・施工」について

消火ガスのボンベ運搬・搬入を伴いますので、以下にご注意ください。
(搬出・引取の場合も同様)

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
納品日時	納期は地域や数量により異なりますので、担当者へご確認ください。
施工場所	搬入、施工においては十分なスペースやエレベーター等経路の確保が必要です。
キャンセル	納品・施工日時の変更をご希望の場合は、遅くとも前々営業日までに弊社担当事業所へご連絡ください。 ご連絡をいただけなかった場合、所定のキャンセル料に加え、実費相当額をご負担いただきます。

2 「消耗品」の交換について

1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。
そのため、原則として保守サービスに関する契約を必須とさせていただきます。
お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。
交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
専用バッテリー×1個 (主制御装置1台につき)	5年	別途お見積	未交換の場合、停電時に火災を検知・消火できなくなることがあります。 (火元の場所によっては、火災検知前に停電する場合があります)
イニシエーター (容器弁開放器)			未交換の場合、消火ガスが正常に噴射できなくなることがあります。

2) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

1) 保守サービスをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。
2) 1年経過後も、点検(オンコール)費用が無償となります。
3) バッテリーを交換時期に無償交換いたします。

	保守サービスに関する契約の内容
契約期間	商品引渡しの翌月1日から6年間 (終了後は3年自動更新。ただし2回まで)
点検(オンコール)費用	無償
保守内容	・6か月に1回の定期点検 ・バッテリーおよびイニシエーターの定期交換
料金	お見積書に記載
お支払方法	6か月毎の前払い

※対応時間帯(オンコール/定期点検)は、前述のお取引条件と同様です。
※対応時に高所作業を伴う場合は、別途追加お見積いたします。

トマホークEX

1 「納品・施工」について

粉末消火薬剤の運搬・搬入を伴いますので、以下にご注意ください。
(搬出・引取の場合も同様)

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
納品日時	納期は地域や数量により異なりますので、担当者へご確認ください。
施工場所	搬入、施工においては十分なスペースやエレベーター等経路の確保が必要です。
キャンセル	納品・施工日時の変更をご希望の場合は、遅くとも前々営業日までに弊社担当事業所へご連絡ください。 ご連絡をいただけなかった場合、所定のキャンセル料に加え、実費相当額をご負担いただきます。

2 「消耗品」の交換について

- 1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。
そのため、原則として保守サービスに関する契約を必須とさせていただきます。
お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。
交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
専用バッテリー×1個 (主制御装置1台につき)	5年	別途お見積	未交換の場合、停電時に火災を検知・消火できなくなることがあります。 (火元の場所によっては、火災検知前に停電する場合があります)
イニシエーター (容器弁開放器)			未交換の場合、消火ガスが正常に噴射できなくなることがあります。

- 2) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

- 1) 保守サービスをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。
2) 1年経過後も、点検(オンコール)費用が無償となります。
3) バッテリーを交換時期に無償交換いたします。

	保守サービスに関する契約の内容
契約期間	商品引渡しの翌月1日から6年間 (終了後は3年自動更新。ただし2回まで)
点検(オンコール)費用	無償
保守内容	・6か月に1回の定期点検 ・バッテリーおよびイニシエーターの定期交換
料金	お見積書に記載
お支払方法	6か月毎の前払い

※対応時間帯(オンコール/定期点検)は、前述のお取引条件と同様です。
※対応時に高所作業を伴う場合は、別途追加お見積いたします。

トマホークジェット(1)

1 「納品・施工」について

1) トマホークジェットの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
納品日時	納期は地域や数量により異なりますので、担当者へご確認ください。
施工場所	搬入、施工においては十分なスペースやエレベーター等経路の確保が必要です。
キャンセル	納品・施工日時の変更をご希望の場合は、遅くとも前々営業日までに弊社担当事業所へご連絡ください。 ご連絡をいただけなかった場合、所定のキャンセル料に加え、実費相当額をご負担いただきます。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

