

企業のセキュリティニーズの高度化に応え、  
新たなサービスやシステムの拡充に注力しています。



セコムの緊急対処員

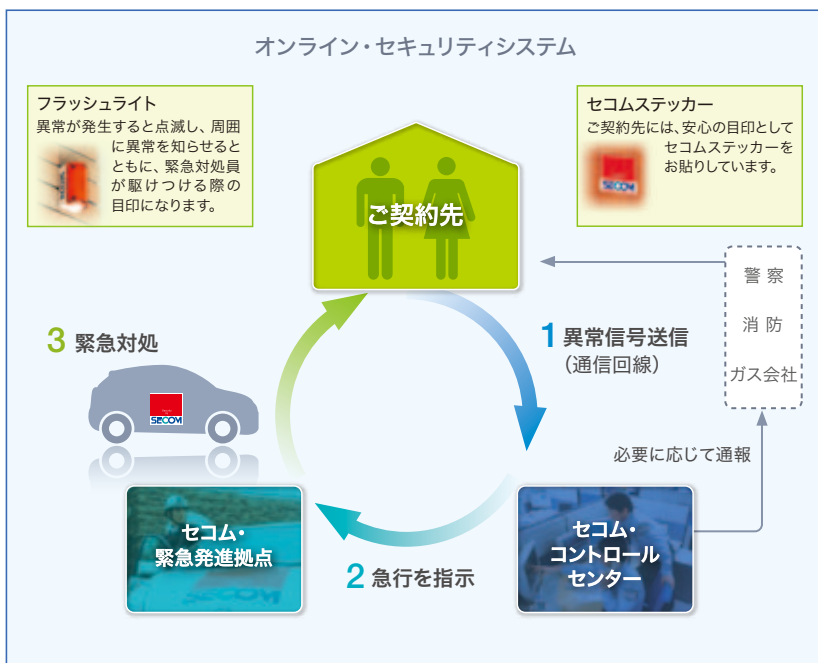
▶セコムのセキュリティサービスの強み

セコムのセキュリティサービスの強みは、センサーなどのセキュリティ機器の研究開発から製造、販売、セキュリティプランニング、設置工事、24時間監視、緊急対処、メンテナンスまでを一貫して提供する体制にあります。この体制により、オンライン・セキュリティシステムの信頼性を確保し、安全のプロフェッショナルが確実に運用・管理することで、質の高いセキュリティを実現しています。

研究開発においては、お客様のご意見やご要望を反映させたシステムの迅速・的確な開発を可能にする、セコムIS研究所やセコム開発センターを設置しています。24時間監視においては、侵入・火災などの異常の監視はセキュリティ機器の迅速性と正確性を活用し、緊急対処などの判断力や対応力を必要とする部分は緊急対処員が担っています。加えて日本全国に業界最多の緊急発進拠点を持つことで、迅速な緊急対処を可能にしています。

ご契約先にとっては、レンタル方式でセキュリティシステムが提供されることにより、初期の導入費用を抑えることができ、さらにセコムが責任を持ってセキュリティ機器を維持・管理することで、常に品質の高いセキュリティサービスを安定して利用することができます。

このようなセコム方式のサービス体制が、高い信頼性を実現し、セコムのブランド力の源泉となっています。



## ▶企業活動に寄与するオンライン・セキュリティシステムの普及が拡大

セコムのオンライン・セキュリティシステムは、社会の変化によって新たに生まれるニーズに的確に対応しながら、独創的な技術で付加価値を生み出し続けています。

オンライン画像監視システム「セコムAX」の特徴は、異常時のご契約先の状況をセコム・コントロールセンターの管制員が画像で素早く確認できる上、ご契約先に設置したスピーカーで管制員による警告も行えるので、犯罪の抑止にも効果的です。「セコムAX」は、独自の画像認識技術を利用した画像センサーの精度を高め、暗闇でも侵入者の姿を検知できるようにするなど、現在も独自の技術で進化しています。

