



セコムの緊急対処員

社会情勢に対応した迅速な営業活動で、  
セコムならではの高性能なシステムを提案しています。

#### ■高付加価値システム「セコムLX」

##### 「セコムFX」の普及が拡大

セコムは、オンライン・セキュリティシステムの幅広いラインアップでさまざまなニーズに応えています。セキュリティだけでなく、お客様のコスト削減や省エネも実現する高付加価値システムの「セコムLX」と「セコムFX」の販売が好調に推移しています。

「セコムLX」は、防犯機能と出入管理機能を一体化したシステムです。防犯機能は、侵入監視・火災監視・非常通報を標準装備し、出入管理機能は、ICカードをカードリーダーにかざすだけで入退室ができ、その履歴を自動記録するため、企業は個人情報や管理データなどの大切な資産を守ることができます。また、社員証などのICカードをそのままセキュリティシステムの操作に使えるほか、出退勤管理のサービスも提供しているため、お客様は労務管理を効率的に行うことが可能となり、コスト削減に結びつけることができます。



セコム・コントロールセンター

「セコムFX」は、侵入・火災監視機能と設備制御機能を一体化したシステムです。侵入監視機能はお客様の操作やスケジュール設定に基づいて防犯センサーで監視し、火災監視機能は火災センサーで24時間監視します。設備制御機能は、照明、空調、看板灯、防犯カメラなどの設備をスケジュールに基づいて自動制御することができます。この設備制御機能により、無人店舗などでは、出入口のシャッターの開閉、照明や空調などの制御も可能です。また、小規模オフィスやショールームなどでは、社員の出退社時や昼休みなどのスケジュールに合わせて、照明・空調を自動制御することで、光熱費を抑え省電力にも貢献します。

#### ■食品工場の防犯カメラシステムの需要が増加

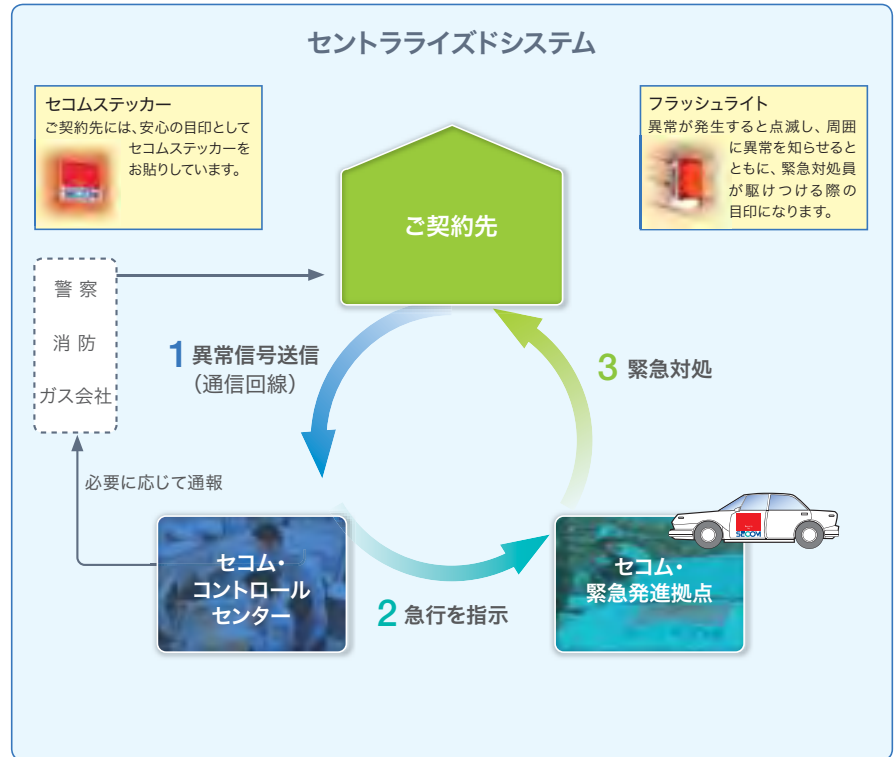
防犯カメラの画像が犯人逮捕の一助となるなど、防犯カメラは「安全・安心」のために欠かせない機器となっています。

また、2013年12月に発覚した食品工場での商品への農薬混入事件は、内部犯行であったため、多くの食品工場が従来の生産管理体制を見直すようになり、安全対策として内部統制を強化する防犯カメラシステムを導入する企業が増加しています。

セコムは、さまざまな防犯カメラシステムのニーズに積極的に応えることで、「安全・安心」な社会の実現に貢献していきます。



「セコムNVRシステム」



## ■次世代型防犯カメラシステム「セコムNVRシステム」の提供を開始

防犯カメラの普及が進むにつれ、電源の入れ忘れや録画設定の間違いで画像が記録されていないことや、画像の記録装置が故障した場合に部品の交換に手間がかかるなどの課題が出てきました。

