

# ～ 2020年3月期 第2四半期 決算説明 補足資料 ～

## 1. 社長メッセージ

## 2. セコムグループロードマップ2022の実現に向けた 具体的な取り組み状況について

- ・新サービス／新商品
- ・今後の取り組み

# 社長メッセージ

---



## CONCEPTION

「あんしんプラットフォーム」構想とは

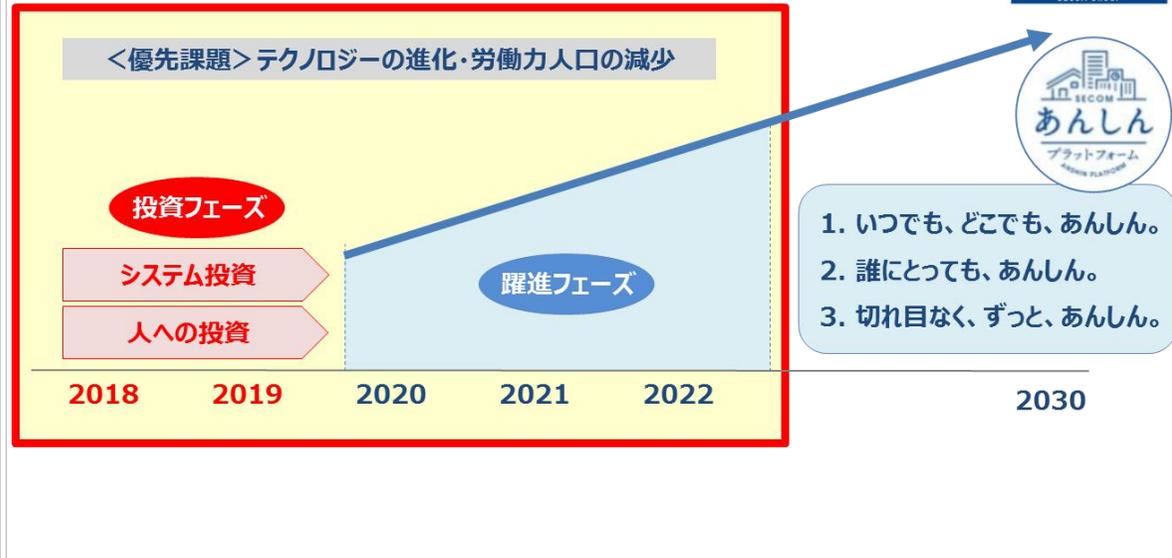


セコムは、「あんしんプラットフォーム」を通して一人ひとりの不安やお困りごとに対して、きめ細やかな切れ目のない安心を提供することで、お客様の多様化する安心ニーズに応えてまいります。そして、「あんしんプラットフォーム」は、社会・お客様とつながり続けることにより成長し、つながり自体も強固になっていきます。

Copyright © 2017 SECOM CO., LTD. All right reserved.

