

変わりゆく社会に、変わらぬ安心を。変わり続けるセコム。

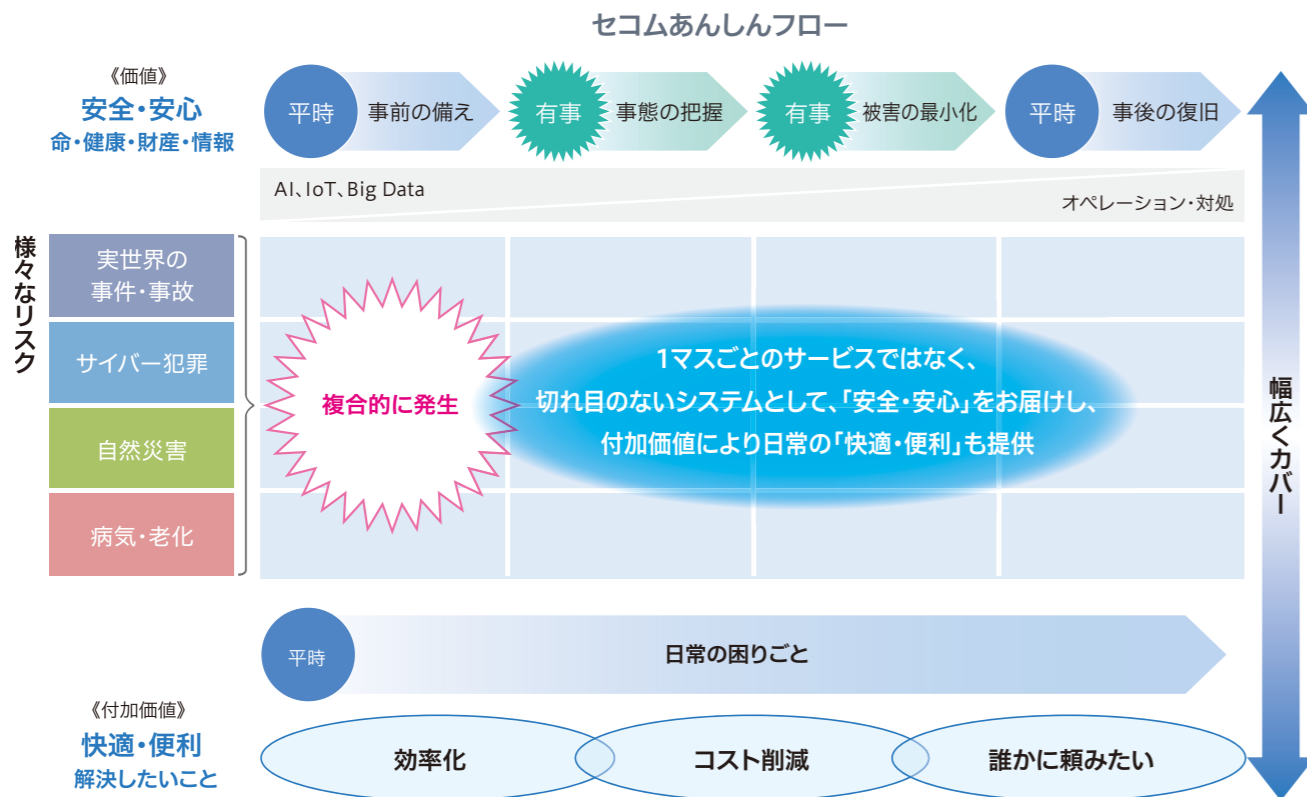
きめ細やかな切れ目のない安心を提供する「あんしんプラットフォーム」の構築へ

セコムは、「あらゆる不安のない社会の実現」を使命とし、社会に信頼される確かな安心の提供に努めてきました。社会課題が複雑化・複合化する中で「安全・安心」は、ますます必要不可欠なものとなり、一人ひとりが求めるニーズは、より多様化しています。

「社会システム産業」の構築を加速しているセコムは、2030年を一つのターゲットとして、セコムの方向性をより明確に示した「セコムグループ2030年ビジョン」を2017年5月に公表しました。このビジョンでは、これまでセコムが培ってきた社会とのつながりをベースに、セコムと想いを共にする産・官・学などのパートナーが参加して、様々な技術や知識を持ち寄り、一人ひとりの不安やお困りごとに対し

て、きめ細やかな切れ目のない「安心」を提供する社会インフラ「あんしんプラットフォーム」の構築をめざしています。「あんしんプラットフォーム」を通じて提供する安心には、「いつでも、どこでも、あんしん」「誰にとっても、あんしん」「切れ目なく、ずっと、あんしん」といった3つの特徴があります。さらに、「事件・事故」「サイバー犯罪」「自然災害」「病気・老化」などのリスクに対して、日ごろからの事前の備え、万が一の際には事態の把握と被害の最小化、事後の復旧に切れ目なく対応する「セコムあんしんフロー」のコンセプトのもと、サービスやシステムを進化させています。

「あんしんプラットフォーム」構想で実現をめざすサービス概念図



「あんしんプラットフォーム」構想実現のための戦略

「あんしんプラットフォーム」の構築に向けて、セコムグループの総力を結集する“ALL SECOM”戦略に加えて、オープンイノベーションにより新たな価値を創出する“共想”戦略を積極的に推進しています。また、最新情報技術を活用したビッグデータ解析によりお客様の潜在ニーズに応えつながりを増やしていく“コネクテッド”戦略と、サービスの付加価値を拡大し、快適・便利なサービスを提供する“価値拡

大”戦略を展開することにより、多様化する安心へのニーズに応えるサービスやシステムの創出を加速していきます。

さらに海外でも高まる安心へのニーズに対しても、日本で培ったノウハウを生かしながら地域ごとに応じたサービスをグローバルで展開して、SECOMブランドの浸透とともに「ANSHIN」を世界の共通語にしていきます。