そこで、お客様の管理負担を軽減するために、次世代型防犯カメラシステム「セコムNVRシステム」の提供を開始しました。また、オプションサービスの「セコム画像アーカイブサービス」のご利用を通じて「セキュアデータセンター」で記録画像を確実にお預かりすることで、画像の記録装置や画像管理が不要となります。カメラの故障、配線切断などの妨害行為も、セコムが常時監視しているため、確実な画像の記録を実現し、お客様のセキュリティレベルの向上にも貢献

します。さらに、フルハイビジョンカメラや照度補正カメラなど、カメラの種類も充実しています。

セコム独自の高度なセキュリティネットワークを利用した「セコムNVRシステム」は、複数店舗を所有するオーナーの方や、多くの支店を統括する責任者の方に、これまで以上の高い利便性と安心感をもたらすことを可能にしました。セコムはこれからも、より「安全・安心」「快適・便利」に防犯カメラシステムを使っていただけるように努めるとともに、一層の普及に取り組んでいきます。

## ■携帯電話網利用が100万回線を突破、屋外・移動体向けサービスを拡充

セコムは、2001年4月に発売した屋外用携帯緊急通報システム「ココセコム」で初めてネットワーク基盤として携帯電



自律飛行で不審者に接近が可能

セコムの技術を活用した自律型  
小型飛行監視ロボット

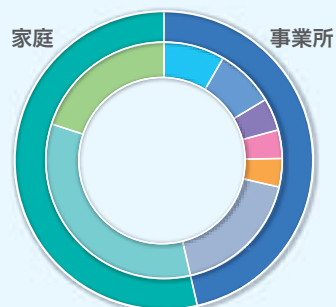


話網を利用し、GPS（全地球測位システム）衛星と携帯電話基地局の電波で携帯端末の位置を高精度に突き止めるサービスの提供を開始しました。それ以来、異常監視サービスや通報サービスの提供、最近では高齢者向け救急時対応サービス「セコム・マイドクタープラス」など、携帯電話網を活用したサービスを進化・拡大させ、携帯電話会社以外のMVNO（仮想移動体通信事業者）として、初めて回線数が100万回線を突破しました。

セコムでは、今後も携帯電話網を、さまざまな場所から情報を収集するネットワーク基盤と位置づけ、屋外を移動する人や車、物の安全を守るサービスの拡充や、収集した情報を活用したより高度で便利なサービスを実現していきます。

## セントライズドシステムの 契約先区分

(2014年3月31日現在)



■ 金融機関	8.6%
■ サービス業	7.9%
■ 小売・卸売業	4.5%
■ 製造業	3.9%
■ 政府機関	3.9%
■ その他	17.8%
■ 住宅(集合住宅を除く)	33.5%
■ 集合住宅	19.9%

### ■ 実用化をめざす自律型小型飛行監視ロボット

セコムの自律型小型飛行監視ロボットは、オンライン・セキュリティシステムと組み合わせることにより、敷地内に侵入してきた人や車のもとへ自律飛行し、最適な方向から撮影した動画をセコムに送信することで、より迅速な対応を可能にすることができます。

自律型小型飛行監視ロボットには、セコムがこれまで培ってきた画像解析技術やセンシング技術、ロボット技術、追跡技術などが応用されています。現在、セキュリティの技術、データセンターと情報セキュリティの技術、パスコの空間情報の処理・解析技術など、“ALL SECOM”の技術とノウハウを結集し、実用化をめざしています。





「セコム・ホームセキュリティ」は、  
多くのご家庭の「安全・安心」で「快適・便利」な暮らしをサポートしています。

### ■進化を続けている「セコム・ホームセキュリティ」

セコムは、1981年に日本初のホームセキュリティを開発・提供し、お客様のニーズに的確に応えながら、「安全・安心」だけでなく「快適・便利」も提供するシステムへと進化を続けています。

「セコム・ホームセキュリティ」は、住宅に設置したセキュリティ機器が侵入・火災・ガス漏れ・非常通報・救急通報を24時間365日監視し、センサーが異常を感知すると、異常信号をセコム・コントロールセンターへ送信する仕組みとなっています。セコム・コントロールセンターでは、管制員が

状況を確認して、緊急対処員に指示を出し、必要に応じて警察や消防に通報します。

「セコム・ホームセキュリティ」がお客様に支持されている理由は、セコムならではのセキュリティシステムを一貫して提供する体制のもとで、常に高品質なセキュリティサービスを提供していることに加え、“ALL SECOM”で「快適・便利」な暮らしをサポートするさまざまなサービスを提供しているためです。今後も、さまざまな年齢層や住宅タイプのニーズに応えることができる「セコム・ホームセキュリティ」を普及させていきます。