SECOM GROUP 2030 VISION | 10

## SECOM Group Road Map 2022



2017年に公表した「セコムグループ2030年ビジョン」を具現化するため  
2018年に策定した「ロードマップ2022」を着実に推進しています。

現状の社会動向をふまえたセコムグループが抱える課題  
少子高齢化による労働力人口の減少を背景とした  
「人手不足」「優秀な人財の確保・育成」

課題解決のために

「システム」「人財」へ必要な投資を、積極的・継続的に実施

基幹システムの刷新

優秀な人財の採用・育成

一人ひとりの生産性・収益性の向上

会社の持続的成長へつなげていく

## 国内市場の事業展開

- ・個人マーケットの開拓
- ・最新テクノロジーを駆使した遠隔地の親御さん見守りサービス  
先進技術の活用・先進技術の調査／情報収集



## 海外事業の強化

- ・海外の最先端技術を取り込みながら、現地に適応したシステムの導入  
ローカルマーケット向けの事業企画・商品開発  
大型（SI）ビジネスの拡大・推進



## 注力したいグループ事業

- ・BPO・ICT事業
- ・データセンター事業、アプリケーション事業の強化



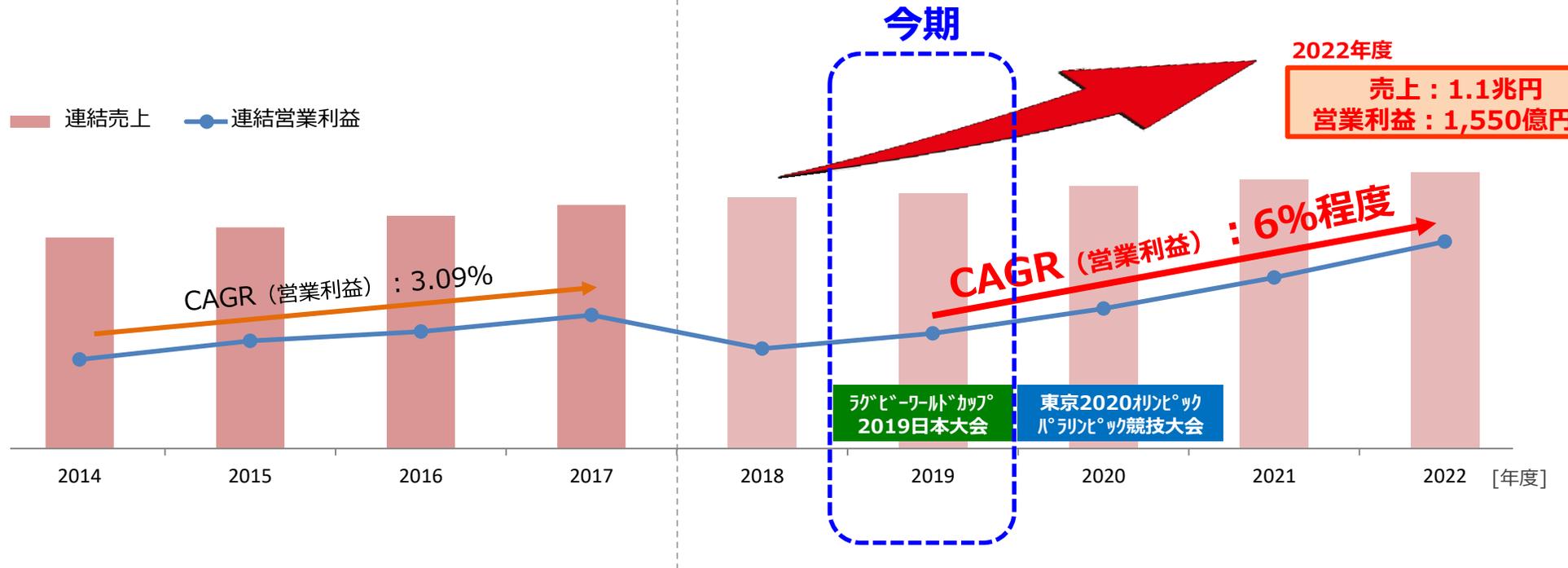
# 2022年度の業績目標（ロードマップ2022より）

売上 **1.1兆円**

営業利益 **1,550億円**

ROE **8%超**

※新規M&Aの影響を含まず



『あんしんプラットフォーム』構想の実現に向けて、  
2022年にかけて成長をさらに加速させていきます。

# セコムグループロードマップ2022 の実現に向けた 具体的な取り組み状況について

---

