

あのね

anone



取扱説明書

安全上のご注意

この取扱説明書には、「あのね with BOCCO emo」（以下、本サービス）を安全にお使いいただくための注意事項が示されています。以下の点に注意されたうえでご使用いただきますよう、お願い申し上げます。

1. 本製品の機能を最大限に発揮させるために、この取扱説明書をお読みのうえ、基本的な操作を習得してください。
2. いざというときのために、この取扱説明書をわかりやすい場所に大切に保管してください。
また、この取扱説明書が不正に持ち出されることがないようにしてください。
3. 操作などに関して不明な点がございましたら、**セコムサービス相談窓口（0570-005-756）**までご質問、ご相談ください。

警告

誤った取り扱いをしたときに、死亡または重傷を負う可能性がある内容を示します。

改造、分解をしない

火災、感電、漏電、けがの原因となることがあります。

水に濡らさない

水に濡れると火災、感電、漏電などの原因となることがあります。水をかけないでください。

異物を入れない

金属や燃えやすいものが内部に入ると、火災や感電の原因となります。

濡れた手で、電源プラグを抜き差ししない

感電の原因となります。

ACアダプターは付属の物以外は使用しない

電力不足、火災の原因となる可能性があります。

可燃性のある物のそばに設置しない

火災の原因となる可能性があります。

電源プラグにほこりを付着させない

ほこりが付着していると火災の原因となります。定期的にプラグを抜いて、ほこりを取り除いてください。

電源コードを傷つけない

重いものを載せたり、はさんだりするとコードやケーブルが傷つき、火災や感電の原因となります。

警告

誤った取り扱いをしたときに、傷害を負ったり、または物的損害(※)を負う可能性がある内容を示します。

電源コードに熱器具を近づけない

コードの被覆が溶けて、火災や感電の原因となります。

操作に必要なのない箇所には手を触れない

感電、けがの原因となります。

電源コードは必ずプラグ本体を持って抜く

コードが傷つき、火災や感電の原因となります。

異常が発生したらすぐに使用を中止しセコムへ連絡

煙や匂いなどの異常を感じたり、機器故障の場合は、ただちに使用を中止し、セコムへご連絡ください。

屋外では使用しない

故障の原因となる可能性があります。

気温、湿度が高い場所、直射日光のあたる場所、不安定な場所には設置しない

故障の原因となる可能性があります。

乳幼児の手の届く場所には設置しない

小さいパーツを誤飲してしまう可能性があります。

極端に暑い場所や寒い場所で使用しない

故障の原因となります。動作温度は0℃～35℃です。

可動部にテープ、シールなどを貼り付けない

モーターの故障の原因となります。

※物的損害とは、家屋・家財及び家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を示します。

その他

■BOCCO emoはユカイ工学（株）の登録商標です。 ■BOCCO emoはBluetooth無線技術を使用した製品です。 ■Google PlayはGoogle LLC、App Storeは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。 ■この取扱説明書に記載の内容および仕様などは、予告なしに変更されることがあります。

あのね with BOCCO emoとは？



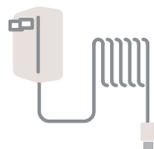
「あのね with BOCCO emo」は、コミュニケーションロボット BOCCO emoを通して、コミュニケーターと会話を楽しんでいただくサービスです。