近年は、セキュリティに加えて、お客様のコスト削減や省エネに寄与する高付加価値システムの普及も拡大しています。「セコムLX」は、防犯機能と出入管理機能を一体化したシステムです。社員証などのICカードがそのままセキュリティシステムの操作に使い、また入退室データを勤怠情報として活用できるため、ご契約先は勤怠管理や給与計算など、労務管理の効率化を実現できます。「セコムFX」は、侵入・火災監視機能と設備制御機能を一体化したシステムです。設備制御機能は、照明、空調、看板灯、防犯カメラなどの設備を、お客様のスケジュールに基づいて自動制御します。この機能により、無人店舗などの開閉店業務に加え、オフィスなどで働く従業員の出退社時や昼休み時の照明・空調を自動制御でき、電力使用量の抑制や光熱費の削減が可能となります。



セコム・コントロールセンター

### オンライン・セキュリティシステムを提供する体制



セコムは、今後もサービス提供で得た技術やノウハウを活用し、社会動向やお客様のニーズを見据えて、高品質・高付加価値オンライン・セキュリティシステムを開発・提供していきます。

### ▶防犯や内部統制の強化で導入が進む 「セコムNVRシステム」と 「セコム画像アーカイブサービス」

日本では、企業内での個人情報漏えいや食品工場での異物混入事件を契機に、セキュリティを強化する目的で防犯カメラを設置する企業が増加しています。セコムは、このような社会の変化によって生じたお客様の

ニーズに応えるため、防犯カメラシステム「セコムNVRシステム」とオプションの「セコム画像アーカイブサービス」を提案し、さまざまな施設で導入が進んでいます。

「セコムNVRシステム」の特徴は、カメラに対する目隠しや向きの変化、ケーブルの切断などを検知できる高い防犯性にあります。同システムのラインアップには、防水・防塵性に優れた「屋外高画質NVRカメラ」もあり、同カメラは赤外線照明を搭載しているため暗闇でも監視することができます。

「セコム画像アーカイブサービス」は、「セコムNVRシステム」に記録された画像データを、セコムのデータセンターでお預かりするサービスです。「セコムNVRシステム」と「セコム画像アーカイブサービス」を導入することにより、画像記録管理から異常監視まで、一括して支援します。それにより、お客様は画像の記録装置が不要になるため、侵入者による記録装置の破壊や盗難の心配がなくなり、万一の災害時などでもデータの消失を防ぐことができます。

セコムは、今後もお客様のさまざまな防犯カメラシステムのニーズに応えることで、より「安全・安心」な社会の実現に貢献していきます。

### ▶厳格な入退室管理を可能にする生体 認証システム「セサモIDf」を発売

機密情報の管理を徹底する企業やデータセンターでは、確実な入退室管理と本人確認のニーズが高まっています。また、マイナンバー制度に対する物理的安全管理措置とし



「屋外高画質NVRカメラ」



記録画像をセコムで遠隔保管する  
「セコム画像アーカイブサービス」



て、マイナンバーを管理する区域への厳格な入退室管理が求められています。

そこで、セコムは高度な生体認証技術とノウハウを活用して、厳格な入退室管理を可能にする指静脈を使った認証システム「セサモIDf」を発売しました。「セサモIDf」は、従来の生体認証装置に比べて小型で、防水性を備えているため、屋内外のさまざまな場所に設置できます。また、カードリーダーを内蔵しているため、カードと指静脈認証により厳格な入退室管理も可能です。さらに、セキュリティシステムとの連携や、インターネットを利用して出退勤時刻を記録・集計する「セコムあんしん勤怠管理サービス」と連携することもできます。