# 具体的な取り組み状況について

## ① 人手不足への技術活用

バーチャル警備システムおよび人的警備効率化の取り組み

## ② 人財の育成

VRを活用した警備員研修

## ③ 最新技術活用の取り組みと具体的な展開

5Gの活用 G20・ラグビーワールドカップへの技術活用

## ④ 新サービス・新システムによる売上拡大に向けて

セコムIPカメラ・画像クラウド システムセキュリティAZ

## ⑤ 見守りサービスの拡充

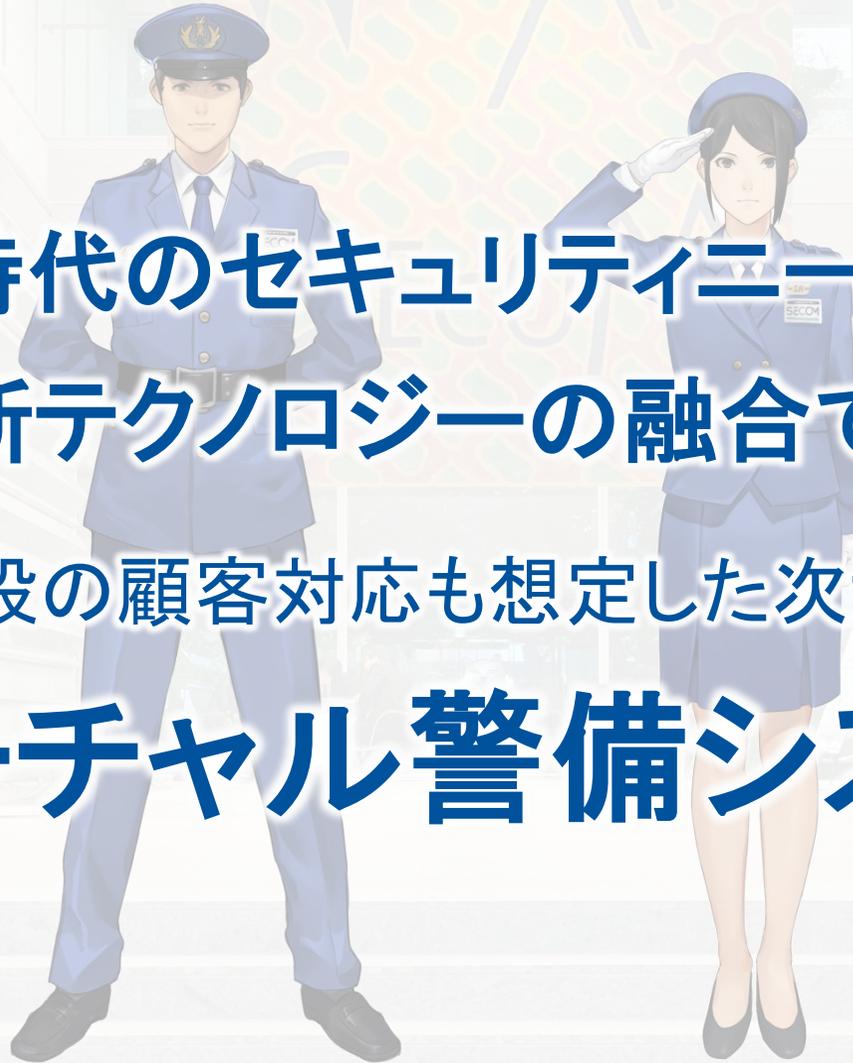
セコムみまもりホン 経済産業省「LIFE UPプロモーション」

2019年4月25日 記者発表会にて発表

人手不足時代のセキュリティニーズの高まりに  
ヒトと最新テクノロジーの融合で応えていく

有人施設の顧客対応も想定した次世代モデル

「バーチャル警備システム」



2019年9月2日～13日の2週間、  
原宿セコム本社ビルにて  
PoC (Proof of Concept: 価値検証)  
を実施

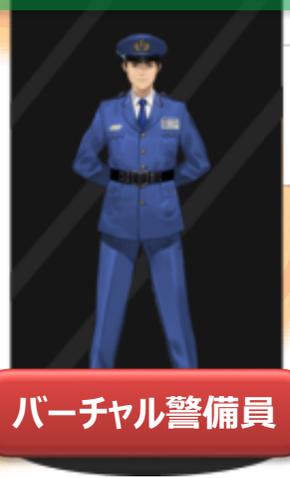
期間中、1500名以上の来訪者に体験いただき、  
有効回答90%以上の方が、存在感・立体感にポジティブな回答



人的警備ニーズの高まり  
東京2020、大規模イベント、テロの脅威

人手不足  
警備業の有効求人倍率7~9倍

最先端技術を駆使したシステムと  
高度に訓練された警備員との連携



ロボット・映像・5G・AI等の最先端技術と、人による警備のノウハウを組み合わせることで、労働力不足の中で高品質かつ効率的な警備サービスを提供

2017年～VRベンチャー (カディンチェ株式会社) との協業により、社内研修において、VR技術を活用した研修プログラムを導入。  
「ゲーミフィケーション※」の要素をコンテンツに取り入れ研修効果を向上。