タッチパネルで簡単に操作ができる  
「セコム・ホームセキュリティ G-カスタム」



「セコム・ホームセキュリティ G-カスタム」は  
より「安全・安心」で「快適・便利」なサービスへ



高齢者向けの救急時対応サービス  
「セコム・マイドクタープラス」

### ■「セコム・ホームセキュリティ G-カスタム」を拡販

「セコム・ホームセキュリティ G-カスタム」は、セキュリティ機能に多彩な便利機能が付加されています。運転免許証・パスポート・健康保険証などの身分証明書や薬の処方箋など、お客様の大切な個人情報をセコムのデータセンターでお預かりする「データお預かり機能」や、セコムが提供するサービスの申し込みができる「オンライン便利機能」、ご家族やご親戚の間で写真や伝言メモを共有できる「データ共有機能」、セコムと提携している企業がお客様の生活に役立つ情報を提供し、お客様が商品を購入できる「マイページ機能」などが利用できます。

セコムは、「安全・安心」に加えて暮らしを豊かにする「セコム・ホームセキュリティ G-カスタム」を、さらに拡販していきます。

### ■高齢者の不安を解消する

#### 「セコム・マイドクタープラス」が好評

超高齢社会となった日本では、不意の体調不良やけがなどに不安を持つ人が増えており、そのような不安を解消するためにセコムが提供しているのが、救急と介護を一体化した高齢者向け救急時対応サービス「セコム・マイドクタープラス」です。

このサービスは、携帯電話・GPS機能・救急通報機能を備えた専用端末を使用し、いつでも・どこでも救急信号をセコムに送信することができます。セコムの管制員は、電話でお客様の状況を確認し、要請があれば訓練を受けた緊急対応員が急行します。看護師に相談したいという要請があれば、いつでもセコムナースセンターの看護師に電話健康相談をすることができます。救急車の手配要請があった場合

## 家庭向けセキュリティサービス



万一のときに駆けつけるセコムの緊急対処員



「セコム・ホームセキュリティ」ではセコムの看護師による健康相談も提供

は、データセンターでお預かりしているお客様の救急情報を専用端末に送信し、救急隊員や医療機関への情報提供に努めます。

さらに、専門的な介護の必要がある場合は、お客様があらかじめご契約している介護事業会社に対応を要請し、必要な介護サービスを受けることもできます。

同サービスは、個人向けには「セコム・ホームセキュリティ」のオプションサービスとして、自治体や法人向けには単独のサービスとして提供しています。

### ■需要が高まる賃貸集合住宅向けセキュリティシステム

日本では、近年アパートの新築時に賃貸集合住宅向けセキュリティシステムを導入するケースが増加しています。セコムのセキュリティシステムを設置することで、入居者は「安全・安心」に住むことができ、賃貸者は「安全・安心なアパート」として他の物件と差別化を図ることができます。

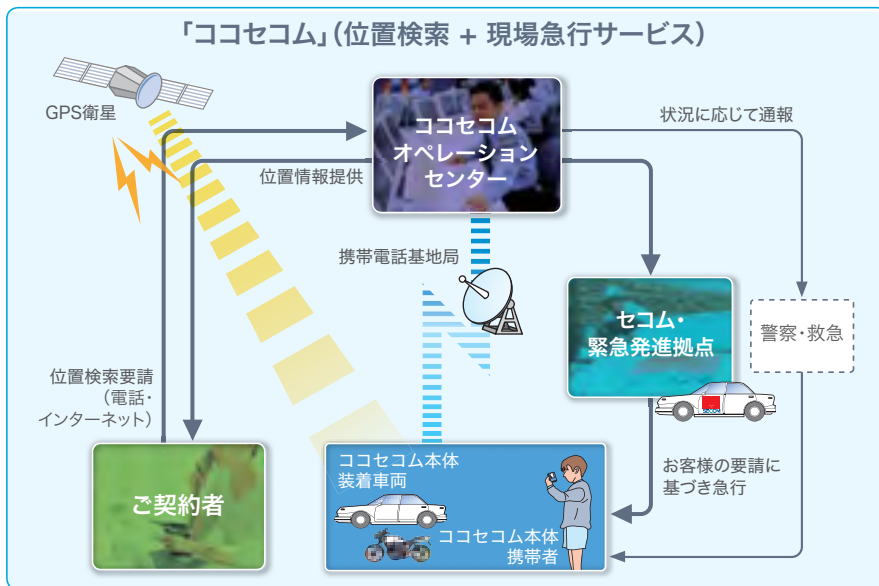
今やアパートにも防犯・防災対策は不可欠となっており、セコムは新築だけではなく既設のアパートにも賃貸集合住宅向けセキュリティシステムを普及させていきます。