※BOCCO emoはよく考えてお話するので、お返事には数十秒から数分の時間がかかります。

箱に入っているもの



BOCCO emo



ACアダプター

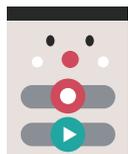


BOCCO emo
操作案内シール



あのね
with BOCCO emo
取扱説明書（本書）

操作案内シールの貼り方



操作案内シールを
取り出す。



話すシールを台紙
から剥がす。



シールの**赤い円**を
録音ボタンに合わ
せて貼る。



同様に**聞くシール**
を台紙から剥が
す。



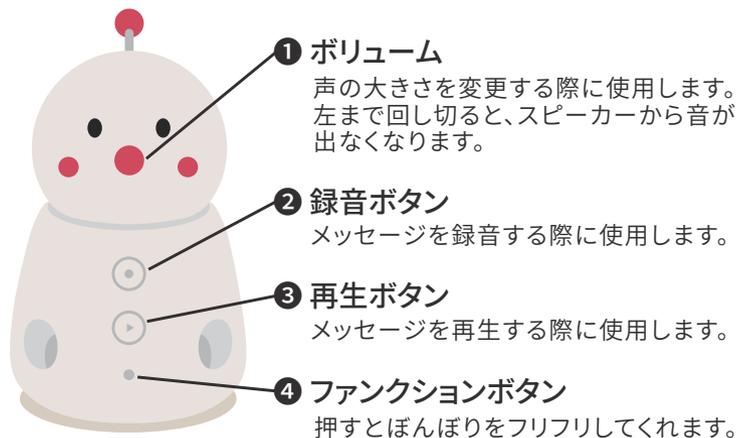
シールの**青い円**を
再生ボタンに合わ
せて貼る。

ご利用にあたっての注意事項

- 緊急時の駆け付けは行いません。
- 通信障害や電源コードが抜けているなど、セコムでメッセージを確認することができない場合があります。
- 個人情報などプライベートな情報は録音しないでください。

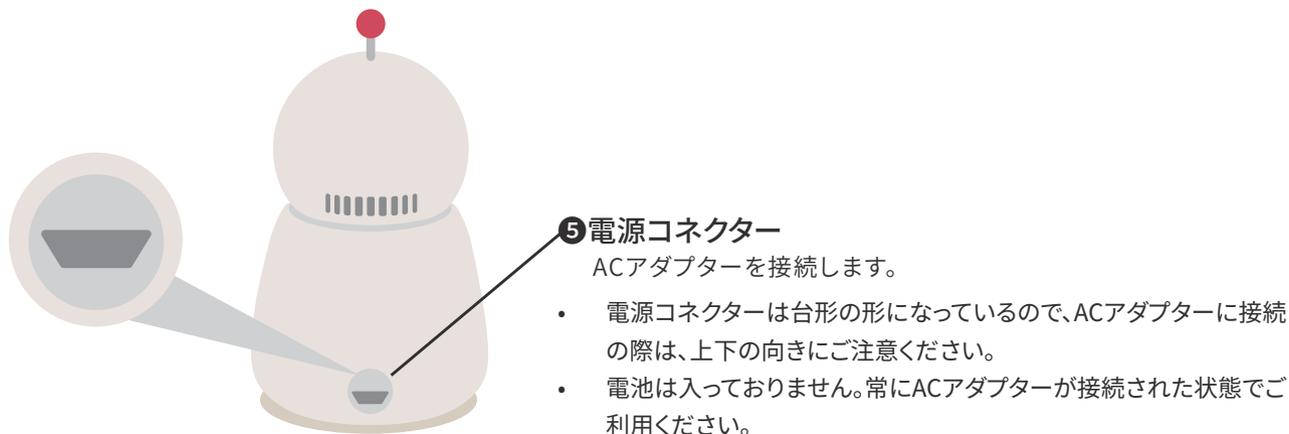
BOCCO emoの紹介

正面



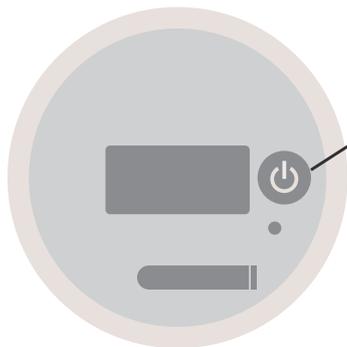
鼻をつまんで、↷右に回すと声が大きくなり、
↶左に回すと小さくなります。
↶左まで回し切ると、声をださなくなり、
メッセージの録音もできなくなります。

