

セコム・プレミアムネット® 個人用 スタートアップマニュアル

Windows 8以降のOSを搭載したパソコン向け

ご利用の前に

専用USB本体と付属品をご確認ください。

※万一、送付内容に不備や不足などがございましたら、「セコム・プレミアムネット」サポート窓口(裏面参照)へご連絡ください。



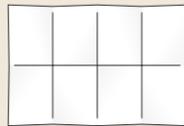
専用USB (USBシンクライアントデバイス)
 ※専用OSとブラウザを搭載しています。



専用USB
 発送のご案内



スタートアップマニュアル
 (本紙)



ご利用ガイド

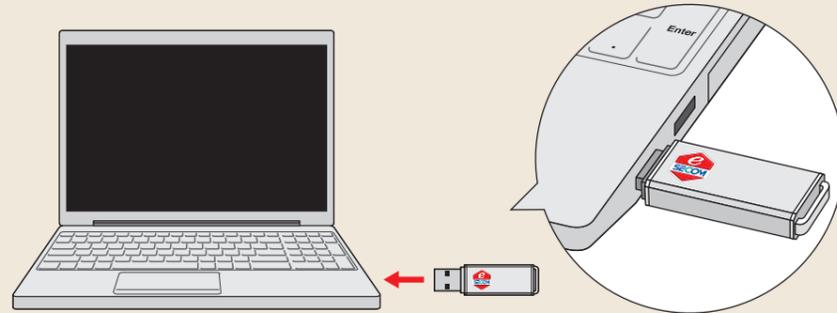
パソコン(以降PCと記載)の電源など、ケーブル類が正しく接続しているか、インターネット回線と接続できるかをご確認ください。



※初回設定時に、お使いのPCの設定変更が必要な場合があります。専用USBの動作環境とPCの動作環境につきましては、「セコム・プレミアムネット」のホームページをご覧ください。なお、お客様の環境により正しく起動できない場合は、「セコム・プレミアムネット」サポート窓口(裏面参照)へご連絡ください。

STEP 1 専用USBからPCを起動

- 1 PCの電源が入っている場合は、必ず電源を切ってください。
- 2 専用USBをPCのUSBポート(接続口)に挿入してください。

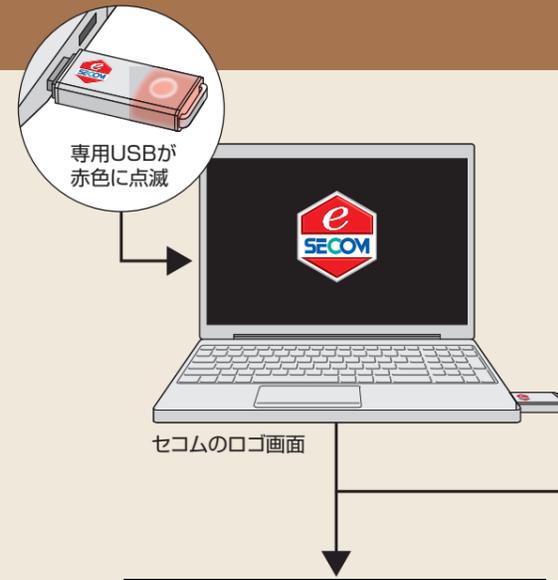


⚠ 起動中のPCに専用USBを挿入してもサービスはご利用できません。

- 3 PCの電源を入れてください。

専用USBが赤色に点滅した後、セコムのロゴ画面が表示されます。しばらくすると環境設定画面、またはメインメニュー画面が表示されます。(右図参照)

- 環境設定画面が表示された場合→「STEP 2.環境設定」をご覧ください。
- メインメニュー画面が表示された場合→「STEP 3.サービスポータル画面表示」をご覧ください。



⚠

- ・専用USBが赤色に点滅しない。
- ・セコムのロゴ画面が表示されない。
- ・セコムのロゴ画面から先に進まない。などの場合は、本紙裏面の「よくあるトラブルと対処法」1,2をご覧ください。