※ゲーミフィケーションとは、利用者の動機付けを図るため、ゲームの要素をゲーム以外の領域で活用すること。



VRを使用した研修風景(持っているのはVRコントローラー)



VR映像イメージ (VRコントローラーで各点検ポイントをチェックしていく)

コストのかかる内容や危険性が高く体験機会が限られてしまう研修や、警備員が日常的に行っている「ATM操作」・「巡回警備」における社員一人ひとりのスキルアップのためにVRを活用。サービスの更なる品質向上を図ります。

警備に欠かせない現場の異常を発見する感覚を最新テクノロジーで磨き上げ、これからも警備サービスにおける質の向上を図る

## ◆5Gの特徴を生かした新サービス創出検討

～ バーチャル警備システム ～



バーチャル警備員を支えるバックボーン  
システムとの大容量通信に5G活用を検討

**NTT docomo** との検討

## ◆実用化済みサービスのグレードアップ検討

～ スタジアム警備（ウェアラブルカメラ／オンサイトセンターなど）～

○2019年8月 花園ラグビー場で実証実験



○2017年5月 新宿で実証実験



ウェアラブルカメラなどのカメラから  
5G経由で4Kの高精細映像を伝送  
することで警備の高品質化を検討

**KDDI** との検討

5Gの特徴を生かした新サービス創出／実用化済みサービスのグレードアップの  
両面から、各通信事業者と共同で活用方法を検証中

### G20 (大阪)

- ・大阪府警が警備する臨時ヘリポートに最新機器を提供。
- ・セコム気球、ロボットX2、レーザーセンサー、カメラで全域を監視し、常駐する警察官の負担軽減に貢献。



### 台湾の大規模ゴルフツアー

台湾での国際的トップ女子プロゴルフトーナメントにてセコムのウェアラブルカメラシステムを実践活用。(海外事業でのセコムシステムの実例)