## その他のセキュリティサービス



「ココセコム」



ココセコムオペレーションセンター



「セコムAEDオンライン管理サービス」

## 人命を救う「セコムAEDパッケージサービス」の提案をさらに強化。 「ココセコム」は高齢の方々にも利用され用途が拡大しています。

### ■「セコムAEDパッケージサービス」の普及をさらに推進

AED(自動体外式除細動器)は、心室細動になった時に、自動的に心電図を判断して心臓に電気ショックを与える医療機器です。

セコムは、2004年にAED機器一式をレンタルで貸し出す「セコムAEDパッケージサービス」を開始し、普及に努めています。同サービスは万一の盗難、破損、故障時でも無料でAEDの交換ができ、消耗品は期限内にセコムから自動的に設置先へお届けするなど、いざという時に確実にAEDを使用できるようにしています。また、サービスセンターへ24時間365日問い合わせができるなど、サポート体制も充実しています。さらに、AEDの普及とともに適切な管理が求められるようになってきているため、セコムでは2010年から点検や消耗品の交換を24時間オンラインで管理する「セコムAEDオンライン管理サービス」も提供しています。

セコムのAEDは、病院・消防以外の公共施設・民間施設での納入実績が高まっており、今後も尊い命を救うために、さらなる普及に取り組んでいきます。

### ■高齢の方々の徘徊対策としても注目される「ココセコム」

屋外用携帯緊急通報システム「ココセコム」は、GPS衛星と携帯電話基地局の電波を利用して、携帯端末の現在位置を高精度に確認することが可能で、お客様が身の危険を感じた場合に携帯端末の通報ボタンを押すと、オペレーションセンターに緊急通報され、要請があれば24時間365日、緊急対応員が駆けつけます。

当初「ココセコム」は、主に子どもの連れ去り防止、自動車やオートバイの盗難防止などに活用されていましたが、その有用性が評価されるに従って、防犯対策、建設機械やATM(現金自動預払機)などの盗難対策、タクシーやバスなどの運行管理と、利用形態が拡大しています。近年では、認知症の高齢の方々が「ココセコム」を所持していれば徘徊対策に有効であることが改めて注目されており、この分野での普及も進めています。

セコムは、屋内だけではなく屋外の「安全・安心」も、「ココセコム」を通じて社会に提供しています。



## 海外でのセキュリティサービス



タイセコム ビタキイの緊急対処員



セコムマレーシアのセキュリティスタッフ



セコムオーストラリアのコントロールセンター

「セコム方式」の緊急対処サービス付オンライン・セキュリティシステムは、海外のお客様からも高く評価され、需要が拡大しています。

### ■ 12の国と地域でセキュリティサービスを展開

セコムは、1978年の台湾進出を皮切りに、現在12の国と地域でセキュリティサービス事業を展開しています。セコムのセキュリティサービス事業の特徴は、「セコム方式」の緊急対処サービス付オンライン・セキュリティシステムを、進出先の国や地域の状況に合わせてカスタマイズしているところにあります。国外では、セコムが事業の運営に責任を持ち、国内と同様に「セコムブランド」の高品質なサービスを提供しています。それにより、セコムの「安全・安心」のレベルが海外のお客様からも高く評価され、着実に需要が拡大しています。

### ■ 12番目の進出先としてミャンマー市場に参入

セコムは、12番目の進出先として、2014年3月に合併会社ミャンマーセコムをヤンゴンに設立し、セキュリティサービスの提供開始をめざしています。経済成長が著しいミャンマーでは、今後も多くの日系企業や外資系企業の進出が見込ま

れており、各企業のセキュリティニーズに積極的に対応することで、需要を取り込んでいきます。

### ■ ベトナムでセキュリティサービス会社を設立

セコムは、2006年のベトナム進出当時、外国資本による警備業への参入規制により、コンサルティング事業を行ってきました。その後、2008年に外資規制が一部緩和されたことから、セコムベトナムセキュリティサービスを設立しました。現在、ベトナムは日系企業の進出でセキュリティニーズが高まっており、オンライン・セキュリティシステムなどの普及に努めています。

### ■ 各進出先でも積極的に事業を展開

台湾では、中興保全股份有限公司がセキュリティ業界のトップ企業として、オンライン・セキュリティシステムをはじめとする幅広いセキュリティサービスを提供しています。近年は、ホームセキュリティの普及やAEDの販売にも力を入れて



