

会社概要

設立年月日	1962年7月7日 日本初の警備保障会社として創業
事業領域	セキュリティ事業／地理空間情報サービス事業 ／BPO・ICT事業／保険事業／メディカル事業 ／防災事業／国際事業
グループ売上高	1兆1,013億700万円
グループ総社員数	71,117人
グループ会社数	175社
グループ総契約件数	約369万4,000件
グローバルネットワーク	日本を含む17の国と地域

信頼される安心を、社会へ。

SECOM

お問い合わせ先

セコム株式会社
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-5-1
www.secom.co.jp

本ブックレットは私たちのサステナビリティへの取り組みの一端を
ステークホルダーの皆様へご紹介するために作成しています。
Web サイトでは詳細な取り組みをご覧ください。

※記載している数字は、
特に記載がない限り、
2023年3月末時点の
セコム株の実績です。

Towards a sustainable future

持続可能な未来のために
サステナビリティブックレット
2023



特集

- ① セキュリティの現場で活躍する女性社員
- ② Life Map at Secom

信頼される安心を、社会へ。

SECOM

なぜ、サステナビリティに取り組むのか？

今、私たちが暮らす世界にはさまざまな課題が存在しています。地球温暖化や自然災害の増加、労働力人口の減少、人権侵害など。

そのような世界でも人々の暮らしや企業活動を守り続けたい。この想いを起点に、社会にとって、またセコムにとって重要な課題を6つのサステナビリティ重要課題として特定しました。各領域で目標を掲げ、その達成に向けた取り組みを進めています。

サステナビリティ重要課題への取り組みはセコムが目指す「あらゆる不安のない社会の実現」に近づくとともにさまざまな社会課題解決の道にもつながっています。それが長く険しい道のりであっても、持続可能な未来に寄与できると信じて。

CONTENTS

- p04 セコムの取り組みとSDGs
- p06 重要課題 01～06
- p12 特集①セキュリティの現場で活躍する女性社員
- p14 特集② Life Map at Secom



セコムの取り組みとSDGs

セコムのサステナビリティへの取り組みと、2015年に国連持続可能な開発サミットで採択されたSDGsとの関わりを紹介します。SDGsの達成には、私たちだけではなく、お客様、お取引先様、地域社会といったあらゆるステークホルダーの皆様との協力・連携が欠かせません。それぞれの取り組みを一緒に推進していきましょう。

SDGsとは？

「Sustainable Development Goals（持続可能な開発目標）」の略称。2030年までの達成を目指す世界共通の目標で17のゴール（目標）と169のターゲット（数値目標）から構成されています。



01 お客様視点のサービス

【セコムの主な取り組み】

- 24時間365日切れ目ない「安全・安心」サービスの提供
- 全工程に責任を持つ「トータルパッケージ・システム」
- 厳格な設計審査と耐性試験等による製品の安全性確保
- ロボット導入による誤出荷防止と品質・生産性向上
- お客様のお問い合わせ・ご要望事項への速やかな対応



04 人権尊重と誠実な企業活動

【セコムの主な取り組み】

- 研修やeラーニングを活用した人権とハラスメント防止の教育
- 各種相談窓口の設置と早期解決に向けた支援体制の構築
- 取締役会の多様性の確保（女性社外取締役の増員）
- 内部監査部門の人員増強などによる監査機能の強化
- リスク対策委員会を中心としたBCP対策のシステム整備



02 先端技術の活用とパートナーシップ

【セコムの主な取り組み】

- 社会のニーズを先取りする独自の研究所・開発センター
- 画像認識、AI、センシング、情報通信等基盤技術の研究
- 先端技術を活用したサービス・機器の開発・実装
- 協働プロジェクトブランド「SECOM DESIGN FACTORY」
- ロボット・ドローン・5Gを活用した次世代警備の実証実験



05 脱炭素・循環型社会

【セコムの主な取り組み】

- 温室効果ガス削減目標「カーボンゼロ2045」の策定
- 再生可能エネルギー（太陽光発電・風力発電など）の計画的導入
- 資源循環型ビジネスモデルの構築
- 省電力・有害化学物質不使用など環境配慮設計の実践
- 海洋プラスチック削減に関する目標の策定
- サプライチェーン全体におけるCSR推進の取り組み