指静脈を使った認証システム「セサモIDf」

### ▶アサヒセキュリティのセコムグループ入りで事業基盤を拡充

セコムでは、金融機関のATM（現金自動預け払い機）において、現金の回収や補填などを行う現金護送サービスを提供しています。

一方、アサヒセキュリティは、売上金の集金、銀行への入金、釣銭の準備、配金などの集配金サービスにおいて業界では有数の企業で、特に小売業や外食業などの集配金サービスに強い事業基盤を持っています。また、セコムと異なる取引先との独自のネットワークや24時間の集配金センターなど、さまざまなノウハウやインフラがあります。

セコムは、同社と協働することで、より高水準の「安全・安心・快適・便利」を提供できると考え、同社の株式を取得しました。今後は、両社で協業し、お互いの強みを生かして相乗効果を生み出すことで、現金護送事

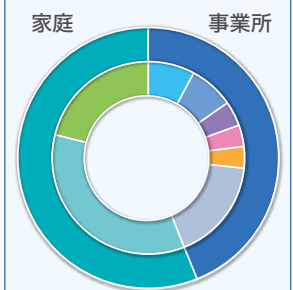
業をさらに拡充し、顧客層の拡大とともに高品質なサービスを提供していきます。



アサヒセキュリティの現金護送サービス

### オンライン・セキュリティシステムの契約先区分

(2016年3月31日現在)



金融機関	8.0%
サービス業	7.5%
小売・卸売業	4.1%
製造業	3.6%
政府機関	3.6%
その他	17.3%
住宅(集合住宅を除く)	34.9%
集合住宅	21.0%

ご家庭の多様なニーズに応え「セコム・ホームセキュリティ」やオプションサービスの充実を図っています。



▶サービスメニューの拡充とともに普及が進む「セコム・ホームセキュリティ」

「セコム・ホームセキュリティ」は、侵入、火災、非常通報、救急通報、ガス漏れを24時間365日監視する、家庭向けオンライン・セキュリティシステムです。住宅に設置されたセンサーが異常を感知すると、異常信号がセコム・コントロールセンターに送信され、同センターの管制員が状況を確認の上、緊急対応員を現場に急行させ、必要に応じて警察や消防に通報します。

「セコム・ホームセキュリティ G-カスタム」は、セキュリティ機能に加えて、暮らしをより「快適・便利」にする多彩な機能がお客様に支持され、好評を得ています。運転免許証・パスポート・健康保険証などの身分証明書や薬の処方箋など、お客様の大切な個人情報などをセコムのデータセンターでお預かりする「データお預かり機能」、セコムが提供するサービスや商品の申し込みができる「ALL SECOM機能」、提携先企業の専用サイトからサービスや商品を購入できる「マイページ機能」、ご家族で写真や伝言メモを共有できる「データ共有機能」など、その機能は充実しています。

また、「セコム・ホームセキュリティ」は、ご契約先のお客様を対象にした電話健康相談サービスの「ほっと健康ライン」、生活支援サービス「セコム・ホームサービス」、高齢者向け救急時対応サービス「セコム・マイドクタープラス」など、オプションサービスも充実しており、お客様の満足度を高める大きな要因のひとつとなっています。

「セコム・ホームセキュリティ」を設置する住宅は、これまで戸建住宅やマンションが中心でしたが、セキュリティ意識の高まりから賃貸集合住宅への設置も増加しています。ご契約先の年齢層も若い世代から高齢者まで幅広く拡大しており、核家族化や超高齢化が進む中、セコムは「安全・安心・快適・便利」な暮らしを実現する「セコム・ホームセキュリティ」を、さらに普及させていきます。

#### ▶ デイサービスの最大手企業と、「セコム・マイドクタープラス」の新サービスを開始

「セコム・マイドクタープラス」は、「セコム・ホームセキュリティ」のオプションとして提供している、救急と介護を一体化した高齢者向け救急時対応サービスです。お客様は携帯電話機能・GPS機能・緊急通報機能を備えた専用端末を使って、いつでも・どこでも救急信号をセコム・コントロールセンターの管制員に送信でき、管制員は電話でお客様の状況を確認して、要請があれば転倒対応の訓練を受けた緊急対処員を急行させます。看護師に相談したいという要請があれば、セコム・メディカルサポートセンターの看護師と電話で健康相談ができます。また、救急車の要請があれば、管制員が消防に通報し、セコムのデータセンターでお預かりしているお客様の救急情報を専用端末に送信して、救急隊員や医療機関にその情報を提供します。さらに、専門的な介護が必要になった場合、お客様があらかじめ登録している介護事業会社にセコムが連絡することにより、その



