収益最大化に向けた取り組み

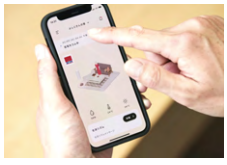
取り組むべき優先課題

テクノロジーの進化

労働力人口の減少

サービスの拡充・進化	お客様の増加 サービス利用機会の拡大	省人化推進	性能向上 効率化	Skill &Capability の向上 Motivation & Discipline向上

> 重点施策



見守りサービスの拡充
- さまざまな不安にお応えするサービスのラインアップの拡充
- 最新技術の活用・他社との共想による見守りサービスの進化

P29～P30

BPO・ICT事業の強化
- データセンターの増強
- 最新・最適なテクノロジーを活用したサービスの拡充と販売強化
- データサイエンスを駆使した新サービスの創出

P38～P39

海外事業の強化
- ローカルマーケットに適合したサービスを展開
- M&Aによる成長の加速

P30～P31

生産性の向上
- 高いコスト意識の徹底
- 業務の見直し
- 社内事務系ITシステムの刷新

P21

Tri-ion活動　社員満足度調査　業務へのRPA※の活用　など

高度専門人財の確保

最大化

お客様ごとの収益 × お客様の件数 × ご契約の継続

生産性の向上

お客様の期待を上回る価値の創造
それぞれのお客様の価値向上

継続的に利益が拡大
成長への再投資
資本効率の改善

※RPA（Robotic Process Automation）：これまで人間が行ってきたパソコン操作などの業務をソフトウエアのロボットにより自動化するもの