環境設定画面



または

メインメニュー画面

STEP 2 環境設定

「ネットワーク」ボタンをクリックして、インターネットへの接続設定を行ってください。詳しくは、本紙下部に記載のURLより「セコム・プレミアムネット」基本マニュアルをご確認ください。

- 有線で接続する場合
 →(有線ネットワーク接続)をご覧ください。
- 無線で接続する場合
 →(無線ネットワーク接続)をご覧ください。



環境設定画面

※無線LANをご利用の場合は、アクセスポイントのSSIDとパスワードをご確認ください。(SSIDとは無線LANにおけるアクセスポイントの識別名で、通常、無線ルータなどのネットワーク機器に記載されている番号です。)

STEP 3 サービスポータル画面表示

インターネットへ接続ができるとメインメニュー画面が表示されます。「サービスポータル」ボタンをクリックして、サービスポータル画面を表示してください。



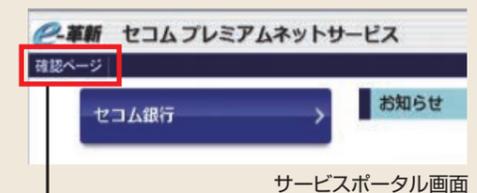
メインメニュー画面



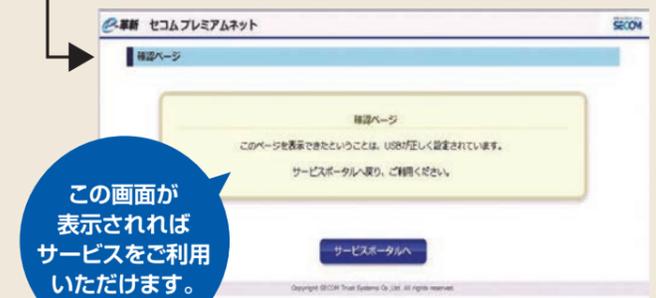
サービスポータル画面

STEP 4 確認ページ表示・設定完了

サービスポータル画面上部の「確認ページ」ボタンをクリックしてください。確認ページ画面が表示されれば、専用USBが正しく設定されています。サービスポータル画面へ戻り、サービスをご利用ください。



サービスポータル画面



確認ページ画面

この画面が表示されればサービスをご利用いただけます。

よくあるトラブルと対処法



1. セコムのロゴ画面が表示されない。(専用USBを起動できずにWindows 8以降のOSが起動してしまう)

対処法 → UEFI設定画面でPCの起動順位を変更してください。

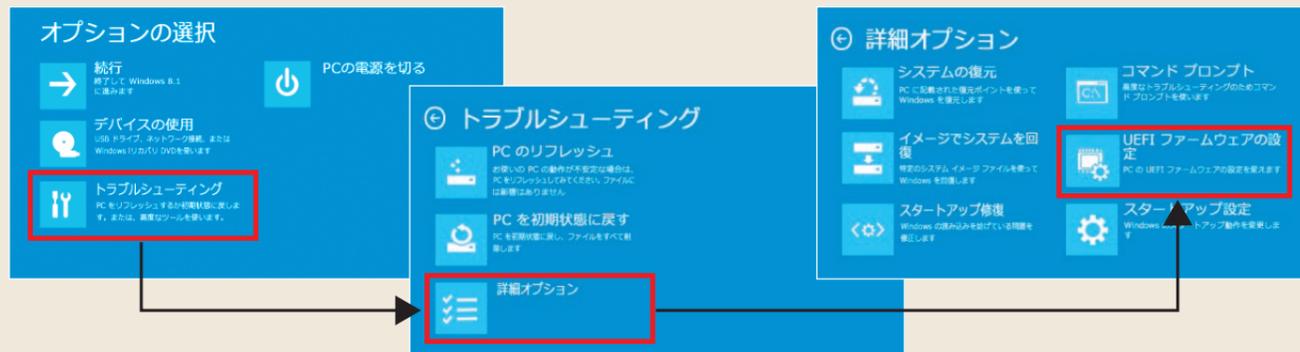
UEFIとはPCの起動時に最初に実行されるプログラムです。本サービスの専用USBが起動できるように、下記の手順にて「USB HDD、USB CD/DVD」*の起動優先順位を上位に変更してください。設定例につきましては、本紙下部に記載のURLより、「セコム・プレミアムネット」基本マニュアル(起動する手順)をご確認ください。