「セコム・ホームセキュリティ G-カスタム」

介護事業会社のサービスを受けることができます。

セコムは、2013年からデイサービスの最大手企業と協業し、「セコム・ホームセキュリティ」のオプションとして「セコム・マイドクタープラス」を提供し、高齢のお客様やそのご家族から好評を得てきました。その協業を進展させ、「セコム・ホームセキュリティ」のご



セコムのサービスや商品の申し込みができる「ALL SECOM機能」



万一の際に駆け付けるセコムの緊急対処員



## 家庭向けセキュリティサービス



救急時には転倒対応の訓練を受けたセコムの緊急対応員が急行



クマリフトのいす式階段昇降機



高齢者向け救急時対応サービス  
「セコム・マイドクタープラス」

契約者でなくても協業先企業のサービス利用者に24時間の見守りサービスである「セコム・マイドクタープラス」を提供して、在宅で生活する高齢者向けのデイサービス・訪問介護と24時間救急時対応サービスを組み合わせ、新サービスを開始しました。デイサービスをはじめとする昼間中心の在宅サービスに、夜間も対応するセコムの緊急時対応サービスを組み合わせることで、利用者は、24時間切れ目なく見守られることになり、在宅での生活を続けやすくなります。

この新サービスは、在宅介護サービスとセキュリティを組み合わせ、新しいかたちの高齢者向けサービスとして注目を集めています。

### ▶クマリフトと、「超高齢社会」 「セキュリティ」分野の課題解決への 取り組みを加速

クマリフトは、業務用昇降機で長年培った開発・製造に関する技術とノウハウを活用して、いす式階段昇降機や段差解消機など「超高齢社会」を見据えた商品を販売しています。

クマリフトのグループ入りにより、「セコム・ホームセキュリティ」に加え、いす式階段昇降機やホームエレベーターが提供できるほか、今後も超高齢社会での市場ニーズを見据え、家庭向けセキュリティサービスと昇降機を融合した新たなサービス・商品の共同開発など、さまざまな相乗効果が期待できます。

セコムは、今後もグループ各社と技術を融合させることで、社会に役立つ商品を開発・提供していきます。

## その他のセキュリティサービス

利用範囲と対象が拡大する「ココセコム」。  
バイリンガル対応でAEDを誰でも使える社会をめざしています。

### ▶屋外の「安全・安心」ニーズの広がりに対応し、利用範囲が拡大する「ココセコム」

「ココセコム」は、GPS衛星と携帯電話基地局の電波を活用して、専用端末を携帯している人や装着している物の位置を、高精度で特定するサービスです。

お客様が専用端末の位置を知りたいときは、「ココセコム」専用ホームページで位置検索ができ、電話でココセコムオペレーションセンターのオペレーターに検索を依頼することもできます。お客様から「捜してほしい」という要請があれば、オペレーターが緊急対処員を急行させ、必要に応じて警察や消防に通報します。また、専用端末には通報ボタンが付いているため、異常事態をココセコムオペレーションセンターに知らせることもできます。

「ココセコム」は、子どもの連れ去り防止、自動車やオートバイなどの盗難対策から、所持品の探索、タクシーやバスの運行管理、建設機械やATM、金庫の盗難対策などにも利用されるようになってきており、次第に利用範囲が拡大しています。近年は、防犯意識の高まりから女性の防犯対策や従業員の安全管理、認知症の高齢者の徘徊対策にも有効であることが大きく注目され、普及が進んでいます。