03 社員の自己実現とダイバーシティ

【セコムの主な取り組み】

- 多様性（ダイバーシティ）を重視した人財採用
- 社員の成長と自己実現を促す独自の教育・研修体系の確立
- 長時間労働の抑制と柔軟な休暇制度の導入
- 育児休業等の各制度を利用しやすい環境づくり
- 女性の職域拡大と管理職増加に向けた施策
- 労働災害ゼロを目指した安全教育・安全管理の徹底



06 地域コミュニティとの共生

【セコムの主な取り組み】

- 子ども安全教室・女性のための防犯セミナーによる啓発活動
- インターンシップ実施による次世代育成支援
- AEDの提供やAED講習会の実施
- 駅伝・ラグビーなど各種スポーツへの協賛
- 自治体・企業・NPO/NGOとの協働によるコミュニティ活動
- 警視庁と連携したサイバー犯罪防止活動



お客様視点のサービス

最高品質の「安全・安心」なサービスを24時間365日切れ目なく提供することを通して、安心して住み続けられる社会の実現に貢献します。

▶ 人命・財産被害ゼロを目指して

侵入・窃盗の「防犯率*」
2030年目標
100%

※防犯率…ご契約先への侵入・窃盗被害ゼロを目指すセコムの指標

▶ お客様満足度の向上のための取り組み



ホームセキュリティ
お客様アンケートの「安心感」スコア

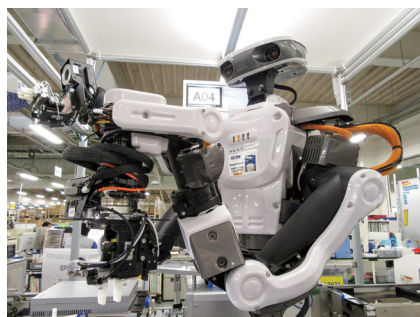
2022年度 **96.3%** >> 2030年目標 **100%**

「セコムお客様サービスセンター」では、お客様からのお問い合わせに24時間365日電話でお応えしています。また、専任の担当者が全国のお客様を訪問し、お役に立つ情報を提供するとともに、ご要望に対応しています。

▶ 最高品質の「安全・安心」を提供

セキュリティシステムの研究・開発から製造、販売、プランニング、設置工事、監視、緊急対応、メンテナンスまでをセコムグループで行うことですべての分野に責任を持ち、さらなるサービス品質向上を図っています。

▶ ロボット導入で製品の品質向上



24時間無人で製品の検査工程を担うロボット

生産工程の最終段階に行うセキュリティ製品の検査工程を人手からロボットに置き換え、見逃しのない確実な検査と品質・生産性向上を実現させています。

先端技術の活用とパートナーシップ

先端技術の研究・開発と産・官・学のパートナーとの協働を推進し、社会課題の解決にも貢献する革新的なサービスや商品を創出していきます。

▶ 独自の研究所・開発センターで社会のニーズを先取りしたサービスを生み出す

IS研究所 研究員	開発センタースタッフ	国内初の新システム・新サービス開発の公表件数
約 130人	約 250人	目標 2030年までに 計 10件
		※2021～2030年の累計

▶ 協働プロジェクトブランド「SECOM DESIGN FACTORY」



新たな顧客価値・社会的価値の創出を目指すセコムとパートナーが協働して、これまでにないユニークなサービスを創造しています。



▶ セキュリティロボット「cocobo」

AI・5Gなどの最先端技術を活用したセキュリティロボットです。巡回警備、点検業務など、さまざまな警備業務を行います。2022年度グッドデザイン賞、日経優秀製品・サービス賞2022最優秀賞を受賞しました。



▶ 「YORiSOS」アプリ

2023年4月に提供を開始した「YORiSOS」は、「Apple Watch」と「iPhone」の専用アプリです。ボタンを押すだけでいつでもセコムへ緊急通報（セコムSOS）とサポート要請ができます。