エスワン (韓国) の緊急対処車両



北京京盾セコムエレクトロニックセキュリティのコントロールセンター

■ セキュリティ事業を展開する国・地域

おり、台湾における「社会システム産業」の構築をめざしています。

韓国では、No.1シェアを誇るエスワンが、オンライン・セキュリティシステムだけではなく、「いつでも安心」をキーワードに、多様なニーズに応えるサービスを展開しています。また、2014年1月にビルディングソリューション事業に参入して、事業領域を拡大しました。

オーストラリアでは、セコムオーストラリアが大手金融機関や流通業をはじめとする民間企業、政府機関や国・地方公共団体に、長年にわたってサービスを提供しています。それらの実績が高く評価されて、同国の軍事施設にセキュリティシステムが導入されました。

ニュージーランドでは、セコムガードオールNZが金融機関や小売りチェーンストア向けサービスで培ったノウハウを強みに事業を展開し、ご契約先が着実に増加しています。

英国では、セコムPLCによる「セコム方式」の高品質なセキュリティサービスの提供がお客様に支持され、英国第3位のセキュリティ会社に成長しています。そのサービス品質は高く評価され、大手金融機関や警察関連施設にもセキュリティシステムを提供しています。

中国では、現在19都市でセコム独自のオンライン・セキュリティシステムを提供しています。セコムは各都市のお客様のニーズを的確に捉えた高品質なサービスを提供することで、さらに事業を拡大していきます。

タイでは、タイセコムピタキが着実に実績を上げており、政府機関やバンコクなどの地方公共団体にも、セキュリティシステムを提供しています。

マレーシアでは、セコムマレーシアがオーダーメイドのセキュリティシステムの提供を、幅広い地域で行っています。

シンガポールでは、セコムシンガポールがオンライン・セキュリティシステムだけではなく、防災システム、貸金庫など、独自のサービスを展開しています。

インドネシアでは、セコムインドネシアがジャカルタを中心にオンライン・セキュリティシステムをはじめとする事業を展開し、同国第2の都市であるスラバヤにも拠点を拡大しています。同社は、企業活動を妨げる内部犯行防止策として、効果的なコンサルティングサービスを提供し、高い評価を得ています。

セコムは、「安全・安心」で「快適・便利」な社会を求めるのは、世界共通であるという認識のもとに、今後もセコム方式のオンライン・セキュリティシステムを提供すべく、新たな進出先の開拓に注力していきます。



低発泡消火実験(能美防災)



火災受信機の製造検査(ニッタン)

## 防災システムを一貫して提供する体制のもとで、 高品質な「安全・安心」を提供しています。

### ■高品質な各種防災システムを提供

セコムの防災事業は、国内防災業界大手2社である能美防災とニッタンが担い、自動火災報知設備や消火設備等の各種防災システムを提供しています。

両社は、防災システムの研究開発から、企画、設計、機器製造、施工、メンテナンスまで一貫して提供できる体制を備え、市場ニーズを捉えた高品質な防災システムを提供しています。

### ■リニューアルの受注が着実に拡大

能美防災は、オフィスビル、プラント、トンネル、文化財、船舶、住宅などに、高品質な防災システムを納入しています。また、ビルなどの老朽化に伴う火災報知設備のリニューアルに対して豊富な施工実績と長年の信頼関係を生かした提案営業に注力し、受注が着実に拡大しています。さらに、高い技術力やノウハウを生かし、トンネルやプラントなどの消火設備への受注拡大を推進しています。

### ■水道連結型スプリンクラー設備を開発・提供

高齢者の火災による被害が増加しており、能美防災は小規模社会福祉施設やベッド数が少ない有床診療所向けに、水道連結型スプリンクラー設備「Splash(スプラッシュ)」を開発・提供しています。その特長は、スプリンクラー配管を水道管につなぐことにより、配管施工の簡素化と低コストを可能としました。能美防災は火災から大切な命と財産を守るために、「Splash」などの消火設備の普及に一層取り組んでいます。

### ■積極的な提案営業で受注を拡大

ニッタンは、さまざまな施設に高品質な各種防災システムを提供しています。防災システムを設置したお客様や保守点検のご契約先に、積極的な提案営業を行い、防災システムのリニューアルの受注を拡大しています。また、新築については、コスト管理の徹底を図ることで競争力を高めています。

### ■「VSスプリンクラー」を提案

ニッタンは、建物のリニューアルや耐震対策を検討中のお客様に、負圧湿式予作動スプリンクラー設備「VSスプリンクラー」を提供しています。「VSスプリンクラー」は、地震の揺れなどでスプリンクラーのヘッドの破損や配管から水漏れがあっても、真空ポンプユニットが強力に吸引して水損事故を防ぎます。地震に伴う火災時にも強力な消火能力を発揮できるため、今後もニーズの高い病院や工場などを対象に販売を促進していきます。