※センサーは点検及び交換が必要となるため、直近に点検口の設置が必要です。

2 「消耗品」の交換について

1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。

そのため、原則として保守サービスに関する契約を必須とさせていただきます。

お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。

交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

販売提供時期により交換する部品が異なります。

■2025年10月以降に販売したトマホークジェット

対象部品	交換時期(最長)	交換費用(目安)	主なリスク
専用バッテリー×1個 (主装置1台につき)	5年	別途お見積	未交換の場合、停電時に火災を検知できなくなることがあります。 (火元の場所によっては、火災検知前に停電する場合があります)
ダクト／フードセンサー			未交換の場合、消火装置が正常に動作しないことがあります。
イニシエーター			
コントローラー本体	10年		
起動ボード／ 手動起動スイッチ			
消火薬剤貯蔵容器 (ボンベ)			

■2025年9月以前に販売したトマホークジェット

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
専用バッテリー×1個 (主装置1台につき)	5年	別途お見積	未交換の場合、停電時に火災を検知できなくなることがあります。 (火元の場所によっては、火災検知前に停電する場合があります)
ダクトセンサー			未交換の場合、消火装置が正常に動作しないことがあります。
イニシエーター			
手動起動スイッチ	10年		
消火薬剤貯蔵容器 (ボンベ)			

※交換時期(最長)はあくまで目安であり、お客様のご使用環境によっては上記記載の交換時期より短いサイクルで交換が必要になる場合があります。

2) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

トマホークジェット(2)

3 保守サービスに関する契約

保守サービスをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。

	保守サービスに関する契約の内容	
	2025年9月以前に販売	2025年10月以降に販売
契約期間	商品引渡しの翌月1日から5年間 (終了後は1年毎の自動更新)	商品引渡しの翌月1日から6年間 (終了後は3年更新を2回まで)
点検(オンコール)費用	¥5,000/回(税別)	無償
保守内容	6か月に1回の定期点検	6か月に1回の定期点検 5年目/10年目の部品・消耗品の交換 (バッテリー・センサー・イニシエーター・ コントローラー本体・起動ボード・手動起動スイッチ・ 消火薬剤貯蔵容器(ボンベ))
料金	お見積書に記載	
お支払方法	6か月毎の前払い	

※対応時間帯(オンコール/定期点検)は、前述のお取引条件と同様です。

※2025年9月以前に販売したトマホークジェットについて増設などにより追加販売した場合の保守契約は変更無く継続となります。

※2025年10月以降に販売したトマホークジェットの部品・消耗品交換は保守サービスご契約期間において無償となります。

※対応時に高所作業を伴う場合は、別途追加お見積いたします。

フレームチェッカー

1 「納品・施工」について

1) フレームチェッカーの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
埋設配線工事	以下を除き、原則として露出配線（外周壁等に沿って敷設）となります。 (1) 主装置設置建物から外周壁等までの配線 (2) 外周壁等からセンサーまでの配線 (1)(2) かつ、「土面」で「人や車両が通らない場所」の場合は埋設配線工事が可能です。
支柱設置工事	センサーの設置場所には、必要に応じて取付用の支柱を設置する場合があります。 車両等の通行の妨げになる場所については、予めお知らせください。
既存配線の利用	既存の配線を使用した工事を行う場合、原因が弊社側にある場合を除き、配線不良になったときの取替え工事等の費用はお客様のご負担となります。

2) お見積書に記載の工事料金に含まれる工事内容については、弊社担当者より説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。

そのため、原則として保守サービスに関する契約を必須とさせていただきます。

お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。

交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
専用バッテリー×1個 (受信機1台につき)	6年	別途お見積	未交換の場合、停電時に火災を検知できなくなることがあります。 (火元の場所によっては、火災検知前に停電する場合があります)

2) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

1) 保守サービスをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。

2) 1年経過後も、点検(オンコール)費用が無償となります。

3) バッテリーを交換時期に無償交換いたします。

	保守サービスに関する契約の内容
契約期間	商品引渡しの翌月1日から6年間 (終了後は3年自動更新。ただし2回まで)
点検(オンコール)費用	無償
保守内容	・3年に1回の定期点検 ・バッテリーの定期交換
料金	お見積書に記載
お支払方法	6か月毎の前払い

※対応時間帯(オンコール/定期点検)は、前述のお取引条件と同様です。

※対応時に高所作業を伴う場合は、別途追加お見積いたします。

※消防法の規定や所轄消防署の指導等により設置する場合は、担当者へお知らせください。

(保守内容が異なるため、別途お見積いたします)