背面



BOCCO emoの紹介

底面



① 電源ボタン

電源のON/OFF/再起動をする際に使用します。

センサ

BOCCO emoの体の中には、3種類のセンサが搭載されています。



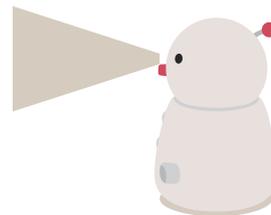
照度センサ

明るくなったり暗くなったりすると、おしゃべりします。



加速度センサ

抱っこや、ひっくり返されると反応します。

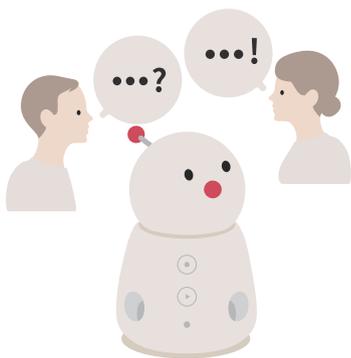


レーダーセンサ

人が近づくとあいさつをすることがあります。

手順 1/4 BOCCO emoの場所を決めましょう

下記の点に気をつけて、置いてあげてください。



日中過ごす場所

リビングなど、日中よくいる場所に置いて、あなたの家族として迎えてあげてください。



近くに物が無い場所

周りの人に気がつくように、センサーが搭載されています。物が近くにあると、気が付きにくくなってしまいます。

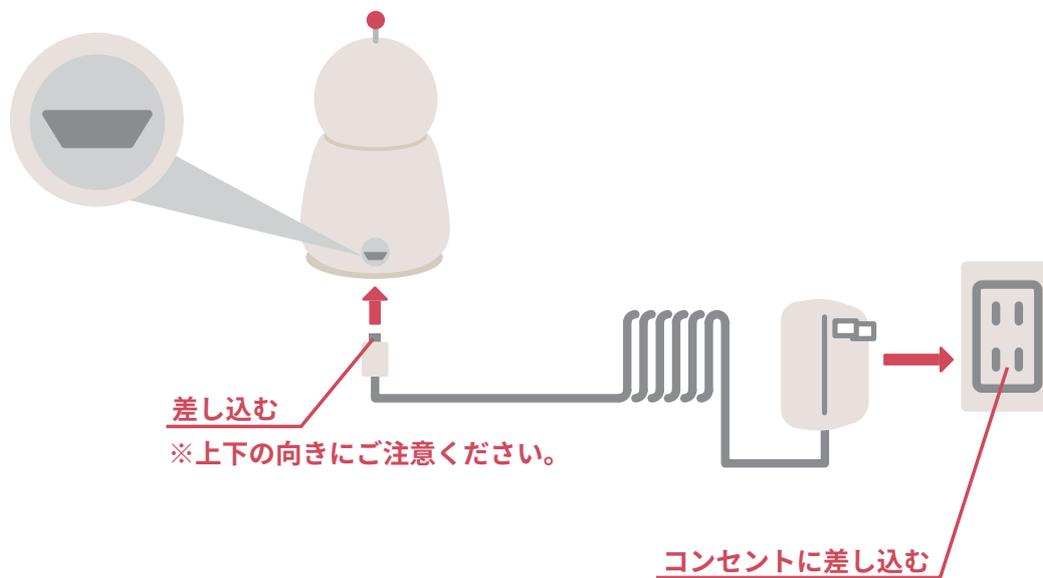


電波の良い場所

電波が悪いと、ファンクションボタンを赤く点滅させてお知らせします。その場合は、場所を変えてみてください。

手順 2/4 BOCCO emoを電源につなぎましょう

ACアダプターをコンセントとBOCCO emoにつなぎます。