### ■海外事業を積極的に展開

能美防災は、R型火災受信機の新シリーズを投入し、中国、東南アジア、インド、中近東の各市場で、中小から超大規模建物までの幅広い市場で高まるニーズを捉え、一層の拡販を図っています。ニッタンは、1972年のヨーロッパ進出以来、世界各地で防災機器の販売を行ってきましたが、近年、東南アジアを中心に販売網の整備を図るとともに、新商品の開発を進めています。両社は、海外市場でも一層の拡販を図っていきます。



## メディカルサービス



「サクラ・ワールド・ホスピタル」



「セコムカリアあざみ野」

超高齢社会が求める訪問看護・介護などの在宅サービス、さらに高齢者向け複合施設まで、多様なサービスを提供しています。

### ■訪問看護師にモバイルICT端末を配布

セコムは全国33カ所にある訪問看護ステーションの訪問看護師約300人に、モバイルICT(情報通信技術)端末を配布し、モバイルネットワークの構築に着手しました。

訪問看護師は、モバイルICT端末を利用することで、ご利用者の情報や看護記録をいつでも・どこでも把握できるだけでなく、訪問看護記録もその場で入力できるため業務効率の向上が可能となります。また、このネットワークは、データセンターで医療情報を安全に一元管理するだけでなく、主治医やケアマネージャー、地域の医療機関・介護事業会社との連携も見据えています。

### ■高齢者向け複合施設「セコムカリアあざみ野」を開設

「セコムカリアあざみ野」は、通所介護サービス(デイサービス)「セコムシニア倶楽部あざみ野」、サービス付き高齢者向け住宅「リーフエスコートあざみ野」、さらに地域交流スペース「カリア」などが一体となった、高齢者のための住まいとサービスの複合施設です。

### ■「セコム在宅総合ケアセンター鎌倉」を開設

セコムは、さまざまな在宅医療・介護サービスで培ったノウハウを結集し、「訪問看護」「訪問介護」「通所介護」「居宅介護支援」のサービス拠点を一体化した「セコム在宅総合ケアセンター鎌倉」を開設しました。セコムは、訪問看護師・介護士・ケアマネージャーなどが連携し、お客様が住み慣れた地域やご自宅で過ごせるように、医療・介護の両面から総合的に支援していきます。

### ■インドで総合病院を開院

2014年3月、セコムは、日系商社と現地企業と共同運営する総合病院「サクラ・ワールド・ホスピタル」を、インドのバンガロールに開院しました。ベッド数294床のこの病院は、脳・神経系、心臓系、消化器系の疾患を中心に、高度急性期医療に対応する高性能の医療機器と入院・手術設備を備えています。セコムは、日本での病院運営支援ノウハウを活用して、メディカルサービス事業の国際的な展開を図っていきます。





セコム損害保険(株)の本社ビル



コールセンター

## グループの総合力で、セコムならではの独創的な保険商品を販売しています。

### ■ご家庭向け火災保険

#### 「セコム安心マイホーム保険」を拡販

セコムが損害保険事業を始めたのは、犯罪や火災を未然に防ぐセキュリティサービスと、被害に遭ったときにその被害を補償する損害保険を提供して、初めて真に「安全・安心」を提供したことになると考えたからです。グループの総合力を活かして、火災・医療・自動車分野で独創的な保険商品を開発・販売し、お客様から好評を得ています。

ご家庭向け火災保険「セコム安心マイホーム保険」は、オンライン・セキュリティシステムを導入しているお客様は、導入されていないお客様よりも盗難や火災のリスクが軽減されるため、その分の保険料を割引く保険です。また、オール電化住宅や耐火性能が高い住宅も、火災のリスクが少ないため保険料を割引きます。

お客様は、ご希望の補償範囲に合わせたプランから選択でき、特約（オプション補償）も自由に選択できるため、必要な補償に絞った保険契約が可能となっています。主力商品のひとつである「セコム安心マイホーム保険」は、ご契約数の増加が続いており、今後もさらに拡販していきます。なお、オンライン・セキュリティシステムを導入している企業向けには、「火災保険セキュリティ割引」を販売しています。

### ■入院治療費を全額補償する

#### 「自由診療保険メディコム」の加入者が増加

「自由診療保険メディコム」は、健康保険の自己負担分はもちろん、治療費が全額自己負担となる先進医療や自由診療であっても、がん治療にかかった入院治療費を全額補償するがん保険です。通院治療費も5年ごとに1,000万円まで補償し、がんと診断されたときは一時金100万円をお支払いします。そのため、お客様は経済的な負担を気にすることなく、がん治療に専念できます。また、「メディコム・ナースコールセンター」に電話をすれば、全国の協定病院やセカンドオピニオン外来がある医療機関の案内などにも対応します。