ホーム火災センサー

1 「納品・施工」について

- 1) ホーム火災センサーの施工は原則お客様ご自身で行っていただきます。
- 2) 設置工事をご希望の場合は、別途お見積いたします。

2 「消耗品」の交換について

消耗品はございません。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 「使用期限」について

本商品の使用期限は以下のとおりです。期限を過ぎた場合、使用できない可能性があります。
期限前に買い替えのお見積をご用命ください。

対象	使用期限	費用	その他
センサー本体	10年	別途お見積	通常環境でのご利用の場合、使用期限内の電池交換は不要です。

セコムあんしんフィルム

1 「納品・施工」について

セコムあんしんフィルムの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項		ご注意いただきたい内容		
設置条件	設置ができないケース	設置しても効果が発揮できないケース		
	(1) 厚さが3mm未満のガラス窓や扉 (2) ショーケース、トップライト(天窗) (3) ひびや割れのあるガラス	(1) フレームのない可動式の窓や扉 (2) 曲面・強化ガラス、ガラス以外の窓や扉 (3) 浴室や結露の多い場所の窓や扉 (4) 表面に凹凸のあるガラス窓や扉 (型板ガラス、フロスト加工等)		
納期	・お客様の窓形状に合わせて採寸・カットするため、通常約1週間必要です。 詳しくは担当者へご確認ください。			
施工	・フィルムはフレームから1～3mmの隙間を空けて施工します。 ※1枚のガラスに複数枚のフィルムを施工する場合の繋ぎ目も同様です。 ・施工箇所付近の家具調度品やカーテン等は、事前に移動をお願いします。 ・日没後など屋外が暗い状況下では、作業中や作業後の埃塵の混入や水分残りの確認ができなくなりますので、日中での作業にご協力をお願いします。 ※ガラス1枚あたりのフィルム貼付作業は、通常約40分程度です。			
施工後の取扱い	・施工後は強い力を加えると破損やズレの原因になる可能性があります。 以下の期間を目安として、清掃時などには十分ご注意ください。 [夏季] 1～2か月程度 [冬季] 2～3か月程度 ・上記期間中には、水泡や白濁が生じる場合があります。 期間経過後も目立つ場合は、お手数ですが弊社担当者へご連絡ください。			
キャンセル／変更等	お客様の都合によるキャンセル／変更等は以下の料金をご請求いたします。 ※(3)については、法人および個人事業主が、営業のためにもしくは営業としてご契約の場合に適用されます。(特定商取引に関する法律に定める訪問販売の場合には適用されません)			
	(1) 裁断加工以降(施工予定日の3日前以降)の変更やキャンセル		・仕掛材料費用相当額	
	(2) 確定済みの施工日を3週間以上延期される場合 ※一度裁断したフィルムの品質維持期間は3週間程度			
	(3) 急な予定変更や順延(施工日／現場調査日の変更) ※前々営業日18:00以降のご連絡＝前日キャンセル ※前営業日18:00以降のご連絡＝当日キャンセル		前日キャンセル	実費相当額
			当日キャンセル	

2 「消耗品」の交換について

消耗品はございません。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

セコム住環境改善フィルム

1 「納品・施工」について

セコム住環境改善フィルムの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容	
設置条件	以下に当てはまる場合は、原則として設置できません。 (1) 厚さが3mm未満のガラス窓や扉 (2) ショーケース、トップライト(天窗) (3) 網入りガラス、熱反射ガラスや高機能エコガラス(Low-Eガラス)の窓や扉 (4) 表面に凹凸のあるガラス窓や扉(型板ガラス、フロスト加工等) (5) ひびや割れのあるガラス、浴室や結露の多い場所の窓や扉 (6) ガラス以外の素材の窓や扉(アクリルやポリカーボネート等)	
納期	・お客様の窓形状に合わせて採寸・カットするため、通常約1週間必要です。 詳しくは担当者へご確認ください。	
施工	・フィルムはフレームから1～3mmの隙間を空けて施工します。 ※1枚のガラスに複数枚のフィルムを施工する場合の繋ぎ目も同様です。 ・施工箇所付近の家具調度品やカーテン等は、事前に移動をお願いします。 ・日没後など屋外が暗い状況下では、作業中や作業後の埃塵の混入や水分残りの確認ができなくなりますので、日中での作業にご協力をお願いします。 ※ガラス1枚あたりのフィルム貼付作業は、通常約20分程度です。	
施工後の取扱い	・施工後は強い力を加えると破損やズレの原因になる可能性があります。 以下の期間を目安として、清掃時などには十分ご注意ください。 [夏季] 1～2か月程度 [冬季] 2～3か月程度 ・上記期間中には、水泡や白濁が生じる場合があります。 期間経過後も目立つ場合は、お手数ですが弊社担当者へご連絡ください。	
キャンセル／変更等	お客様の都合によるキャンセル／変更等は以下の料金をご請求いたします。	
	(1) 裁断加工以降(施工予定日の3日前以降)の変更やキャンセル	・仕掛材料費用相当額
	(2) 確定済みの施工日を3週間以上延期される場合 ※一度裁断したフィルムの品質維持期間は3週間程度	
	(3) 急な予定変更や順延 ※施工日／現場調査日の前営業日18:00以降のご連絡	・実費相当額

