

サステナビリティ重要課題とKGI・KPI

各KPIの進捗状況は適宜、代表取締役社長、取締役会に報告され、経営戦略と連携した意思決定に活用しながら取り組みのレベルアップと改善を着実に進めています。

重要課題		KGI(目指す姿)	KPI(KGIに向けた指標)	目標値/年	2025年3月期実績*	対象範囲
1	お客様視点のサービス 9 11 12	人命・財産被害ゼロを目指す	侵入・窃盗の「防犯率」※1	100%/2030	99.98%	(1)
		お客様の不安ゼロを目指す	お客様からの電話連絡への「応答率」※2	96%/2026	93.0%	(1)
			セコム・ホームセキュリティお客様アンケートの「安心感」スコア	100%/2030	96.9%	(1)
2	先端技術の活用とパートナーシップ 3 9 11 17	日本初の“安全・安心”サービスを創出する企業であり続ける	社会の安心に貢献する研究成果のニュース発信件数	30件(年)/2030	24件	(1)
			国内初の新システム・新サービス開発の公表件数※3	計10件/2030	計6件(当期1件)	(1)
			企業・自治体・教育機関等との実証実験件数※3	計100件(10件/年)/2030	計27件(当期8件)	(1)
			設置工事不要のセキュリティ機器・システムの割合※4	10%/2030	8.8%	(1)
3	社員の自己実現とダイバーシティ 3 4 5 8 10	「働きがいも、働きやすさも」実現する	一人当たりの研修時間	50時間(年)/2030	28.8時間	(1)
			有給休暇取得率	80%/2030	68.8%	(1)
			健康経営度調査のスコア	健康経営銘柄/2027	健康経営優良法人	(1)
		多様性を活かした人財活躍を実現する	女性管理職者比率(役職者全体)	30%/2030	12.7%	(1)
			男女の賃金の差異※5	85%/2030	76.0%	(1)
			男性の育児休業取得率	50%/2025	45.9%	(1)
4	人権尊重と誠実な企業活動 5 8 10 12 16	「人権を守る」企業として社会に評価される	人権とハラスメント防止のeラーニング受講率	100%/毎年	99.8%	(1)
		正しさを追求し、豁達な組織風土を醸成する	人命救助・特殊詐欺被害防止等の貢献(社長表彰・本部長表彰の件数)	—/毎年	305件	(1)
			内部監査実施率(対象はセキュリティ事業所)	100%/毎年	100%	(1)
5	脱炭素社会・循環型社会 7 9 11 12 13 14 15	「カーボンゼロ2045」を達成する	温室効果ガス排出量の2019年3月期比削減率	75%/2035※6	48.2%	(3)
			再生可能エネルギー導入率	100%/2045	65.0%	(3)
			電動車※7導入率(特殊車両を除く)	100%/2030	47.7%	(2)
			電気自動車・燃料電池自動車導入率(二輪含む)	100%/2045	91台	(2)
		サーキュラーエコノミーを実現する	容器包装における化石資源由来バージンプラスチック使用率※4	0%/2030	70.0%	(1)
			容器包装における化石資源由来プラスチック使用率※4	0%/2045	76.1%	(1)
6	地域コミュニティとの共生 2 4 6 11 17	地域の安全に貢献する企業として 社会の信頼を得る	「子ども安全教室(教材)」の参加人数	10万人(年)/2027	11,573人	(1)
			安全啓発ウェブサイト年間アクセス数	300万PV/2027	183万PV	(1)
			地元企業との共想(協業・協働・連携)件数	10件(年)/毎年	15件	(1)
			AED講習会の参加人数	4万人(年)/2030	32,265人	(1)
			※7 ハイブリッド自動車、プラグインハイブリッド自動車、電気自動車、燃料電池自動車			

対象範囲：(1)セコム(株)、(2)セコム(株)および国内連結子会社、(3)セコム(株)および連結子会社(海外含む)

※1 ご契約先への侵入・窃盗被害ゼロをめざすセコムの指標

※2 5秒以内にお客様側から切断了た放棄呼を除く、応答呼の割合

※3 2021～2030年の累計

※4 市販品採用機器を除く

※5 男性の賃金の平均に対する女性の賃金の平均の割合を示したもの。同一労働において男女間の賃金の差異は無く、職種や資格級の人数構成の違いにより差異が生じている

※6 2026年3月期に45%削減目標を達成したため、目標値を再設定

* KPIの進捗は、ウェブサイト上で公表しているサステナビリティレポートをご参照ください。
<https://www.secom.co.jp/corporate/sustainability/>
 「サステナビリティレポート2026」は、2026年10月に公表予定です。