

# プロフィール

セコムは、日本初のセキュリティサービス会社として1962年に創業しました。「あらゆる不安のない社会の実現」を使命とするセコムは、社会にとってより良いサービスを創り上げたいという強い想いを、時代に先駆けたサービスを創出しています。

現在、セキュリティサービス、防災、メディカルサービス、保険、地理空間情報サービス、BPO<sup>※1</sup>・ICT<sup>※2</sup>、その他の事業を展開するセコムグループ(以下、「セコム」)は、より「安全・安心・快適・便利」に暮らせるサービスやシステムを創造し、それらを統合・融合して、社会に不可欠な新たなサービスとして提供する「社会システム産業」の構築をめざしています。

セコムは、外部環境が変化し不確実性の増す今日において、「社会システム産業」の構築を加速するため、2017年に「セコムグループ2030年ビジョン」を策定しました。このビジョンのもと、暮らしや社会に安心を提供する社会インフラ「あんしんプラットフォーム」構想の実現に取り組んでいます。変化する社会のニーズを迅速・的確にとらえ、高度な技術と豊富なノウハウを生かした新たな価値創造により様々な社会課題解決に挑み、社会とともに持続的な成長に向かって歩んでいます。

海外では、16の国と地域に進出し、現地のニーズに適応したセコムならではのセキュリティサービス、防災、メディカルサービス、地理空間情報サービス、BPO・ICTサービスなどを提供し、グローバル市場へのセコムブランドのさらなる浸透を進めています。

※1 BPO(Business Process Outsourcing): 企業が業務の一部を外部の企業に委託すること

※2 ICT(Information and Communications Technology): 情報通信技術

## 「セコムの理念」

セコムには、創業以来、組織や社員に受け継がれ、行動原理として実践している「セコムの理念」があります。その代表的なものには、変革に対する意欲を持ち、独創的なサービスやシステムの創出をめざす「現状打破の精神」、セコムにとって正しいかではなく、社会にとって正しいか、公正であるかを判断基準にする「正しさの追求」などがあります。この「セコムの理念」はハンドブックとしてまとめて国内外の全社員に配布し、研修などの機会を通じて理念の共有と実践を徹底させています。

セコムの理念

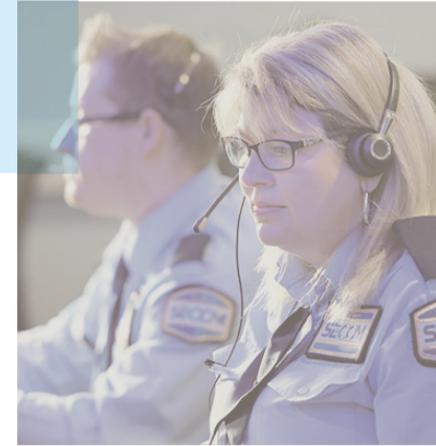
SECOM HANDBOOK

## CONTENTS

- 2 財務ハイライト
- 4 ステークホルダーの皆様へ
- 11 飯田 亮 創業者・顧問 追悼
- 12 セコムグループ2030年ビジョン
- 14 セコムグループ ロードマップ2027
- 20 価値創造の軌跡
- 22 事業セグメントの概要
- 24 価値創造プロセス
- 26 セコムの競争優位
- 27 女性の活躍推進への取り組み
- 28 サステナビリティ実現への取り組み
- 30 サステナビリティ重要課題とKGI・KPI
- 32 事業報告
- 46 ESG課題への取り組み
- 65 SASBインデックス

### 財務情報・参考資料

- 66 財務レビュー
- 70 連結財務諸表
- 77 その他の財務データ
- 81 セコムグループ概要
- 85 統合報告書「セコムレポート」の発行にあたって



## セコムの経営理念

ミッション(社会的使命)  
果たすべき役割、存在意義

セコムは、「あらゆる不安のない社会の実現」を社会的使命とし、「社会にとってより良いサービスを創り上げたい」という強い想いを、創業以来持ち続けています。

ビジョン(将来像)  
めざす姿

セコムは、1989年に「社会システム産業」の構築をめざすことを宣言し、その実現に向かって邁進しています。「社会システム産業」とは、いつでも、どこでも、誰もが「安全・安心・快適・便利」に暮らせるサービスやシステムを創造し、それらを統合・融合して、社会になくてはならない新しいシステムとして提供することです。

バリュー(価値観)  
共有する考え、行動原理

セコムは創業以来、「社業を通じ、社会に貢献する」ことを事業方針とし、組織が「セコムの理念」をはじめ、考え方や行動原理を共有しています。社員一人ひとりが「セコムの理念」に基づき行動することで、「セコムらしさ」が醸成され、ミッションを果たす原動力となっています。