2 「消耗品」の交換について

消耗品はございません。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

SECOM あんしんガラス・SECOM あんしんガラス防災+・SECOM あんしんガラスSG

1 「納品・施工」について

SECOM あんしんガラスの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容		
設置条件	以下に当てはまる場合は、原則として設置できません。 (1) フレームのない可動式の窓や扉 (2) 木製フレームの窓や扉 (3) 特殊な仕様の窓や扉（輸入窓等） (4) トップライト（天窗） (5) 四角形ではないガラス（異形ガラス） (6) 既存ガラスが単板ガラスの窓や扉（SECOM あんしんガラスSGのみ）		
納期	・お客様の窓形状に合わせて全て受注製造になるため、通常2週間～2か月必要です。 詳しくは担当者へご確認ください。		
施工	・既設のガラスを取り外して交換するため、作業中は窓が開放状態になります。 ・フレームを作業台もしくは床面に寝かせて作業するため、十分な作業スペース（ガレージや庭等）をご提供ください。 ・施工箇所付近の家具調度品やカーテン等は、事前に移動をお願いします。 ※ガラス1枚あたりの交換作業は、通常約40分程度です。		
重量	交換前のガラスと比較し、重量が増すため可動窓等では重く感じる場合があります。		
キャンセル ／変更等	お客様のご都合によるキャンセル／変更等は以下の料金をご請求いたします。 ※(3)については、法人および個人事業主が、営業のためにもしくは営業としてご契約の場合に適用されます。（特定商取引に関する法律に定める訪問販売の場合には適用されません）		
	(1) ガラス製造開始後の発注内容変更やキャンセル	・仕掛材料費用相当額 ・倉庫保管料相当額	
	(2) 確定済みの施工日を1か月以上延期される場合		
	(3) 急な予定変更や順延（施工日／現場調査日の変更） ※前々営業日18:00以降のご連絡＝前日キャンセル ※前営業日18:00以降のご連絡＝当日キャンセル	前日キャンセル 当日キャンセル	実費相当額

2 「消耗品」の交換について

消耗品はございません。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

SECOM あんしんうち窓・SECOM あんしんそと窓

1 「納品・施工」について

SECOM あんしんうち窓・SECOM あんしんそと窓の納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意ください内容		
設置条件	以下に当てはまる場合は、原則として設置できません。 ・SECOM あんしんうち窓 (1) 額縁(窓枠)が25mm以下のもの (2) 浴室の窓 (3) 内開き窓・内倒し窓・回転窓 (4) クーラーや換気扇付きの窓 (5) トップライト(天窗) (6) 四角形ではないガラス(異形ガラス) ・SECOM あんしんそと窓 (1) 防火ガラスは設置できません (2) 浴室 ※但し樹脂サッシは設置可能 (3) トップライト(天窗)		
納期	お客様の窓枠の形状に合わせて全て受注製造になるため、下記日付が必要です。詳しくは担当者へご確認ください。 ・SECOM あんしんうち窓 1か月～2か月 ・SECOM あんしんそと窓 1か月半～2か月		
施工	・フレームを作業台もしくは床面に寝かせて作業するため、十分な作業スペース(ガレージや庭等)をご提供ください。 ・施工箇所付近の家具調度品やカーテン等は、事前に移動をお願いします。 ※1窓あたりの設置作業は、セコムあんしんうち窓約40分、SECOM あんしんそと窓2～3時間です。		
施工後の取扱い	・SECOM あんしんうち窓 水密性能は考慮されていないため、雨が振り込むときは、漏水防止のため、外側の既存外窓も閉めてください。 ・SECOM あんしんそと窓 木製サッシをご購入いただいた場合、木部塗装の再塗装を推奨しています。木部表面が徐々に劣化し、褪色や撥水性の低下が表れてきます。経年劣化に応じて3～5年毎に一度、再塗装を専門の塗装業者に依頼を推奨しています。		
キャンセル／変更等	お客様のご都合によるキャンセル／変更等は以下の料金をご請求いたします。 ※(3)については、法人および個人事業主が、営業のためにもしくは営業としてご契約の場合に適用されます。(特定商取引に関する法律に定める訪問販売の場合には適用されません)		
	(1) ガラス製造開始後の発注内容変更やキャンセル	・仕掛材料費用相当額 ・倉庫保管料相当額	
	(2) 確定済みの施工日を1か月以上延期される場合		
	(3) 急な予定変更や順延(施工日／現場調査日の変更) ※前々営業日18:00以降のご連絡＝前日キャンセル ※前営業日18:00以降のご連絡＝当日キャンセル	前日キャンセル	5,000円
		当日キャンセル	10,000円