注意

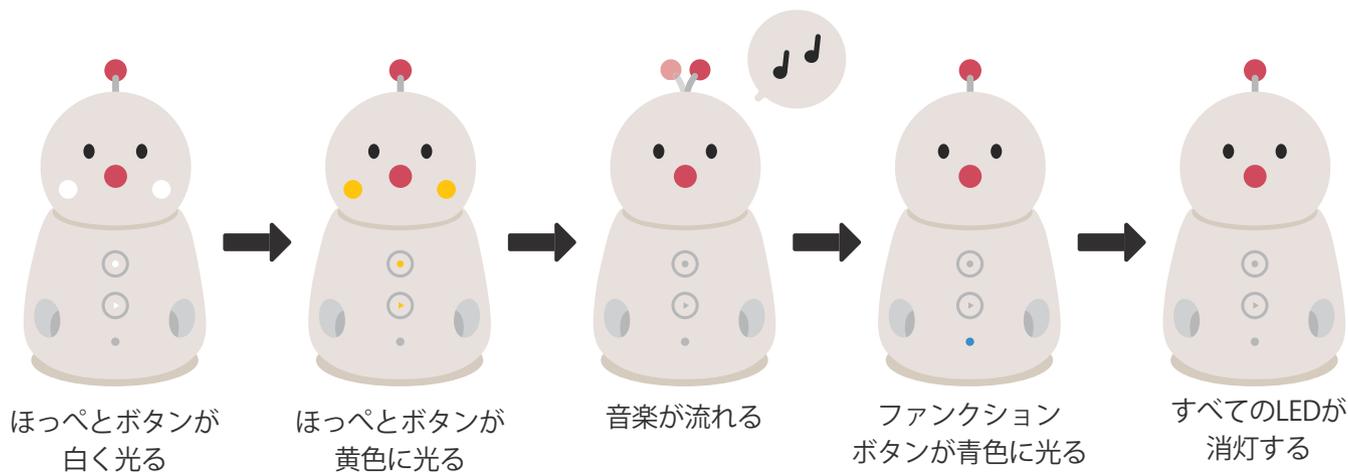
ACアダプターに接続する際、首を押さえないようにお気をつけください。

首を押さえたまま電源が入ると、安全機能が働き、電源を再度オフにするまで首のモーターが動かなくなります。

故障の原因となるので、ACアダプターは付属のもの以外は絶対に使用しないでください。

手順 3/4 起動が終わるまで待ちましょう

ファンクションボタンが消灯するまで待ちましょう。
起動するまでに数分かかる場合があります。



注意

ファンクションボタンが紫色に点滅している場合、点滅が終わるまでお待ちください。
ファンクションボタンが赤色に点滅している場合、ネットワークに接続できていません。
少し時間がたっても赤色に点滅している場合は、もう一度手順1からやり直してください。

手順 4/4 録音ボタンを押して話しかけましょう

- ① 録音ボタンを押します。
- ② ほっぺが赤くなっている間に「こんにちは！」と話しかけます。
- ③ 少し待つとBOCCO emoが返事をして、サービスがスタートします。



ワンポイント

①は長押しでも大丈夫です。録音ボタンを長押しすると最大で約1分のメッセージを録音できます。なお、一度だけ押すと10秒間録音できます。録音が完了すると、BOCCO emoはうなずきます。