### ▶バイリンガル機能を加えた「AED3100」を発売

AED（自動体外式除細動器）は、心停止になった人の心臓に電気ショックを与えて蘇生させる医療機器です。セコムは、このAED機器一式をレンタルで貸し出す「セコムAEDパッケージサービス」を提供しており、公共施設や民間施設などで着実に普及が進んでいます。

日本では、外国人がここ数年で急激に増加しています。そこで、外国人の方々も安心してAEDを使えるように、「セコムAEDパッケージサービス」のラインアップに、音声ガイダンスを英語にも設定可能なバイリンガル対応の新機種「AED3100」を追加しました。今後もセコムは、AEDをいつでも誰でも使える社会の実現をめざして、普及に取り組んでいきます。



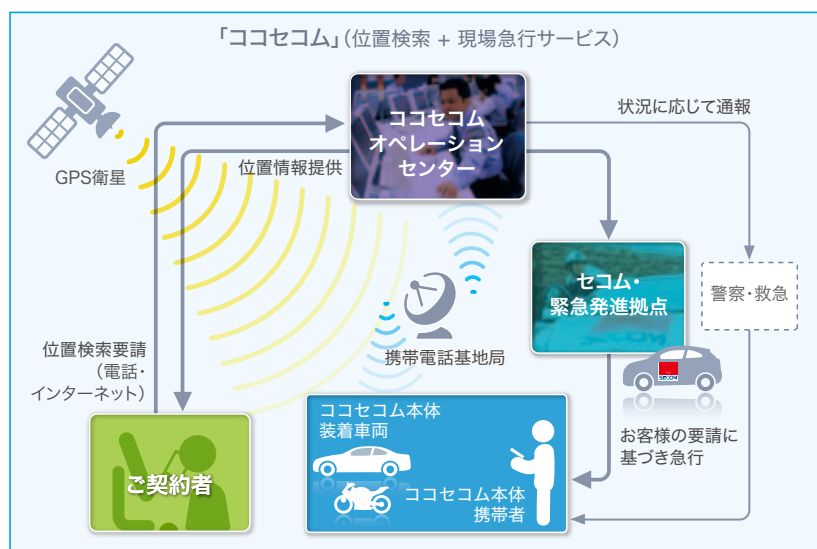
屋外用携帯緊急通報システム  
「ココセコム」



ココセコムオペレーションセンター



バイリンガル機能を備えた  
「AED3100」





## 「セコムブランド」の高品質なサービスが 海外のお客様からも評価され、普及が着実に拡大しています。



タイセコムセキュリティの緊急対処員

### ▶12の国と地域で「セコム方式」のセキュリティサービスを提供

セコムの海外でのセキュリティサービスの特徴は、「セコム方式」の緊急対処サービス付オンライン・セキュリティシステムを、進出先の国や地域の状況に合わせてカスタマイズしているところにあります。セコムは、1978年の台湾進出を皮切りに、現在12の国と地域で事業を展開しており、国内と同様にセコムが事業運営に責任を持ち、「セコムブランド」の高品質なサービスを提供することで、海外のお客様からも高く評価され、普及が着実に拡大しています。

### ▶東南アジアでオンライン・セキュリティシステムを積極的に提案

経済成長が続く東南アジアでは、日系企業や地元企業などで旺盛なセキュリティサービスの需要があり、セコムは「セコム方式」のオンライン・セキュリティシステムを積極的に提案しています。

タイでは、タイセコムセキュリティが高品質なオンライン・セキュリティシステムを提供す

ることにより「セコム方式」が浸透し、企業や政府機関などの契約件数が順調に伸びています。また、医療機関にも安全商品などを納入しています。

マレーシアでは、セコムマレーシアがオンライン・セキュリティシステムと常駐警備を組み合わせたオーダーメイドのセキュリティシステムを提供しています。大手ドラッグストアや大手金融機関にオンライン・セキュリティシステムが導入されるなど、市場ニーズを捉えた提案が高評価を受けています。