2 「消耗品」の交換について

消耗品はございません。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

1 「納品・施工」について

1) ピタゴラスの納品に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
納品日時	・納期は地域や機種により異なりますので、担当者へご確認ください。 ・土曜、日曜、祝日または時間帯指定（午前、午後の指定も含む）の場合、追加料金が発生します。
施工場所	・搬入、施工においては十分なスペースやエレベーター等の経路の確保が必要です。 ・床に固定する場合は、床面への穴開け加工を行います。

2) 施工場所や搬入経路については、弊社担当者にて詳細確認をさせていただきます。

2 「消耗品」の交換について

テンキーや液晶パネル付など電池を使用する機種は、以下のとおり定期的な交換が必要となる場合がありますので、ご注意ください。

対象部品	交換時期（目安）	その他
単3アルカリ電池 （操作部用）	1年（1日3回の操作）	・お客様での購入／交換となります。 ・ACアダプター（オプション品）を使用する場合、電池は使用しないため、対象外となります。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 その他

- 1) 事故防止のため、金庫を移動する際は、専門業者へ依頼するか、弊社担当事業所へご連絡ください。有償にて対応いたします。また、セコムのオンライン・セキュリティシステムと接続されている場合は、金庫を移動する前に、必ず弊社担当事業所までご連絡ください。
- 2) 鍵・カード・暗証番号（機種により異なる）は徹底した管理を行ってください。万一、鍵・カードの紛失、暗証番号の忘れにより金庫を開けられなくなった場合は、弊社担当事業所までご連絡ください。有償にて対応いたします。

宅配ロッカー

1 「納品・施工」について

専門業者が運搬・搬入・施工を実施する大型商品のため、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
納品日時	納期は地域や機種により異なりますので、担当者へご確認ください。
施工場所	搬入、施工においては十分なスペース等経路の確保が必要です。
キャンセル	納品・施工日時の変更をご希望の場合は、遅くとも前々営業日までに弊社担当事業所へご連絡ください。ご連絡をいただけなかった場合、所定のキャンセル料に加え、実費相当額をご負担いただきます。

2 「消耗品」の交換について

- 1) 以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。
そのため、原則として保守サービスに関する契約を必須とさせていただいております。
お申し込みいただけない場合、保証期間経過後の交換費用はお客様にご負担いただきます。
交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
インク (プリンター用)	ご使用状況によります	別途お見積	インクが切れると、受け取り・発送履歴の記録・確認ができなくなります。

- 2) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

- 1) 保守サービスをお申し込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。
2) 1年経過後も、点検(オンコール)費用が無償となります。
3) お客様からの要請により、緊急時の解錠対応を行います。

	保守サービスに関する契約の内容
契約期間	商品引渡し日から1年間 (終了後は1年自動更新。ただし9回まで)
点検(オンコール)費用	無償
保守内容	・1年に1回の定期点検 ・インク(プリンター用)の補充
付帯保険	・宅配ロッカー本体／宅配物を対象とした動産総合保険 ・第三者の財産等を対象とした施設賠償責任保険
料金	お見積書に記載
お支払方法	6か月毎の前払い

