

## ■ビジョン策定の目的

セコムは、「社会システム産業」の構築をめざして、さまざまな社会課題の解決に挑戦し、お客様が必要とする最適なサービスやシステムを創出することで、事業ノウハウを蓄積するとともに、お客様との信頼関係を築いてきました。

近年の人口動態の変化、テクノロジーの進化、環境問題の深刻化、海外においてはアジアの経済成長に伴う経済の重心移動や巨大都市化の進行などを背景に、社会課題はますます複雑化、複合化しています。

また、一人ひとりの安心を求めるニーズは一段と高まり、さらなる多様化が見

込まれます。外部環境が大きく変化し、不確実性が増す今日、セコムは2030年を一つのターゲットとして、これからのセコムの方向性をより明確にすることで、これまで以上に社員に「誇り」を、お客様に「信頼感」を、そしてすべてのステークホルダーにセコムの「将来性」を感じていただきたいという思いを込めて、「セコムグループ2030年ビジョン」を策定しました。

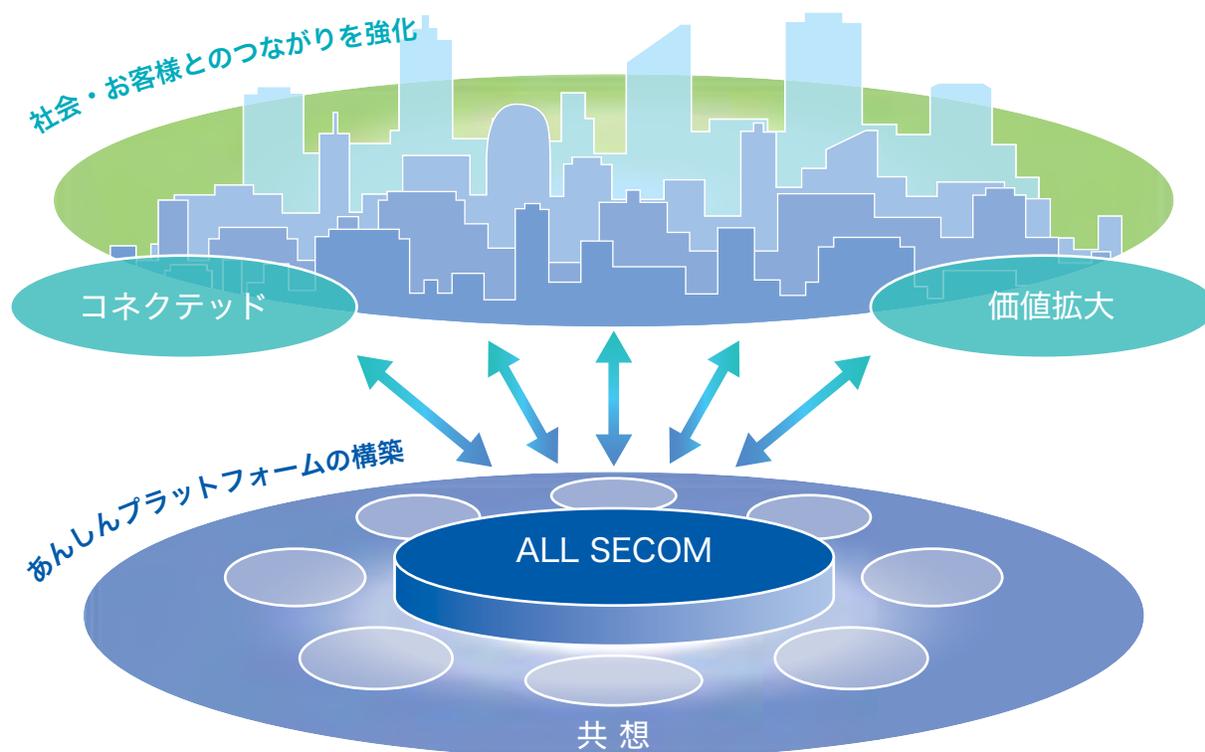
## ■「あんしんプラットフォーム」構想

セコムがお届けする安心には、3つの特徴があると考えています。1つ目は、時間や空間にとらわれないサービスの提供による「いつでも、どこでも、あんしん」。

社会の変化や脅威の拡大に伴い、多岐にわたるニーズに高いレベルでお届けする安心です。

2つ目は、一人ひとりのお客様に寄り添った最適なサービスの提供による「誰にとっても、あんしん」。お客様との日常のコミュニケーションの中から、お客様が潜在的に求めているニーズを捉えて、一人ひとりのお客様に最適できめ細かいサービスをお届けする安心です。

3つ目は、安心に主眼を置いたサービスの提供による「切れ目なく、ずっと、あんしん」。事件・事故、サイバー犯罪、自然災害、病気・高齢化など、さまざまなリスクを抱えた近年の社会情勢の中、