シンガポールでは、セコムシンガポールがオンライン・セキュリティシステムだけでなく、防災システムや貸金庫の提供などのサービスを付加した事業を展開しています。

インドネシアでは、セコムインドネシアが首都ジャカルタと同国第2の都市スラバヤを中心に、オンライン・セキュリティシステムや常駐警備などを提供し、事業が順調に拡大しています。同社は、内部犯行を防止するコンサルティングサービスも提供しており、各企業から高く評価されています。

ベトナムでは、セコムベトナムセキュリティサービスとセコムトレーディングが日系企業などの高いセキュリティニーズに対応して、オンライン・セキュリティシステムの普及に取り組む、事業が拡大しています。

ミャンマーでは、ミャンマーセコムが同国最大市場のヤンゴンで、ミャンマー唯一のオンライン・セキュリティシステムを提供する会社として活動しています。日系・外資系・現



ミャンマーセコムのコントロールセンター



セコムベトナムセキュリティサービスの緊急対処員



地資本の大手金融機関にオンライン・セキュリティシステムを導入するなど、発展する同国経済とともに業容を拡大しています。

### ▶各進出先のセキュリティニーズに積極的に対応し事業を拡大

台湾では、中興保全股份有限公司が台湾の証券取引所に株式を上場する企業として、オンライン・セキュリティシステムを中心とした幅広いセキュリティサービスを提供しています。同社は、住宅や小規模店舗向けに無線式アラームシステムの提供をはじめ、国家研究院地震工程研究センターと協働で「地震速報システム」を開発・提供するなど、より「安全・安心」な社会の実現を支援しています。

韓国では、エスワンが韓国の証券取引所に株式を上場する企業として、オンライン・セキュリティシステムだけではなく、多様なニーズに応える「安全・安心・快適・便利」なサービスを提供しています。また、ビルディングソリューション事業の事業基盤を強化し、最新の映像分析を活用した防災システムを開発するなど、広く社会の「安全・安心」の実現に貢献しています。

中国では、20都市でセキュリティサービスネットワークを構築しています。これらの都市ではセキュリティニーズが一層高まっており、特に大型施設向けでセキュリティシステムの契約が加速しています。セコムは、市場のニーズを的確に捉えた高品質なセキュリ

ティサービスを提供することで、さらに事業の拡大をめざしています。

オーストラリアでは、セコムオーストラリアが長年にわたり大手金融機関や政府機関にサービスを提供してきた実績が高く評価され、同国の軍事施設や政府系サービス機関などにもセキュリティシステムの導入が拡大しています。また、大手メディア企業や衣料小売チェーンなどからも契約を取得し、事業を拡大しています。

ニュージーランドでは、セコムガードオールNZが、グローバルに事業を展開している複数の大手金融機関に、オンライン・セキュリティシステムによる監視サービスや保守点検を提供しています。

英国では、セコムPLCが高品質なセキュリティサービスを提供し、同国第3位のセキュリティ会社となっています。そのサービス品質は高く評価され、大手金融機関の全支店、ATMなどに、オンライン・セキュリティシステムを提供しています。また、英国の大手企業の契約も順調に伸長しています。

セコムは、「安全・安心・快適・便利」な社会の実現は世界共通であるという認識のもとに、今後も進出先でのサービスやシステムの普及に邁進し、新たな進出先の開拓にも取り組んでいきます。



英国 セコムPLC



セコムオーストラリアの緊急対応員

## 国内外の市場ニーズを捉えた 高品質な防災システムを提供しています。



高発泡消火実験(能美防災)

### ▶防災システムを

#### 一貫して提供する体制が強み

セコムの防災事業は、国内防災業界大手の能美防災とニッタンが担っています。両社は、防災システムの研究開発から、企画、設計、機器の製造、施工、メンテナンスまで一貫して提供する体制を強みとし、国内外に高品質な自動火災報知設備や消火設備などの防災システムを提供しています。