### ■緊急対応員が事故現場に駆けつける

#### 「セコム安心マイカー保険」

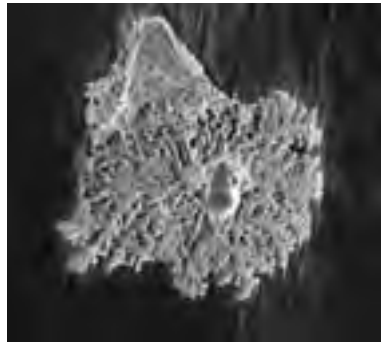
セコムでは、セコムならではの自動車保険「セコム安心マイカー保険」も販売しています。この保険は、もしもの時にお客様の要請にもとづいて、24時間365日、セコムの緊急対応員が事故現場に駆けつけて、お客様をサポートします。

これらの保険商品は、従来の営業活動に加えて、インターネットを利用した販売や銀行窓口での販促を強化しています。

## 地理情報サービス



スマトラ島（インドネシア）の電子地図



合成開口レーダー衛星「TerraSAR-X」による西之島のモニタリング



アンテナを増設した沖縄地球局とパスコ空間情報処理センター

### 空間情報サービスを提供し、 国内外で社会システムの構築に寄与しています。

#### ■国土強靱化と業務効率化を支援

パスコは、人工衛星・航空機・車両・船舶などを利用して収集した地表データなどの空間情報を、加工・処理・解析する空間情報サービスを提供しています。

例えば国土強靱化の支援として、パスコは独自の技術で山間部や河川の地形、道路・橋梁等の三次元座標データを高精度に計測して土砂災害や氾濫の危険性、社会インフラの劣化状況など、国土の潜在的なリスクの評価に活用しています。

さらに、行政や民間企業向けの空間情報サービスのクラウド化を推進し、業務の効率化や迅速な意思決定、危機管理などを支援しています。また、商圈分析などを行うエリアマーケティング分野では、携帯電話の位置情報などのビッグデータを活用することにも取り組んでいます。

#### ■ASEAN市場の事業強化に注力

ASEAN諸国では、社会インフラの整備や維持管理、災害対策など空間情報技術のニーズが高まっています。パスコはタイやフィリピンでの営業強化のほか、ラオスに新たな事業拠点を開設し、ASEAN地域において事業の拡大を目指しています。

2014年6月、パスコは日本全土に匹敵する面積のインドネシア・スマトラ島の国土空間データ基盤の整備をわずか3年半で完了しました。同島が属する熱帯雨林地帯の自然環境を考慮し、天候に左右されない電波（合成開口レーダー）

を使った撮影手法の採用により、短期間での整備を実現しました。またパスコは、フィリピンの台風被害の復旧・復興支援としてセブ島・レイテ島の地形図作成などの業務を担うなど、日本で培った高い技術力とノウハウで、ASEAN諸国の国土の発展を支援する事業を強化しています。

#### ■災害発生時の状況把握や環境保全活動を支援

パスコは、合成開口レーダー衛星「TerraSAR-X」を通じて、2013年10月、伊豆大島で発生した台風26号の被災状況画像を関係機関へ迅速に提供するなど、地域社会の復旧への積極的支援を継続しています。また、2013年11月、噴火で新たな陸地が形成されつつある西之島の衛星画像を継続的に取得し、監視を続けています。

さらに、地球温暖化対策の一環として、二酸化炭素の吸収源となる森林資源の管理・保全にも空間情報の収集・解析技術を活用しています。

#### ■空間情報収集能力を強化

パスコは、沖縄県と北海道にある衛星受信局の能力を増強するため、沖縄県糸満市に受信アンテナ1基を増設したほか、カナダの高分解能合成開口レーダー衛星「RADARSAT-2」による撮影データの日本国内独占販売権を取得し、データ販売を開始しました。これにより、パスコが取り扱う人工衛星は17基となり、空間情報収集能力を一段と強化しました。



「セコムあんしん情報センター」



「セキュアデータセンター」



サイバー攻撃への対処法を学べる「サイバー道場」

## データセンターを“サービスセンター”と位置づけ、 情報セキュリティ・大規模災害対策・クラウドサービスを拡充。

### ■国内最大級のデータセンターを活用し、 サービスの創出を加速

セコムは、2012年にアット東京がグループ入りしたことで、国内最大級のデータセンター事業者となりました。さらに、2013年に東京と大阪に新たに「セキュアデータセンター」を開設し、従来からのデータセンターと合わせて、それぞれの特性と連携運用により、お客様の先進的なニーズに応えています。