▶ シニア向けコミュニケーションサービス「あのね」

(株)ディー・エヌ・エーと共同開発を行った「あのね」は、ロボットを通じた人との会話が可能です。2023年4月に販売開始しました。



社員の自己実現とダイバーシティ

多様な価値観を認め合える社会を目指し、柔軟な働き方やダイバーシティの取り組みを進め、誰もが働きがいのある職場環境をつくります。

▶ ダイバーシティ&インクルージョン推進宣言



社員一人ひとりの多様性を受け入れ、尊重し、能力を引き出す支援体制へ

女性管理職者比率(役職者全体)

2022年度 **11.1%**

2030年目標 **30%**

男性育休取得率

2022年度 **25.2%**

2025年目標 **50%**



▶ 多様な個を活かす協働の場

本社ビルに開設した「HARAJUKU 3rd Place」では、さまざまな部門に所属する社員が集い、データサイエンス技術などDXを加速させる知識の習得や研究、部門横断的プロジェクトを推進しています。



▶ 人財育成の取り組み

全国の人材開発センターでは、新入社員研修や部門別研修を実施しています。また、自己啓発のためのセルフラーニングも拡充しています。



人権尊重と誠実な企業活動

濁りのない清冽な組織風土を醸成し、人権を尊重した公正で誠実な企業活動を行うことで、社会的な責任を果たしていきます。

▶ コーポレート・ガバナンスの充実を目指して ※2023年6月末時点

取締役会 社外取締役の割合

37.5% (3 / 8人)



監査役会 社外監査役の割合

60.0% (3 / 5人)

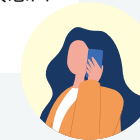


▶ 人権尊重の取り組み

セコムグループ人権方針のもと、社員が安心して働けるよう守秘義務が担保された各種相談窓口を設置しています。また、職場における人権とハラスメント防止の教育にも積極的に取り組んでいます。

各種相談窓口

- ・社員相談サイト
- ・ハラスメント相談窓口
- ・ほっとヘルプライン
- ・障がいのある方の相談窓口
- ・法律相談窓口



▶ 情報セキュリティ・個人情報保護

情報セキュリティを最重要視し、強固な情報セキュリティシステムを構築・運用しています。お客様の大切な個人情報についても厳重に管理し、個人情報を適切に取り扱っている事業者に付与されるプライバシーマークを取得している他、社員教育を定期的実施しています。

個人情報保護に関する
eラーニング受講率

目標 **100%**



▶ 人命救助・特殊詐欺被害防止等の貢献 (社長表彰・本部長表彰の件数)

2022年度 **347**件

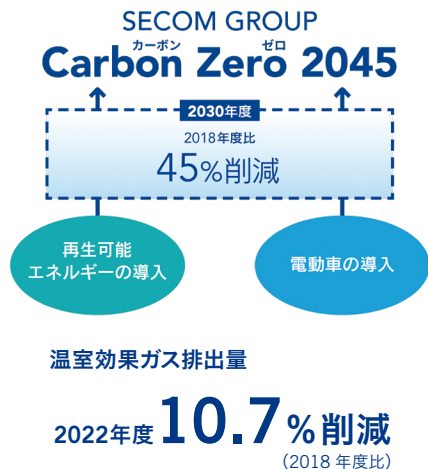




脱炭素・循環型社会

安全で快適な暮らしの実現には地球環境の保全が不可欠であるとの認識のもと、セコムグループ全体で環境保全活動を推進しています。

▶ 「カーボンゼロ2045」への挑戦



▶ 最高評価「Aリスト」企業に認定



国際的な環境NGOのCDPが2022年に実施した気候変動調査において、「Aリスト」企業に認定されました。また、「サプライヤー・エンゲージメント評価」においても3年連続で最高評価である「リーダー・ボード」に選定されました。

▶ 環境に配慮したセコムの制服



セキュリティ業務を担う緊急対処員などの制服は環境に配慮した植物由来ポリエステルを使用しています。

▶ 建物用途に応じた環境認証の取得



「セコムHDセンター御殿場」の完成イメージ

2026年5月竣工予定の「セコムHDセンター御殿場」がセコムでは初となる「Nearly ZEB[®]」認証を取得しました。「セコムHDセンター」では一年を通して各種研修が行われます。