※対応時間帯(オンコール／定期点検)は、前述のお取引条件と同様です。
※対応時に高所作業を伴う場合は、別途追加お見積いたします。

セコムAED(自動体外式除細動器)

1 「納品・施工」について

AED収納ボックス・壁掛け金具等をご購入いただく場合は、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容
納品日時	・納期は地域や機種により異なりますので、担当者へご確認ください。 ・日曜、祝日または時間帯指定の場合、追加料金が発生します。 ※平日・土曜の「午前」または「午後」のご指定までは、追加料金不要です。
施工場所	・屋外への設置はできません。 ・搬入、施工においては十分なスペースやエレベーター等経路の確保が必要です。 ・アンカー固定をする場合、壁面または床面への穴開け加工を行います。

2 「消耗品」の交換について

- 1) 以下の対象は、「使用期限」または「使用したとき」には、交換する必要があります。
- 2) いずれの場合も、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。
- 3) 交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

対象	交換費用
電極パッド・バッテリー	機種により異なりますので、パンフレットにてご確認ください。 ※お客様での交換となります。
レスキューキット	

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 使用期限について

以下の対象には使用期限が設定されており、期限切れの場合、動作しない可能性があります。期限前に弊社よりご案内をしますので、買い替えのお見積をご用命ください。

対象	使用期限
AED本体	機種により異なりますので、パンフレットにてご確認ください。
電極パッド・バッテリー	

5 その他のご注意事項について

- 1) 「AEDの適正広告・表示ガイドライン」に基づく表示

ご注意事項	ご注意いただきたい内容
セコムへの連絡	AEDに不測の事態が発生した際、譲渡時(高度管理医療機器等販売業の許可業者に限る)、廃棄時には、セコムにご連絡ください。
日常点検	AEDは救命処置のための医療機器です。AEDを設置したら、いつでも使用できるようにAEDのインジケータや消耗品の有効期限等を日頃から点検することが重要です。
消耗品管理	電極パッド、バッテリーの管理に関する「維持管理タグ」がAED本体に取付けられています。消耗品の使用期限を記載いただき、交換時期の目安としてください。 なお、電極パッドは使い捨てです。再利用はできません。
小児への使用	未就学児(およそ6歳)に使用する場合には、2枚のパッドが触れ合うことがないように、特に注意してください。

- 2) アフターサービスとしての心電図提供

医療機関等からの要請に基づき、本装置で取得した心電図データをお客様に代わり医療機関等に提供します。
この提供費用は、注文代金に含まれます。

あんしん防災シェルター(1)

1 「納品・施工」について

あんしん防災シェルターの納品・施工に関して、以下にご注意ください。

ご確認事項	ご注意いただきたい内容	
設置条件	以下に当てはまる場合は、原則として設置できません。 (1) 直射日光が当たる場所(屋外・屋上等)への設置 (2) 十分な設置・搬入スペースが確保できない(本体サイズ: W1,740×D850×H1,000mm) ※メーカーへ設置場所・搬入経路の実測結果を事前連絡する必要があります。 (3) 床面の強度が十分ではない(本体重量: 約200kg)	
納期	全て受注製造になるため、通常約1か月必要です。詳しくは担当者へご確認ください。	
施工	設置位置で組み立てますので、作業・仮置き等のためのスペースをご提供ください。	
キャンセル ／変更等	お客様のご都合によるキャンセル／変更等は以下の料金をご請求いたします。	
	(1) 製造開始後のキャンセル	・仕掛材料費用相当額 ・倉庫保管料相当額
	(2) 確定済みの施工日を1か月以上延期される場合	
	(3) 急な予定変更や順延 ※施工日／現場調査日の前営業日18:00以降のご連絡	・実費相当額

2 「消耗品」の交換について

以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。

交換時期には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
防水パッキン	10年	別途お見積	未交換の場合、十分な防水性能が確保できない可能性があります。
防水ブチルテープ			
ストラップ			未交換の場合、ストラップが切れ、明かり窓が紛失する可能性があります。

※交換時期は推奨環境(室内)に設置した場合の一般的な目安です。状況により異なる場合があります。

※交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 「使用期限」について

本商品の主な付属品の使用期限は以下のとおりです。期限を過ぎた場合、使用できない可能性があります。

期限前に買い替えのお見積をご用命ください。

主な対象	使用期限(目安)	費用	その他
保存水／保存食類	5年	別途お見積	お客様にて手配し、交換していただくことも可能です。
携帯酸素			

あんしん防災シェルター(2)