セコムのデータセンターの強みは、堅牢性や信頼性はもろること、セコムならではのセキュリティと24時間365日体制による「安全・安心」のサービス提供にあります。今後、各種サービスをさらに充実させ、データセンターを“サービスセンター”として位置づけ、多種多様なビッグデータの活用を図り、社会にとって不可欠な、新たなサービスの創出を加速させていきます。

### ■高度化・巧妙化するサイバー犯罪の被害拡大を防止

セコムは、セキュリティサービス事業の展開にあたって、お客様情報の機密保持に厳格に取り組んできました。そのノウハウは、情報セキュリティの確保に必要な「安全対策～監視～対処～正常化」までのトータルサービスの提供に活用されています。

近年、ネットバンキングでの被害が急増する不正送金の手法は、高度化・巧妙化しており、従来の対策では防ぎきれないことから、抜本的な対策として「セコムプレミアムネットサービス」の提供を開始しました。当サービスは、利用者のパソコンに専用USBを接続することにより、ウイルス感染を防ぎ、安全な通信経路を確保の上、サイトの入口まで誘導し、「安全・安心」のネットバンキングを実現するものです。

また、セコムがこれまで培ってきた情報セキュリティのノウハウをもとに、ますます巧妙化するサイバー攻撃の最新手口や対処方法を実践的に学べる研修プログラム「サイバー道場」を開設しました。社会的に不足している情報セキュリティの専門技術者の拡充にも貢献しています。

### ■充実する大規模災害対策サービス

災害発生時に社員や家族の安否を確認する「セコム安否確認サービス」は、国内最大級の危機管理サービスです。安否確認と連動して事業の継続・再開に必要な人員の迅速な手配を支援する「セコム非常呼集サービス」は、社員のスキルや居住地などを考慮し、指示を的確に行うことができます。そして、災害発生時に必要な情報を提供する「リアルタイム災害情報サービス」は、特別警報や避難指示、ソーシャル



ネットワーキングサービス (SNS) 情報、セコムグループ独自の情報などを、ビッグデータとして収集・分析し、お客様情報と照合して個別に提供します。これらのサービスは、「セコムあんしん情報センター」で統合的に運用しています。

### ■セコムクラウドサービスの拡充

セコムは、データセンターの厳格な情報管理や高い技術力と、24時間365日の有人対応を融合したセコムクラウドサービスを拡充しています。

出退勤情報を利用する勤怠管理サービスや給与計算サービスは、セキュリティサービス事業から派生したサービスです。また、「セコムあんしんエコ文書サービス」は、月間数百万枚の文書の電子化を実現しており、その対象は、金融機関や医療機関で取り扱われている文書、一般企業での請求書や給与明細、契約文書など多岐にわたり、原本としての保管にもご利用いただいています。セコムは、これからもお客様のニーズにきめ細かく対応し、企業の競争力と価値創造力を飛躍的に高めるサービスを拡充していきます。

## 不動産・その他

### 高度なセキュリティと防災を強化した高品質なマンションを販売。

#### ■安全・安心の快適マンションを提供

セコムは、「安全・安心で快適なマンション」をコンセプトに、セコムならではの高度なセキュリティを実現した「グローリオ」マンションシリーズを、開発・分譲しています。

東京都心で「グローリオ笹塚」「グローリオ田町」「グローリオ新宿夏目坂」の販売を開始しました。同物件は、専有部分にセコムマンションセキュリティシステム「MS-4S」、共用部分に非常通報画像監視システム「セコムIX」を装備しています。また、コンロ火災を瞬間消火する「トマホークジェットアルファ」、盗難から貴重品を護る壁埋め込みセキュリティ収納庫「ピタゴラス・ウォールセーフ」も備わり、より「安全・安心」な住まいを実現しています。さらに、地震対策として、建築基準法で定める地震力の1.25倍の力に対して倒壊しない「耐震等級2」の性能を有しているマンションもあります。

セコムは、これからもより「安全・安心」で「防災」を強化した高品質な住まいを、提供していきます。



「グローリオ笹塚」

#### ■利用者が増加している「セコム・ホームサービス」

生活支援サービス「セコム・ホームサービス」は、暮らしの中のお困りごとを解決する「セコム・ホームセキュリティ」のオプションサービスです。「家事サポート」(部屋の掃除など)、「トラブルサポート」(鍵のトラブルなど)、「あんしんサポート」(不在時の家の見回りなど)をはじめとする幅広いサービスメニューがあり、「困ったときはセコム」と言っていただけのサービスを提供しています。また「セコム・ホームセキュリティ」をご契約されていないお客様には、生活総合サービス「生活太助」を提供しています。

セコムは、「セコム・ホームサービス」と「生活太助」の魅力を高めるべく、お客様が求めるサービスメニューの拡充に取り組んでいます。



生活支援サービス  
「セコム・ホームサービス」