

サステナビリティ重要課題とKGI・KPI

2025年3月期には、新たなKPIとして「健康経営度調査のスコア」と「内部監査実施率」を追加しました。
各KPIの進捗状況は定期的に評価し、公表するとともに改善を促していきます。

重要課題		KGI(目指す姿)	KPI(KGIに向けた指標)	目標値/年	2024年3月期実績*	対象範囲
1	お客様視点のサービス 9 11 12	人命・財産被害ゼロを目指す	侵入・窃盗の「防犯率」※1	100%/2030	非開示	(1)
		お客様の不安ゼロを目指す	お客様からの電話連絡への「応答率」※2	96%/2026	89.8%	(1)
			セコム・ホームセキュリティお客様アンケートの「安心感」スコア	100%/2030	96.4%	(1)
2	先端技術の活用とパートナーシップ 3 9 11 17	日本初の“安全・安心”サービスを創出する 企業であり続ける	社会の安心に貢献する研究成果のニュース発信件数	30件(年)/2030	20件	(1)
			国内初の新システム・新サービス開発の公表件数※3	計10件/2030	計5件(当期3件)	(1)
			企業・自治体・教育機関等との実証実験件数※3	計100件(10件/年)/2030	計19件(当期7件)	(1)
			設置工事不要のセキュリティ機器・システムの割合※4	10%/2030	8.2%	(1)
3	社員の自己実現とダイバーシティ 3 4 5 8 10	「働きがいも、働きやすさも」実現する	一人当たりの研修時間	50時間(年)/2030	28.1時間	(1)
			有給休暇取得率	80%/2030	66.4%	(1)
		多様性を活かした人財活躍を実現する	[新KPI] 健康経営度調査のスコア※5	健康経営銘柄/ 2027	—※5	(1)
			女性管理職者比率(役職者全体)	30%/2030	11.7%	(1)
			男女の賃金の差異※6	85%/2030	74.5%	(1)
			男性の育児休業取得率	50%/2025	45.8%	(1)
4	人権尊重と誠実な企業活動 5 8 10 12 16	「人権を守る」企業として社会に評価される	人権とハラスメント防止のeラーニング受講率	100%/毎年	99.7%	(1)
		正しさを追求し、豁達な組織風土を醸成する	人命救助・特殊詐欺被害防止等の貢献(社長表彰・本部長表彰の件数)	—/毎年	375件	(1)
			[新KPI] 内部監査実施率※5(対象はセキュリティ事業所)	100%/毎年	100%	(1)
5	脱炭素社会・循環型社会 7 9 11 12 13 14 15	「カーボンゼロ2045」を達成する	温室効果ガス排出量の2019年3月期比削減率	45%/2030	28.3%	(3)
			再生可能エネルギー導入率	100%/2045	28.8%	(3)
			電動車※7導入率(特殊車両を除く)	100%/2030	39.9%	(2)
		サーキュラーエコノミーを実現する	電気自動車・燃料電池自動車導入率(二輪含む)	100%/2045	39台	(2)
			容器包装における化石資源由来バージンプラスチック使用率※4	0%/2030	75.6%	(1)
			容器包装における化石資源由来プラスチック使用率※4	0%/2045	75.7%	(1)
6	地域コミュニティとの共生 2 4 6 11 17	地域の安全に貢献する企業として 社会の信頼を得る	「子ども安全教室(教材)」の参加人数	10万人(年)/2027	16,771人	(1)
			安全啓発ウェブサイト年間アクセス数	300万PV※8/2027	252万PV	(1)
			地元企業との共想(協業・協働・連携)件数	10件(年)/毎年	10件	(1)
			AED講習会の参加人数	4万人(年)/2030	27,825人	(1)

対象範囲：(1)セコム(株)、(2)セコム(株)および国内連結子会社、(3)セコム(株)および連結子会社(海外含む)

※1 ご契約先への侵入・窃盗被害ゼロをめざすセコムの指標

※2 5秒以内にお客様側から切断了た放棄呼を除く、応答呼の割合

※3 2021～2030年の累計

※4 市販品採用機器を除く

※5 2025年3月期に新KPIとして追加。経済産業省が実施する健康経営度調査のスコアは2025年3月期分より開示予定

※6 男性の賃金の平均に対する女性の賃金の平均の割合を示したもの。同一労働において男女間の賃金の差異は無く、職種や資格級の人数構成の違いにより差異が生じている

※7 ハイブリッド自動車、プラグインハイブリッド自動車、電気自動車、燃料電池自動車

※8 集計方式の変更に伴い、目標値を再設定

* KPIの進捗は、ウェブサイト上で公表しているサステナビリティレポートをご参照ください。

<https://www.secom.co.jp/corporate/sustainability/>

「サステナビリティレポート2025」は、2025年10月に公表予定です。