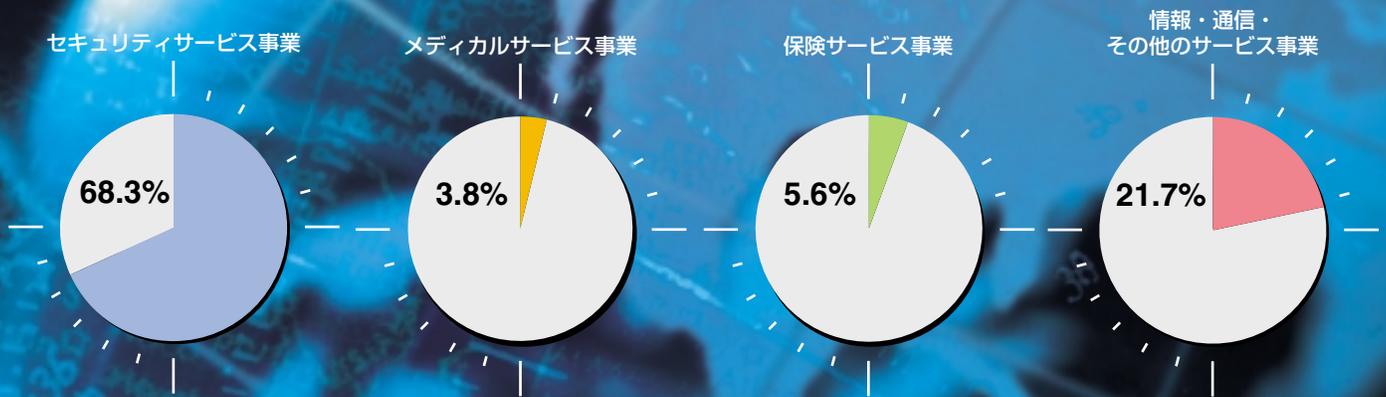


売上高およびその他の収入に対する割合*

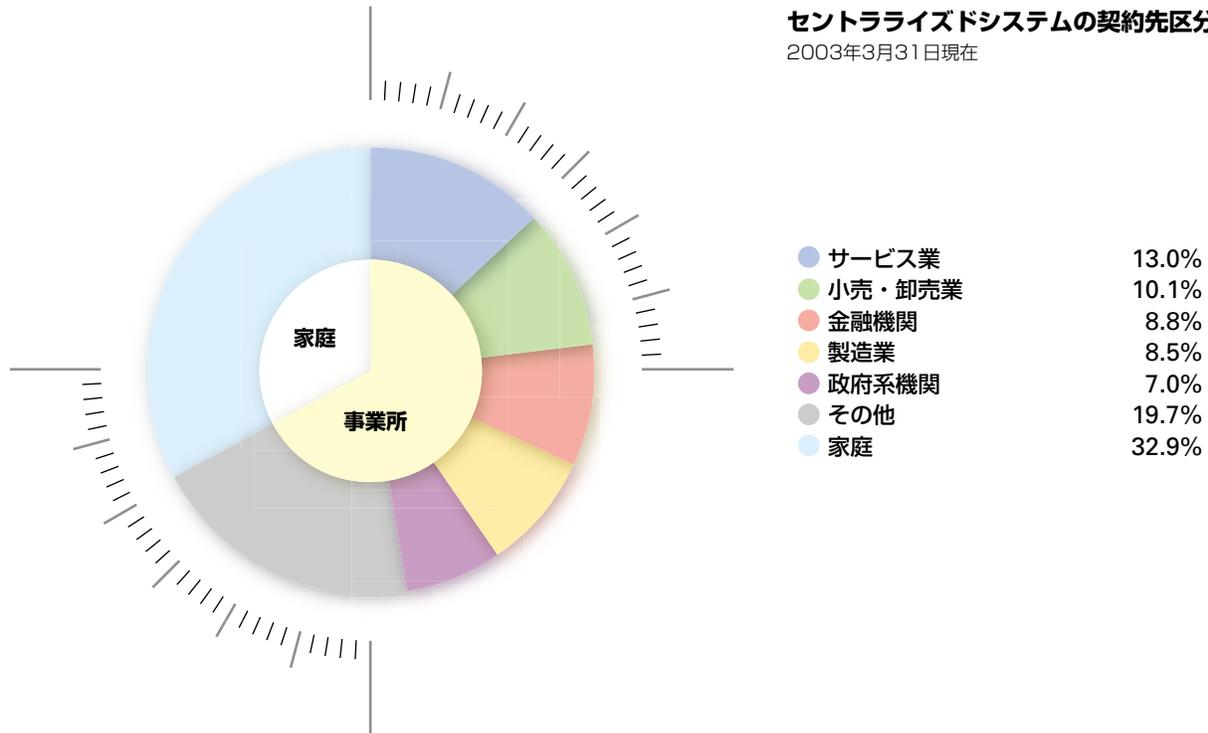


* セグメント間取引を除く。

目次

| | |
|------------------|----|
| セキュリティサービス事業 | 17 |
| メディカルサービス事業 | 18 |
| 保険サービス事業 | 18 |
| 情報・通信・その他のサービス事業 | 19 |
| 海外活動 | 20 |