BOCCO emoとの暮らしが始まるよ

- ① BOCCO emoがきまぐれにあいさつをしてくれます。
- ② BOCCO emoにお返事してみてください。

①



あいさつの聞き方 ➡ P12

②



お返事のしかた ➡ P13

ワンポイント

稀にぼんぼりが動かない場合があります。

その際は、起動後にぼんぼりを指でつまんで左右に振ると改善します。

BOCCO emoからあいさつを聞く

あいさつは自動で再生されます。



もう一度聞く場合



再生ボタンを緑色に光らせて、あいさつが届いていることをお知らせします。



ボタンを押すと最新のあいさつを再生します。

ワンポイント

あいさつを再生中に再生ボタンを押すと再生が止まります。
再生されるあいさつは最新のあいさつ1つのみです。

BOCCO emoにお返事をする

録音ボタンを押して、お話しするとお返事することができます。



ボタンを押し続ける

ボタンを押している間お返事を録音できます。
最大で約1分のお返事を録音できます。



ボタンを一度だけ押す

録音ボタンとほっぺが10秒間光ります。
その間にお返事を録音してください。



お返事の録音が完了すると、うなずいてお知らせします。

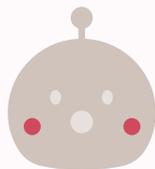
BOCCO emoからのお知らせ

ほっぺ



緑色に点灯

あいさつを再生
しています。



赤色に点灯

お返事を録音
しています。

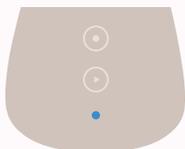
再生ボタン



緑色に点滅

あいさつが届いて
います。

ファンクションボタン



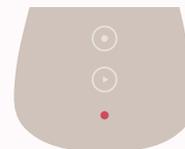
青色と水色に点灯

インターネットに
接続中です。



赤色に点滅

インターネットに
繋がっていません。



赤色に点灯

マイクとスピーカー
が無効です。



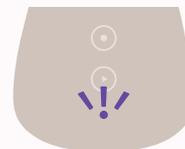
黄色に点滅

シャットダウンを
しています。



白色に点滅

ソフトウェアを
リセット中です。



紫色に点滅

ソフトウェアを
アップデート中です。

BOCCO emoアプリのご利用について

本サービスではセコム向けのカスタマイズをしているため、App StoreやGoogle PlayでBOCCO emoアプリをダウンロードしてもそのままでは使用することが出来ません。

BOCCO emoアプリの利用をご希望される場合はセコムサービス相談窓口までご連絡ください。



セコムサービス相談窓口 お問い合わせフォーム
https://ad.secom.co.jp/anone_form

よくある質問

体調が悪くなった時に話しかけて良いの？

本サービスでは、救急車の手配やセコムの駆け付けなどは対応していません。ご家族や119番にご連絡ください。

BOCCO emoから話しかけられた時は、返事は必ずしないといけないの？

気が向いた時だけでも、お返事してくれると嬉しいです。
あいさつが多すぎたり、少なすぎたりする場合は、セコムサービス相談窓口にご連絡ください。
ご要望に合わせて変更します。

BOCCO emoの声がうるさい、または、小さい時は？

赤い鼻を「左」に回すと声が小さく、「右」に回すと声が大きくなります。
また、声の高さや速さを変えたい場合はセコムサービス相談窓口にご連絡ください。

BOCCO emoの様子がいつもと違う時は？

「ほっぺが光らない」「いつもの時間に喋らない」など、いつもと様子が違う場合は、まずはACアダプターを電源コネクタから抜いて、改めて電源コネクタを接続してください。

その他のよくある質問は、セコムのホームページにてご確認ください。

https://ad.secom.co.jp/anone_fa



主な仕様

本体重量

330g (ACアダプタなど付属品を除く)

寸法

95mm x 95mm x 141mm (ACアダプタなど

付属品を除く、頭頂部突起を除く)

ACアダプター

入力 100 - 240V AC、出力 5V 3A USB

micro-B

使用環境

0°C - 35°C 結露なきこと

スピーカ出力

1ch 1W

2マイクアレイ

音声処理DSP搭載、音の方向(DoA)検知、

ノイズキャンセル、エコーキャンセル

Bluetooth

4.2 LE

モバイル通信

LTE Category 1

センサ類

ミリ波レーダー(測距・人感用)、環境照度センサ
(ディマー用)、3軸加速度センサ(演出用)

スイッチ類

録音ボタン、再生ボタン、ファンクションボタン、
電源ボタン、リフレッシュボタン、ボリューム
つまみ

可動部

頭頂のアンテナ(ぼんぼり、左右に振動可能)、
首の左右上下2軸

LED

ほっぺのフルカラーLED×2、おなかのボタン
のフルカラーLED×3

端子類

micro USBポート、SIMスロット

第三者ソフトウェアについて

BOCCO emo本体、周辺機器およびBOCCO emoアプリのソフトウェアにはオープンソースソフトウェアが含まれています。

それらのライセンス条件、著作権表示、その他詳細なライセンス情報、およびソースコードの入手については
<https://www.bocco.me/emo/license/>

をご確認ください。

保証規定

本保証はBOCCO emoに対してセコムがメーカーとして保証いたします。
売買契約の契約不適合責任とは別のものです。

■保証期間 12か月間(納品日より)