※ZEB(Net Zero Energy Building)・・・快適な室内環境を維持しながら、建物で消費する年間の一次エネルギー消費量が正味ゼロまたはマイナスの建築物のこと。Nearly ZEBはZEBに限りなく近い建物を指し、省エネ(50%以上)+創エネで、75%以上の一次エネルギー消費量の削減を目指す指標



地域コミュニティとの共生

長年にわたり培ってきた「安全・安心」のノウハウを活かして防犯意識の啓発活動、災害支援活動など地域に密着した取り組みにより社会の安全に寄与します。

▶ 防犯意識の啓発活動

生活に役立つ「安全・安心」な情報をFacebook、XなどのSNSでタイムリーに発信しています。

Facebook「セコムタウン」
フォロワー数
約**67万人**

X「SECOM_jp」
フォロワー数
約**64万人**

▶ 災害支援活動



地震や豪雨など多くの災害現場で、セコムのヘリコプターを活用し、広範囲の地域に人員や救援物資の輸送を行っています。

▶ 「子ども安全教室 教材」の参加人数

2022年度 **22,515人**
2027年目標 年間 **10万人**

▶ 地域コミュニティ活動

人々が多く集まる地域イベントでのAED提供数
2022年度 **230台**



京都祇園祭の山鉾(やまぼこ)に設置するAEDを提供

AED講習会の参加人数

2022年度 **27,030人**
2030年目標 年間 **4万人**

特集① セキュリティの現場で活躍する女性社員

セコムがこれからも高品質なサービスをお客様へ提供し続けるためには、あらゆる人材がその属性に関わらず能力を発揮していくことが重要です。この考えのもと、グループ全体でダイバーシティ&インクルージョンを推進しており、男性中心であったセキュリティの現場にも活き活きと働く女性が増えています。

ここでは、さまざまなフィールドで活躍する女性社員を紹介します。

Meet Kotone

セコム(株)東京本部
コントロールセンター

接客業の経験を活かし、さらなるキャリア

アップを図るべく、ご契約先からの異常信号を受信するとお電話で安全確認等を行う管制員として入社しました。セコムの女性管制員としては初めての夜勤にもチャレンジ中です。これからも安心して働ける職場環境のもと、何事も前向きに取り組むことで成長していきたいと考えています。



Meet Minori

セコム(株)テック/事業本部 東京支店

私は新築住宅にホームセキュリティ機器を設置するための工事監理を行っています。理系の知識を活かし、身体を動かせる仕事がしたいという思いから施工管理に興味を持ちました。無事に機器が設置され、お客様に「ありがとう」と言われた時の達成感は何ものにも代えがたいです。工事に携わる女性はまだ珍しい存在ではありますが、新たな知識は貪欲に吸収し、仕事の幅を広げていきたいです。



Meet Kazuko

セコム(株)東京本部 練馬支社

東京都内のセキュリティ事業所で支社長を務めています。女性支社長が受け入れられるか最初は不安でしたが、お客様に話しやすいと仰っていたのが嬉しく、勇気をもらいました。事業所のスタッフが気持ち良く働き、その能力を最大限発揮できるよう整理整頓をはじめとする環境づくりに力を入れています。スタッフ一人ひとりと支社全体を成長させていけるよう励んでいきます。



Meet Hiroe

セコム美祿セキュリティ(株)

私は刑事施設において約30名の女子警備隊員を率いる司令を務めています。入社当時はこの仕事が男性中心ではないかと半信半疑でしたが、その人の持つ思いやりや優しさを活かせる仕事であると感じてからは自信を持って日々の業務に取り組んでいます。責任者として「ありがとう」「ごめんなさい」はしっかりと伝えること、周囲の意見は真摯に聞くことを大切にしています。



Meet Aoi

セコムジャスティック(株)
羽田空港業務部

私は空港を利用されるお客様へ安全・安心をお届けする常駐職として勤務しています。休憩や仮眠をとりつつ朝9時から翌朝9時の交代勤務の中、自分の持ち場は自分で守るという強い責任感を持って業務に臨んでいます。常に臨機応変な対応が求められる仕事ゆえ、一つひとつの経験を自身の力に変えていきたいです。