5 ご注意事項

ご注意事項		ご理解いただきたい内容	
前提		災害時は、各自治体が指定する避難場所への避難を優先してください。 どうしても避難ができない場合に、身を守る可能性を高めるための選択肢のひとつとして、ご利用いただく商品です。避難の代替手段としては利用しないでください。 以下の主な特徴とリスクをご理解いただいたうえで、実際の災害の状況に応じて、お客様において利用すべきかどうかをご判断ください。	
主な特徴と リスク	主な特徴		リスク
	①	水に流される被害や、倒壊の衝撃から身を守る可能性を高めることを想定した設計です。	・水に浮かず水没した場合、防水性能および酸素量には限界があります。 ・火災に耐えられる構造ではないため、火災時には利用しないでください。 ・がれき等でハッチがふさがれると、脱出できない場合があります。
	②	一定の防水性能を有します。	特に完全に水没した場合、外部から強い水圧がかかるため、シェルター内への浸水の可能性が高まります。
	③	大人2名利用時、シェルター内の空気は密閉状態で付属の携帯酸素(1.8ℓ×10本)を使用して3時間維持できる設計です。 ※ハッチや明かり窓を開けると、酸素を取り込むことができます。	密閉されたシェルター内に居ることができる時間には限度があります。 左記の時間は目安であり、性別、身体的特徴、精神状態など様々な条件により利用できる時間は変動します。
	④	ココセコム(別途契約が必要)との併用により、「位置情報提供サービス」「通報サービス」をご利用いただけます。	・auの通信エリア外ではご利用いただけません。 ・シェルターご利用時、「現場急行サービス(緊急対応処員の駆けつけ対応)」の対象外となります。

Xperia Hello!

1 「納品・施工」について

納品に際しての特別な注意事項はございません。

2 「消耗品」の交換について

以下、4に記載のお問合せ先へご連絡をお願いいたします。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 商品に関するお問合せについて

納品前・納品後に関わらず、本商品に関するご質問等は、以下お問合せ先へご連絡をお願いいたします。

お問合せ内容	お問合せ先	電話番号	受付時間
全般 ・ご購入前のご相談 ・使い方のご相談 ・修理のご相談	ソニーモバイル・ スマートプロダクト 相談窓口	0120-671-772 (携帯電話・PHSからも ご利用いただけます)	平 日：10:00～18:00 土日祝：10:00～17:00

※修理・部品交換等はセコムでは行うことができないため、上記へお問合せください。

(費用についてはメーカーでの確認結果に応じ個別お見積りとなり、メーカーへ直接お支払いいただきます)

5 各種アプリやクラウドを利用した機能について

本商品で使用する各種アプリ(LINE、Skype等)やクラウドを利用した機能(音声認識等)は、セコム以外の企業が提供するサービスです。これらのサービスを将来に渡って継続的に提供することをセコムが保証できるものではありませんので、予めご理解をお願いいたします。

6 セコムが点検可能な範囲

セコムアプリ設定状況確認	左記について確認済の場合は「ソニーモバイル・スマートプロダクト相談窓口」へのご連絡をお願いいたします。
--------------	---

防災備蓄品

1 「納品・施工」について

納品に際しての特別な注意事項はございません。

2 「消耗品」の交換について

以下4項のとおり使用期限がございます。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 「使用期限」について

本商品の使用期限は以下のとおりです。期限を過ぎた場合、使用できない可能性があります。
期限前に買い替えのお見積をご用命ください。

対象	使用期限(目安)	費用	その他
保存水／保存食類	5年	別途お見積	商品により、期限が異なるものがあります。不明な場合は、弊社担当者へお問合せください。
ガーゼ／綿類	3年		
救急絆	5年		
ウェットシート類	2年		
汚物処理グッズ	10年		

マンションシステム

1 「納品・施工」について

弊社担当営業員より別途ご説明いたします。

2 「消耗品」の交換について

以下の対象部品は、寿命があるため定期的な交換が必要となります。
交換には、お客様からのご注文が必要となりますのでご注意ください。
※オンライン契約中は、セコムから交換のご案内をいたします。