- 1 「Shift」キーを押しながら「再起動」ボタンをクリックしてください。
(「再起動」ボタンを表示させるには、「Windows」キーと「I(アイ)」キーを押して設定チャーム画面を表示し、「電源」ボタンをクリックします。)

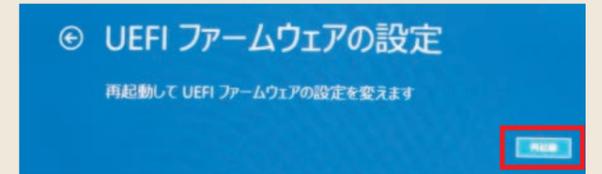


〈設定チャーム画面〉

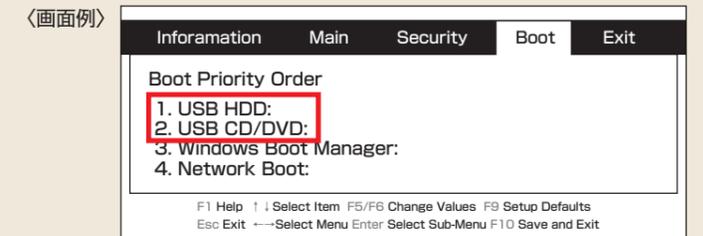
- 2 下記のような画面が表示されるので、「トラブルシューティング」→「詳細オプション」→「UEFIファームウェアの設定」と進んでください。



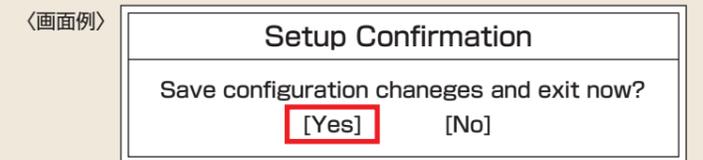
- 3 右記のような画面が表示されたら、「再起動」ボタンをクリックしてください。



- 4 再起動後に表示されるUEFI設定画面で「USB HDD、USB CD/DVD」*の起動優先順位を上位に変更してください。



- 5 設定を保存してください。
(再起動後に専用USBからの起動が可能となります。)

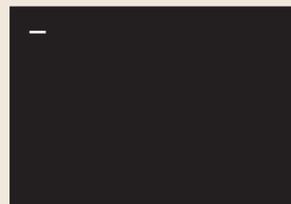


*メーカーや機種により、表記が異なる場合があります。

2. 専用USBが点滅しない。画面が途中で止まってしまう。

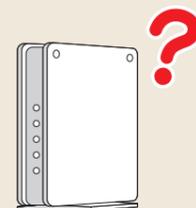
対処法 → 別のUSBポートに挿入して試してください。

専用USBが点滅しない、セコムのロゴ画面から10分以上経っても先に進まない、左のような黒い画面が表示される場合、PCに複数のUSBポートがあれば、別のUSBポートに挿し変えてお試しください。



3. 有線・無線LANを認識しない。

お使いの機器が本サービスに対応していない可能性があります。詳しくは、「セコム・プレミアムネット」サポート窓口へお問い合わせください。



*以下のLAN以外は認識しない場合があります。
有線LAN: 10Base-T, 100Base-TX, 1000Base-TX
無線LAN: IEEE802.11 abg

4. 画面が真っ暗のままで何も映らない。

お使いの機器が本サービスに対応していない可能性があります。詳しくは、「セコム・プレミアムネット」サポート窓口へお問い合わせください。



*ディスプレイの解像度が1024×768未満の機器は認識しない場合があります。

5. マウス、キーボードが動かない。

お使いの機器が本サービスに対応していない可能性があります。詳しくは、「セコム・プレミアムネット」サポート窓口へお問い合わせください。



*無線接続(Bluetooth)のキーボードやマウスは認識しない場合があります。