Meet Mayumi

セコム(株)大阪本部 寝屋川支社

大阪府内のセキュリティ事業所で支社長を務めています。営業に関わる事務職としての経験を積む中、多くの失敗をしてきましたが必ず周囲の方々、時にはお客様に救っていただきました。いただいたご恩をお返ししたいという思いが今の私の原動力です。「私も支社長になりたい!」と思ってくれる後輩が一人でも増えるよう引き続き努力していきます。

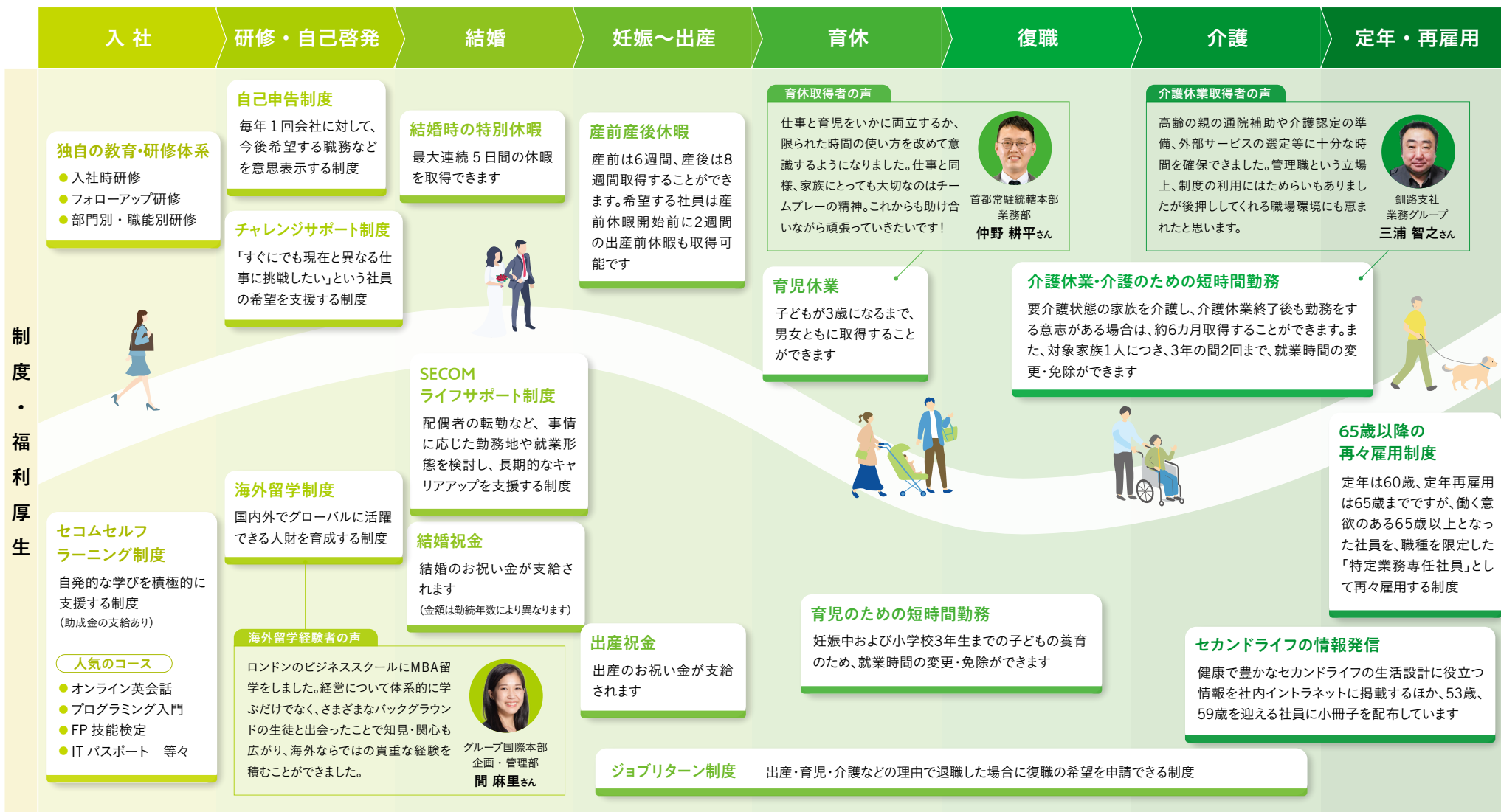


※所属や職位、内容は
2023年9月時点の情報です



特集② Life Map at Secom

セコムは、社員の成長を促す人材育成体系を構築するほか、出産や育児・介護等のライフイベントに寄り添うことで安心して働き続けられる環境づくりを進めています。ここでは、ライフステージごとにセコムの制度・福利厚生を紹介します。



制度・福利厚生

独自の教育・研修体系

- 入社時研修
- フォローアップ研修
- 部門別・職能別研修

自己申告制度

毎年1回会社に対して、今後希望する職務などを意思表示する制度

チャレンジサポート制度

「すぐにも現在と異なる仕事に挑戦したい」という社員の希望を支援する制度

結婚時の特別休暇

最大連続5日間の休暇を取得できます

産前産後休暇

産前は6週間、産後は8週間取得することができます。希望する社員は産前休暇開始前に2週間の出産前休暇も取得可能です

育児取得者の声

仕事と育児をいかに両立するか、限られた時間の使い方を改めて意識するようになりました。仕事と同様、家族にとっても大切なのはチームプレーの精神。これからも助け合いながら頑張っていきたいです！

仲野 耕平さん
首都常駐統轄本部 業務部

介護休業取得者の声

高齢の親の通院補助や介護認定の準備、外部サービスの選定等に十分な時間を確保できました。管理職という立場上、制度の利用にはためらいもありましたが後押ししてくれる職場環境にも恵まれたと思います。

三浦 智之さん
釧路支社 業務グループ

育児休業

子どもが3歳になるまで、男女ともに取得することができます

介護休業・介護のための短時間勤務