対象部品	交換時期(目安)	交換費用(目安)	主なリスク
ガスセンサー	5年	別途お見積 (初回のみ無償)	交換しない場合は、正常に動作しない可能性があります。 また、誤作動の可能性もあるため、 原則として該当センサーのオンライン監視は停止させていただきます。
無線式防犯センサー および 非常・救急ボタン等に 使用する電池	5～10年	別途お見積 (当初10年間は無償)	

※交換費用は予告なく変更となる場合があります。ご用命の際、弊社担当事業所にてお見積いたします。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 既存の配線および機器を使用した工事について

既存の配線や機器を使用した工事を行う場合は、コストを抑えることが可能ですが、以下のとおり「納期の遅れ」や「追加工事の発生」等のリスクがあります。追加工事等の費用は、お客様のご負担となります。予めご了承ください。

発生時期	主なリスク	想定される影響
工事前	現場調査時に既存配線や既存機器を使用できないことが判明する場合があります。	・納期の遅れ ・工事料金の追加(増額) ・機器の追加購入(増額)
工事中	工事中に配線や機器の不具合が判明する場合があります。	・納期の遅れ ・配線補修／引き直し等の工事料金の発生 ・機器の追加購入
工事後	工事後に障害が発生し、点検により配線や機器の不具合が判明する場合があります。	・点検(オンコール)費用の発生 ・正常化までの間、商品が使用できない ・配線補修／引き直し等の工事料金の発生 ・機器の追加購入

※セコムは全ての配線を新設した場合に限り、「お取引条件(共通事項)」記載の条件により配線に関する契約不適合責任を負います。

5 オンライン契約について

オンライン契約をお申込みいただくことにより、以下のサービスを提供いたします。
お買い上げいただいた各種センサーの異常をセコムのコントロールセンターで監視します。
コントロールセンターで異常を確認したときは、緊急対応員が急行するなどの対応をします。

対象	①共用部／共用部＋専有部	②専有部(1区画)のみ (マンションシステムオプションサービス)
契約期間	5年間 (終了後は1年毎に自動更新)	主契約(左記①)の 契約期間が適用されます
提供サービス	「防犯」「火災」「非常」「救急」「設備」など	「防犯」「救急」「安否見守り」
料金	お見積書等に記載 ※①または②のいずれかを記載しています。担当者から説明いたします。	
お支払方法	3か月分前払い	
その他	購入いただいた機器は当初設置日より10年間に限り、 故障等による調整・修理または交換にかかる費用を請求いたしません。 ※使用上の誤りや天災等による故障は除きます。	

※②はオプションサービス特約付きの共用部オンライン契約(①)のオプション契約となります。

①の契約が無い場合や、特約が無い場合はご契約いただけませんので担当者へご確認ください。

Apple Watch

1 「納品・施工」について

納品に際しての特別な注意事項はございません。

2 「消耗品」の交換について

消耗品はございません。

3 保守サービスに関する契約

保守サービスはございません。

4 メーカー保証について

Apple社のAppleCare+ for Apple Watchをご案内いたします。詳しくはこちらをご覧ください。
<https://www.apple.com/jp/support/products/watch/>
保証を追加したい場合は、Apples社から商品が出荷されてから30日以内に上記リンク先からお客様ご自身で手続きをお願いします。



5 商品に関するお問合せについて

納品前・納品後に関わらず、本商品に関するご質問等は、以下お問合せ先へご連絡をお願いいたします。

お問合せ内容	お問合せ先	電話番号	受付時間
全般 ・ご購入前のご相談 ・使い方のご相談 ・修理のご相談	Apple サポート	0120-277-535	365日 9:00~21:00対応

※本商品に対する点検は行いません。また、修理・部品交換等はセコムでは行うことができないため、上記へお問合せください（費用についてはメーカーでの確認結果に応じ個別見積となり、メーカーへ直接お支払いいただきます。）

※商品が輸送中に破損したと思われる場合（例えば、箱が損傷している、画面が割れている等）や電源が入らない、映像が映らない等の初期不良と思われる場合は、納品から48時間以内に注文書記載のセコムへのお問合せ先までご連絡ください。

6 その他ご注意事項

- ☐ ご利用にはiOS16以降を搭載したiPhone8以降が必要です。
- ☐ 本商品には電源アダプタが付属しておりません。USB-C電源アダプタを別途ご用意ください。