ロボットによる巡回や、気球による上空からの混雑状況のリアルタイム映像撮影など、新技術を実際の国内外の大型イベントに適用、効率的な警備を支援。

- 法人向けのセキュリティは「オンラインシステム + 安全商品・サービス」で提供。



- 安全商品の中でも、特に画像監視（監視カメラ）ニーズが高い。

- ・多様化するカメラニーズの取り込み
- ・クラウド保存など最新技術を活用



## セコムIPカメラシステム

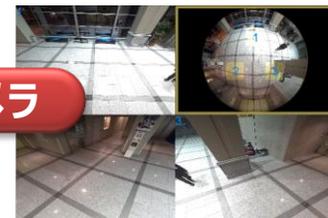


### 多彩なカメラ例

180°カメラ



360°カメラ



2019年6月、新たなカメラシリーズを品揃え。

- ①多彩なカメララインアップ、手頃な価格
- ②セコム画像クラウドサービスの提供開始

ローカル構成／クラウド構成いずれにも対応できる柔軟性により、小～大規模施設、複数拠点管理など幅広いニーズに対応。売上拡大に寄与します。

### ■ 2019年9月、法人向けセキュリティを刷新。

#### 【特長】



- ・画像センサーの進化
- ・出退管理機能強化
- ・スマホアプリ連携
- ・付帯保険の充実



・これまでの機能別システムをAZに集約  
機器統合による管理コスト削減にも寄与

### スマホ連携により、操作性が格段にアップ。



### 3システムを1システムへ



- ・開発コスト
- ・調達コスト
- ・在庫コスト 削減に有効
- ・販売管理の軽減にも寄与

### ■ 2020年春以降、 更なる「機能拡張」「システム統合」を実現。

- ・360°センサーによるサービス向上
- ・大型施設対応（大規模、データ連携）  
→さらなる管理コスト削減を推進



セキュリティ事業の屋台骨である法人向けセキュリティを強化し、安定成長を実現



本体カラー（3色）

- ①ホワイト
- ②ブル
- ③ラベンダー

**GPS機能・救急通報ボタンが  
ついた見守り携帯電話です。**

**【安否確認のサービス概要】**



決められた時間に安否確認がポップアップ

操作の有無をセコムで確認

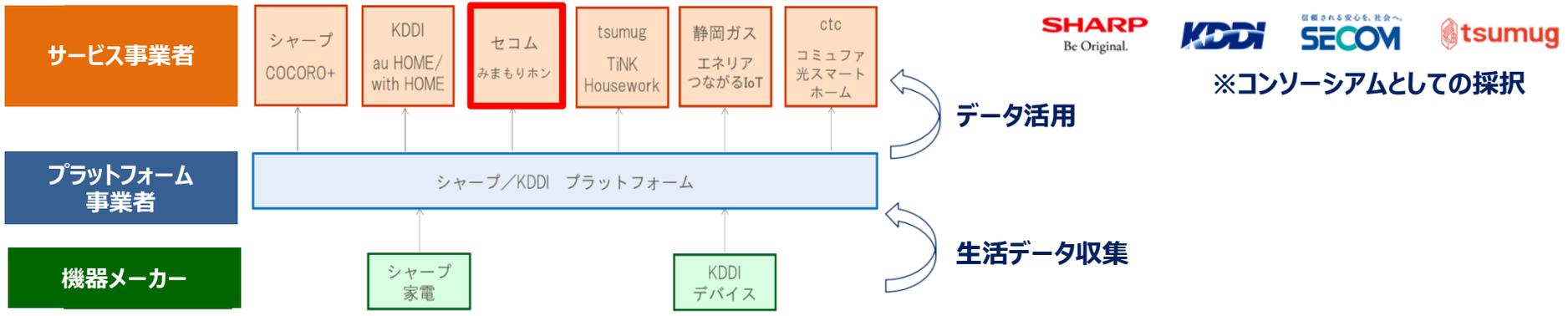
結果を指定されたメールに送信

必要に応じて現場急行要請

サービス	内容
救急時対応	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・みまもりホンから救急通報を送信</li> <li>・鍵預かりによりセコムが自宅に入館し対応</li> </ul>
現場急行	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅での救急通報時は、緊急対処</li> <li>・転倒などの場合も、緊急対処員が転倒介助まで対応</li> </ul>
救急情報お預かり	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・119番通報時、かかりつけ病院や担当医、診察券番号などを救急隊員が確認</li> </ul>
電話健康相談	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ナースセンターの電話番号をプリ登録</li> <li>・24時間いつでも電話健康相談が可能</li> </ul>
位置情報提供	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・GPS機能により、ご家族などによる位置情報の検索が、いつでも可能</li> </ul>
安否確認	 <ul style="list-style-type: none"> <li>・簡単なコミュニケーションで、安否を確認</li> <li>・安否確認の業務が必要な事業者に業務ツールとして提供</li> </ul>

**多様化するみまもりニーズに対応するため、従来サービスになかった  
高齢者本人だけでなく子供のニーズにも応える安否確認サービスを新たに追加**

◆ I o T 家電・機器から収集する生活データを活用したサービス促進の補助金事業に採択



◆ 具体的サービス

セコムみまもりホンアプリ+TVオフオン情報 ⇒ 見守られる側、見守る側ともに負担の少ない簡便な見守りサービス



※補助金事業対象のインセンティブを提供

今なら、「セコムみまもりホン」の加入料金が0円に。

経済産業省「LIFE UP プロモーション」による特典です。

※「LIFE UP プロモーション」は、平成30年度補正予算「生活空間におけるサイバー/フィジカル融合促進事業補助金」により実施されています。

加入料金: 通常10,000円のところ **0円**

適用期間: **2019年10月1日から2020年1月26日**

※特典の適用条件、適用期間など詳しくは営業担当にご確認ください。

Society5.0の実現に向けて経産省が推進するライフデータ活用事業に参画  
セコムみまもりホンアプリ+TVデータサービスでLIFE UPプロモーション補助金事業に採択



- 2030年ビジョンやロードマップ2022の実現に向け、様々な取り組みを進めています。
- 本日よりご紹介した取り組み以外の進捗については、今後順次ご報告いたします。
- 課題解決に向け、引き続きセコムグループ内外の力を結集して取り組んでまいります。

**SECOM**