要介護状態の家族を介護し、介護休業終了後も勤務をする意志がある場合は、約6カ月取得することができます。また、対象家族1人につき、3年の間2回まで、就業時間の変更・免除ができます

65歳以降の再々雇用制度

定年は60歳、定年再雇用は65歳までですが、働く意欲のある65歳以上となった社員を、職種を限定した「特定業務専任社員」として再々雇用する制度

セコムセルフラーニング制度

自発的な学びを積極的に支援する制度 (助成金の支給あり)

人気のコース

- オンライン英会話
- プログラミング入門
- FP技能検定
- ITパスポート 等々

海外留学制度

国内外でグローバルに活躍できる人材を育成する制度

海外留学経験者の声

ロンドンのビジネススクールにMBA留学をしました。経営について体系的に学ぶだけでなく、さまざまなバックグラウンドの生徒と出会ったことで知見・関心も広がり、海外ならではの貴重な経験を積むことができました。

間 麻里さん
グループ国際本部 企画・管理部

SECOM ライフサポート制度

配偶者の転勤など、事情に応じた勤務地や就業形態を検討し、長期的なキャリアアップを支援する制度

結婚祝い金

結婚のお祝い金が支給されます (金額は勤続年数により異なります)

出産祝い金

出産のお祝い金が支給されます

育児のための短時間勤務

妊娠中および小学校3年生までの子どもの養育のため、就業時間の変更・免除ができます

セカンドライフの情報発信

健康で豊かなセカンドライフの生活設計に役立つ情報を社内イントラネットに掲載するほか、53歳、59歳を迎える社員に小冊子を配布しています

ジョブリターン制度 出産・育児・介護などの理由で退職した場合に復職の希望を申請できる制度

フレックス休暇・リフレッシュ休暇

フレックス休暇は毎年連続最長10日間、リフレッシュ休暇は10年ごとに2週間、自由な時期に連続休暇を取得できる制度

エフ特休

生理に伴う諸症状があるときの休暇制度で時間単位の取得も可能です

株式付与制度

社員の働きがいやエンゲージメントの向上、経営参画意識の醸成を目的として社員へ自己株式を付与する福利厚生制度