セントライズドシステムの契約先区分
2003年3月31日現在



セキュリティサービス事業

●セントライズドシステムおよびローカルシステム契約収入

当期の事業所向け、家庭向けのセントライズドシステム、およびローカルシステムからの収入は、前期比4.2%増の2,584億円となり、売上高およびその他の収入合計に占める割合は、前期の50.2%から49.6%となりました。

当部門の基盤となるセントライズドシステムの仕組みは、ご契約先の建物に侵入・火災・設備異常などをキャッチするセンサーを設置し、通信回線でセコムのコントロールセンターと結び、監視するというものです。何か異常が発生した場合、その情報がコントロールセンターへ送信され、管制員が緊急発進基地の緊急対処員に急行を指示し適切な処置を施します。また、必要に応じて警察や消防署等に通報します。セコムは、高品質なセキュリティサービスを実現するために、セキュリティシステムの研究開発から機器の製造、営業、設置工事、24時間監視、緊急対処、メンテナンスに至るまでを一貫して自社で行う体制を確立しています。

当期も、事業所向けセキュリティでは、画像監視のセントライズドシステム「セコムAX」や「セコムIX」を積極的に販売しました。また、さまざまな形態の店舗やオフィスに対応できる汎用性ととともにICスティックの採用により高い安全性を実現した「セコムDX」、ATM破壊窃盗に対応した日本初の「ATM店舗セキュリティシステム」等を発売しました。

家庭向けの「セコム・ホームセキュリティ」は、ご家庭に発生する侵入・火災・ガス漏れ・非常通報・救急通報等の異常をセコムのコントロールセンターで監視し、異常が発生した場合、緊急対処員を急行させ、また必要に応じて警察や消防署にも通報するシステムで、当期も順調に契約を伸ばすことができました。

ローカルシステムは、主に大規模施設向けのセキュリティシステムで、遠隔監視ではなくご契約先での監視を基本とした常駐警備員とシステムによる防犯・設備監視サービスです。これには、大規模施設のセキュリティノウハウと最新のネットワーク技術を融合した、ビル総合安全管理システム「セコム・トータックスZETA」等があります。

情報・通信・その他のサービス事業

情報・通信・その他のサービス事業については、売上高は前期比9.4%増の1,130億円となりました。売上高およびその他の収入合計に占める割合は、前期の20.9%から21.7%となりました。

●情報系事業

情報系事業では、セコム情報システム(株)が、企業のネットワークシステムの企画から、開発・運用・保守等のサービス、およびセコムグループの情報通信ネットワークとイントラネットの設計・構築・運用を行っています。

またセコムトラストネット(株)は、「電子認証サービス」「監視サービス」など、さまざまなサイバーセキュリティサービスを提供しています。「電子認証サービス」では、電子証明書の発行や電子認証局の構築・運営を代行する受託サービスを展開し、インターネット利用環境に高い信頼性を提供しています。「監視サービス」としては、「セコムウイルス監視サービス」や「セコム不正侵入検知サービス」など、ネットワークの安全性と安定性を確保するために、24時間監視・報告するサービスがあります。また、サイバーセキュリティサービスだけでなく、ネットワークサービスなども提供しています。さらに、フィジカルとサイバー両面のセキュリティを構築してeビジネスをサポートする「セキュアデータセンター」による包括的なサービスを提供しています。

当期、セコムとセコムトラストネットは、フィジカルとサイバー両面のセキュリティノウハウを盛り込んだ日本初の本格的な情報金庫「セコム情報金庫」を発売しました。また、宮崎県で電子自治体向けサイバーセキュリティサービスを開始しました。

●地理情報サービス事業

地理情報サービス事業では、GIS(地理情報システム)と航空写真測量分野でトップ企業のパスコが、お客様の視点に立った新技術・新サービスの開発を進め、GISを用いた「情報システム」事業と「測量・計量」事業等において新規市場を開拓しています。

パスコの「情報システム」事業領域では、官公庁向けに国の「e-Japan重点計画」に沿った電子自治体の実現を強力に支援する統合型GIS「PasCAL」、WebGIS(GISによって得られた地理情報をWeb上に表示するシステム)を使っ

た住民と行政を結ぶ住民向け地図情報サービス「わが街ガイド」等のサービスを提供しています。企業向けには、GISソリューション製品としてエリアマーケティングツールの「経営ナビLight」や顧客管理の「経営ナビCRM」など、「経営ナビ」シリーズを充実させて提供しています。

「測量・計量」事業領域では、航空写真撮影・最先端センシングテクノロジー等を駆使した測量および3次元計測等を行い、官公庁向け都市計画図や公共施設の管理台帳・現況図の整備等を行っています。

●教育事業

コンピュータ教育分野のパイオニアであるセコムラインズは、小・中学校を中心とした教室LAN学習システム、学校内でのインターネットを活用した学習支援ソフトやWeb配信型教育用ソフトを、開発・提供しています。

●不動産販売事業

セコムホームライフは、「安心と快適のマンション」をコンセプトに、セコムグループのセキュリティをはじめ、医療、介護、情報、保険などのサービスを融合させて、質の高いマンションを供給しています。当期も、「安全・安心」を重視した付加価値の高いマンションの開発・販売に取り組みました。

●不動産賃貸事業

前期にセコムグループ入りした(株)荒井商店が不動産賃貸事業を中心に事業展開しています。不動産賃貸事業で蓄積したプロパティマネジメントのノウハウを活かし、セコムグループのサービス・事業とのシナジーによるサービスの向上をめざしています。

