

OPEN INNOVATION NEWS

ニュース

セコム株式会社 コーポレート広報部 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-5-1 TEL.(03)5775-8210

2021年8月18日

セコム株式会社

「まごチャンネル with SECOM」を活用した実証実験を開始 たつの市、チカクとご高齢者の外出促進、熱中症対策の効果を検証

セコム株式会社（本社：東京都渋谷区、社長：尾関一郎）は、兵庫県たつの市（市長：山本実）、株式会社チカク（本社：東京都渋谷区、代表取締役：梶原健司）と、見守りサービス「まごチャンネル with SECOM」を活用し、ご高齢者の外出促進および熱中症対策の効果を検証する実証実験を8月18日（水）より開始します。



「まごチャンネル with SECOM」（左）と「みまもりアンテナ」アプリの画面（中央、右）

「まごチャンネル with SECOM」は、離れて暮らす家族をゆるやかにつなぐ「たのしい、みまもり。」をコンセプトにした見守りサービスです。本サービスでは、ご実家の「まごチャンネル」本体に接続した環境センサーからの情報をもとに、ご家族は「みまもりアンテナ」アプリを使って、離れて暮らす親御さんの起床や就寝、部屋の温湿度、照度の確認や、熱中症危険度のお知らせなどを受け取ることができます。

たつの市は、ご高齢者と地域のつながりの希薄化や独居高齢者の増加に伴う孤独・孤立対策を課題としています。さらに、新型コロナウイルス感染症の拡大でご高齢者がご自宅にこもりがちになることによるフレイル等の健康二次被害、ご家族と会えないこと等による心理的被害も懸念されています。

今回の実証実験では、たつの市在住の65歳以上の方10名のご自宅に「まごチャンネル with SECOM」を設置。たつの市やセコムから外出の促進^{※1}や熱中症予防を促す動画をチカクのシステム^{※2}を活用して配信し、ご高齢者の行動に効果をもたらすことができるか検証します。なお、本実証実験は「まごチャンネル with SECOM」を活用した全国初^{※3}の取り組みとなります。

今後もセコムは、「まごチャンネル with SECOM」を通じて、ご高齢者の健康やご家族とのコミュニケーションを促進できるよう取り組んでいきます。

※1：外出の促進を促す動画の配信は感染症予防を考慮した場所や時期をご案内します。

※2：「まごチャンネル」における行政情報を届ける仕組み。 <https://www.chikaku.co.jp/press/yRChhzYV>

※3：セコム調べ。

【報道関係者からのお問い合わせ】

セコム株式会社 コーポレート広報部 仁村

TEL：03-5775-8210 E-mail：press@secom.co.jp

■実証実験の概要

期 間 : 2021年8月18日(水)～2021年11月16日(火)

対 象 : 兵庫県たつの市在中の65歳以上の方10名

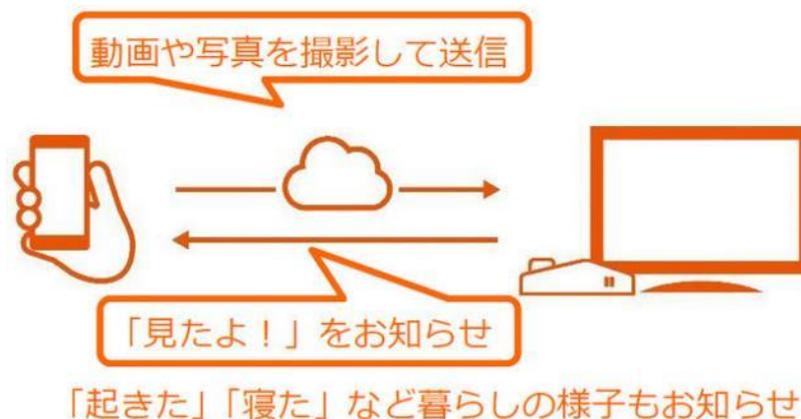
検証内容: 以下3点を検証します。

- ① ご家族およびたつの市の「まごチャンネル with SECOM」を活用した呼びかけで、ご高齢者の外出を促すことができるか。
- ② ご家族およびたつの市の「まごチャンネル with SECOM」を活用した呼びかけで、ご高齢者が水分補給などの熱中症対策を行うか。
- ③ 「まごチャンネル with SECOM」を活用することで、ご実家の熱中症予防に対して、ご家族の意識が高まるか。

■「まごチャンネル with SECOM」について

2020年1月に発売した「たのしい、みまもり。」がコンセプトのご高齢者向け見守りサービスです。チカクの「まごチャンネル」を通じて、ご家族のスマートフォンアプリで撮影した動画や写真を親御さんが暮らすご実家のテレビで楽しむことができ、ご家族の側では「まごチャンネル」本体に接続したセコムの環境センサー「みまもりアンテナ」からの情報をもとに、親御さんの起床や就寝、室内の温湿度の変化などをアプリで確認することが可能です。機器本体に通信機能を内蔵しているため、設置先にインターネット環境がなくても利用することができます。セコムの“共想”で生まれる協働プロジェクトブランド「SECOM DESIGN FACTORY」の第一弾の商品です。

・サービス詳細 <https://www.secom.co.jp/mimamori/mago-ch/>



■SECOM DESIGN FACTORY (セコムデザインファクトリー) について

革新的・独創的なサービス創造に向けたセコムとパートナーとの戦略的な協働プロジェクトを示すブランド。広く多様な価値の中で、新たな顧客価値および社会的価値を創り出していく活動やそこから生まれた商品を表します。ロゴマークのデザインは、今までなかった新しい価値を創出する“0→1”のイメージと未来へ向かって進んでいく想いを表現しています。2021年2月、内閣府主催「第3回日本オープンイノベーション大賞」で経済産業大臣賞を受賞しました。

SECOM
DESIGN
FACTORY

・「SECOM DESIGN FACTORY」の詳細 <https://www.secom.co.jp/innovation/designfactory>