### ▶トンネルなどの大型施設の売上が伸長

能美防災は、オフィスビル、プラント、トンネル、文化財、船舶、住宅などに高品質な防災システムを納入しています。豊富な施工実績や長年の信頼関係を生かした積極的な提案営業の結果、高速道路のトンネル新築工事や、老朽化などに伴うリニューアル工事の売上が拡大しています。



UL規格の火災報知システム  
「SPERA」(ニッタン)

### ▶「PROTECVIEW LT」、 「SPlash α」を 発売

能美防災は、小規模な電気室やサーバー室などを対象とした火災予兆センサー「PROTECVIEW LT」を発売しました。同製品は、一般的な煙感知器の最大100倍の感度で警報を出すことができるので、被害を最小限に抑えることができます。

また、消防関係法令の改正でスプリンクラー設備の設置が義務づけられた病院・有床診療所向けに、消火剤噴霧自動消火システム「SPlash α」を発売しました。同製品は、消火剤ボンベの使用により、水槽やポンプなどの設備を新たに設置する必要がなく、その高い施工性で短期間に設置できるため、既設の病院や診療所に積極的に拡販しています。

### ▶次世代防災プロジェクトに参画

ニッタンは、総務省が推進する地理空間防災システムの構築をめざす次世代防災プロジェクトに参画しています。同プロジェクトでは、地理空間情報をリアルタイムにビッグデータ分析し、スマートフォンなどを活用して的確な避難誘導を行うシステムや、高度な消防・救助活動を支援するシステムの開発に取り組んでいます。ニッタンは、こうした取り組みを通じて、より「安全・安心」な社会の実現に貢献していきます。

### ▶「期限管理サービスシステム」の 提供開始

ニッタンでは、防災ソリューションの一環として、有効期限が近づいた防災備蓄品をメール配信にて通知する「期限管理サービスシステム」の提供を開始しました。大地震などの災害が頻発している日本では、自治体や企業などが多くの防災備蓄品を保管しており、同システムを通じて、防災の広範なニーズに積極的に応えていきます。

### ▶東南アジア市場が好調に推移

ニッタンは、欧米のULやEN規格などに準拠した信頼性の高い防災システムを、各国の政府施設、銀行、高層ビル、ホテル、航空機、客船などに納入しています。当期は、UL規格の火災報知システム「SPERA」を開発し、東南アジア市場を中心にした販売が好調に推移しています。ニッタンは、今後も販売体制の増強を図りながら、各国における防災システムの一層の普及に取り組んでいきます。



## メディカルサービス

在宅医療・介護サービスで培ったノウハウを結集し、高付加価値なメディカルサービスを提供しています。

### ▶「セコムウェルネスサービス」の提供を開始

超高齢社会では、心も身体も健康で自立して活動できる「健康寿命」をテーマに、介護予防サービスの普及が期待されています。セコムは、シニア向けの会員制介護予防・健康サービス「セコムウェルネスサービス」を「セコムカリア千歳烏山」で提供しています。

同サービスは、高齢者が楽しく介護予防に取り組めるように、「趣味」「運動」「生涯学習」の分野において、セコムと地域の事業者や異業種が協業でさまざまなサービスを共同開発するユニークな介護保険外サービスです。具体的には、大手玩具メーカーと連携した「故郷の鉄道ジオラマ教室」、近隣の商店街との共同企画による「フラワーアレンジメント教室」、近隣の体育大学の講師による「ヨガ」や「バレエ」などの教室を開講しています。また、セコム薬局やセコム提携病院による「健康セミナー」なども開講する予定です。