平時には事前の備え、有事には事態の把握と被害の最小化、そして事後の復旧といった平時から有事までの包括的なサービスをお届けする安心です。

同ビジョンでは、セコムの安心をお届けする社会インフラとして「あんしんプラットフォーム」構想を打ち出しています。「あんしんプラットフォーム」構想では、セコムが長年培ってきた社会とのつながりを基盤に、「あらゆる不安のない社会」を実現したいというセコムと共通の想いを持つ産・官・学などのパートナーが参加して、セコムとともに暮らしや社会に安心を提供します。

セコムは、「あんしんプラットフォーム」を通して、いつでもどこでも一人ひとりの不安やお困りごとに対して、きめ細かく切れ目のない安心を提供することで、お客

様の多様化する安心へのニーズに応えていきます。そして、「あんしんプラットフォーム」は、セコムが社会・お客様とつながり続けることによって、つながりがより大きく、より強固となり、「あんしんプラットフォーム」そのものも成長していきます。

### ■「あんしんプラットフォーム」構想の実現に向けて

セコムは現在、グループ内で展開しているさまざまな事業の連携を深め、より一層の相乗効果を生み出すことをめざす“ALL SECOM”戦略により、新しいサービスやシステムの創出に取り組んでいます。

今後、「あんしんプラットフォーム」構想の実現に向けて“ALL SECOM”戦略による取り組みに加え、セコムと想いをともにするパートナーが参画する“共想”

戦略を積極的に推進していきます。そして、“共想”戦略によって生まれた新しいビジネスアイデアや技術と、セコムが持つ技術力やノウハウといった経営資源との融合を図りながら、お客様の多様化する安心へのニーズに応えるサービスやシステムの創出を加速していきます。さらに、最新情報技術を活用した、ビッグデータ分析によりお客様の潜在ニーズに応え、つながりを増やしていく“コネクテッド”戦略や、日常のお困りごとに対しても、安心を提供するサービスのさらなる付加価値として、快適・便利なサービスを提供していく“価値拡大”戦略により、社会・お客様とのつながりをより強化していきます。

一方、「あんしんプラットフォーム」構想の実現の原動力は、セコムの強みである「人財」「組織」「技術」です。「人財」においては、経営理念を共有する社員一人ひとりが、主体性をもって自らの能力を最大限に発揮できるようにします。また、多様性の推進、イノベーション人材・グローバル人材の育成により、「人財」のさらなる強化を図ります。

「組織」においては、「正しさの追求」「現状打破の精神」といったセコムの理念を共有する全社員が、公正な組織運営のもと、自己変革力を高め、最先端ICT(情報通信技術)を活用した生産性と質の向上により、さらなるイノベーションを生み出していきます。



「技術」では、セコムの強みである人とテクノロジーの融合ビジネスモデルを生かして、人の力を増幅するための技術や、途切れないサービスを提供するための技術、安心感を伝えるための技術を創出していきます。

#### ■グローバル展開

セコムは、「安全・安心・快適・便利」な社会の実現は世界共通の願いであるという認識のもと、海外市場でも社会課題先進国の日本で培ったノウハウを生かし、国や地域に合わせてカスタマイズしたサービスを提供しています。

特に経済成長が続くアジアをはじめとする新興国においては、「セコム方式」の緊急対処サービス付オンライン・セキュリティシステムなど、セコムならではの高

品質なサービスの普及に努め、「SECOMブランド」をより一層浸透させていきます。そして、海外でも「ANSHINプラットフォーム」を展開し、「ANSHIN」が世界の共通語となるように活動していきます。

#### ■「あんしんプラットフォーム」構想の実現により、持続的成長をめざす

セコムでは、「あんしんプラットフォーム」構想の実現を担う“共想”戦略を始動しています。例えば、リストバンド型ウェアラブル端末を用いた救急対応・健康管理サービス「セコム・マイドクターウォッチ」では、「歩行」「睡眠」「食事」などの状態をチェックし、「健康アドバイス」を確認できるセコム公式アプリ「セコムあんしん健康アプリ」を、国内大手電機メーカーとの協業により、提供しています。

また、IoT機器同士の連携を安全に行うセキュリティ基盤の開発で、国内大手半導体メーカーとの協業を開始しました。さらに、中国では、現地大手家電メーカーとホームセキュリティ市場の開拓で業務提携しました。

セコムのサービスやシステムが普及・拡大し、社会課題解決の実績を着実に重ねていくのに伴い、セコムに対する社会・お客様からの期待は、ますます高まっています。その期待を糧に、「あんしんプラットフォーム」構想の実現を通じて、セコムはお客様に寄り添い、いつでも、どこでも、切れ目のない安心を提供して、「気づいたらセコム」と呼ばれるように、社会とのつながりを強めながら持続的成長をめざしていきます。

### 「あんしんプラットフォーム」構想の実現による成長イメージ