保証期間内に、取扱説明書等の注意書に従ってご使用されたにもかかわらず、故障した場合は、本書記載内容に基づき弊社が無料修理いたします。弊社担当窓口までご連絡いただき、修理をご依頼ください。

1. 保証期間内でも次のような場合は有料修理となります。

- (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
- (ロ) お買い上げ後の落下、引越し、輸送などによる故障または損傷。
- (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
- (ニ) 車両、船舶に搭載して使用された場合に生じた故障または損傷。
- (ホ) 不当な取り付け、取り外しされたことによる故障または損傷。
- (ヘ) 高所作業になる場合または足場を組む必要がある場合。
- (ト) 本書のご提示がない場合。

2. 本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

■お客様へのお願い

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

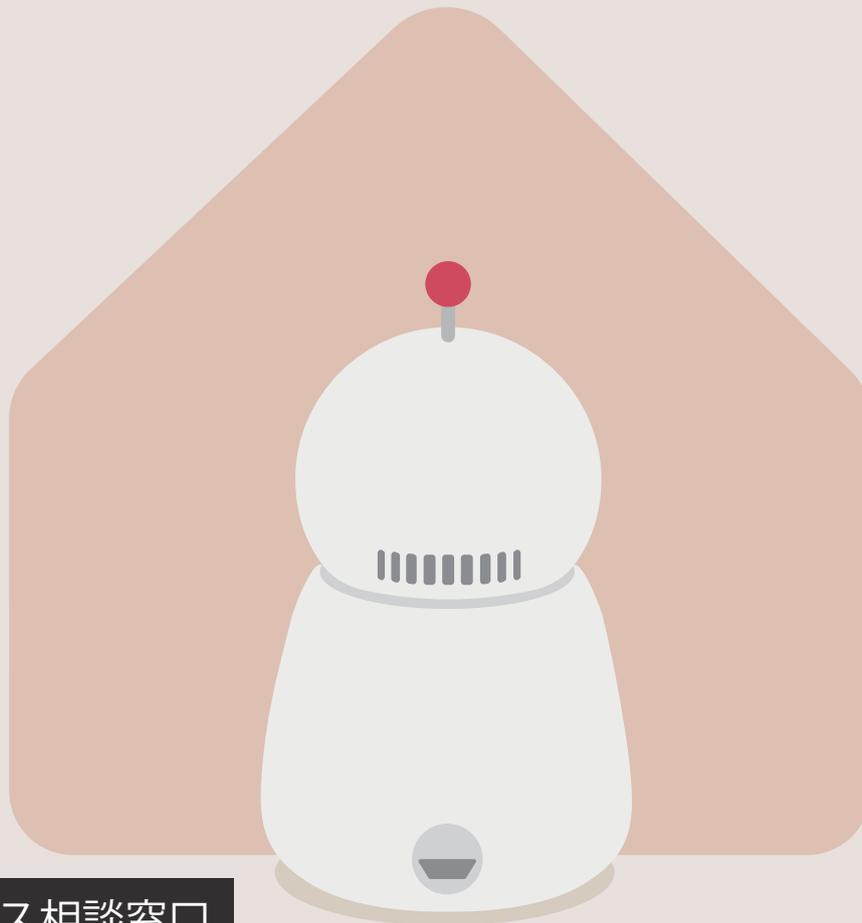
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

●上記無料修理適用外の場合または保証期間経過後に、お客様のご要請により、弊社社員が対処・処置(修理、部品交換等)をおこなった場合に要する費用は、別途料金負担無しの保守契約等を締結している場合を除き、全てお客様の負担とさせていただきます。

●ご不明な点はセコムサービス相談窓口にお問い合わせ願います。

●本書は日本国内においてのみ有効です。

●BOCCO emoを第三者の占有に移す場合は本書を必ずお渡してください。



セコムサービス相談窓口

営業時間 : 9時～18時(年中無休)
TEL : 0570-005-756
メールアドレス : anone-support@secom.co.jp
お問合せフォーム : https://ad.secom.co.jp/anone_form

お問合せフォーム