セコムは、「セコム・マイホームコンシェルジュ」とのシナジーも考慮しながら、同サービスの他エリアへの拡充を検討していきます。

### ▶クラウドを活用した新たなサービス

セコムは、中小規模医療機関向けのクラウド型電子カルテ「セコム・ユビキタス電子カルテ」を提供し、数多くの導入実績があります。その運用ノウハウを生かして開発したのが、在宅医療・一般クリニックといった小規模医療機関の診療を支援するクラウド型電子カルテ「セコムOWEL」です。「セコムOWEL」は、クリニック向けに特化した機能を搭載し、医院運営の効率化のために医事会計システムを一体化した、普及型の電子カルテです。

また、操作方法を確認できる「動画マニュアル」や「オンラインヘルプ」機能の充実により、容易に使用することができます。

セコムでは、他社の電子カルテのデータをセコムのデータセンターで安全にお預かりし、必要に応じて地域で共有するクラウドサービスの開発も進めています。同サービスは、患者様の電子カルテを一元的に管理することにより、外出先でも医療関係者がカルテ情報を閲覧でき、救急時でも迅速な対応が可能になります。また、カルテ情報を開示・共有することで、医師、看護師、医療従事者や病院間で、地域医療連携が実現できます。

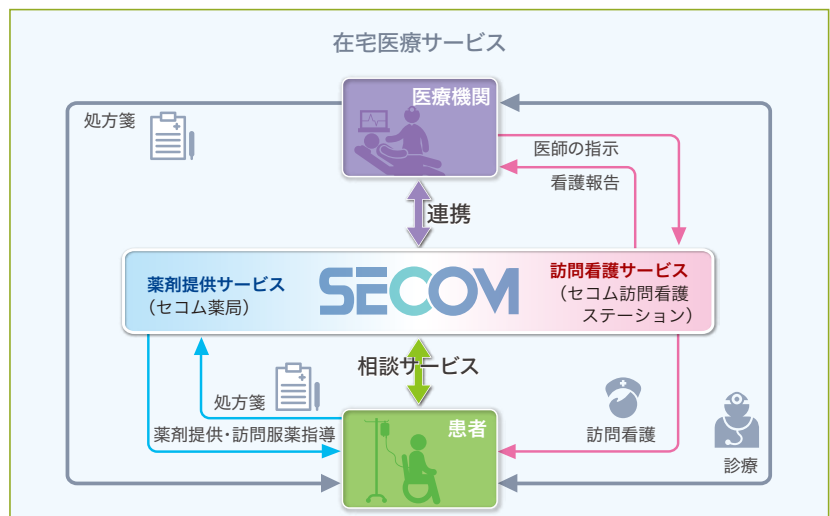
セコムは、「セコムOWEL」とクラウドサービスを組み合わせ、各医療機関に分散している診療データを統合管理し、患者様を重視した地域医療連携システムを支援することで、高品質な医療の提供をめざします。



セコムカリア千歳烏山



質の高い医療サービスを展開するセコムのメディカルサービス事業



## グループの総合力を生かし、火災・医療・自動車分野で 独創的な商品を開発・販売しています。



セコム損害保険(株)本社ビル



セコム損害保険のコールセンター

「セコム安心マイカー保険」の  
現場急行サービス

### ▶新しい補償内容で、契約数が順調に推移する「セコム安心マイホーム保険」

セコムが損害保険事業を始めたのは、犯罪や火災を未然に防ぐ「事前の備え」のセキュリティサービスと、万一被害に遭った場合に「事後の備え」として損害保険を提供して、初めて真の「安全・安心」をお届けできると考えたからです。

家庭総合保険「セコム安心マイホーム保険」では、盗難や火災のリスクが軽減されるオンライン・セキュリティシステムを導入しているお客様を対象に、保険料を割引きます。また、オール電化住宅も火災のリスクが少ないことから、割引の対象としています。

同保険は、補償内容が改定され、建物の築年数が10年未満であれば、その築年数に応じて保険料を割引きする建物築浅割引を設定しました。また、地震などによる火災の保険金が最大100%の補償となる特約を新設しました。さらに、火災や盗難事故のときに煙感知器や消火器の購入資金としてお支払いしているセキュリティ・グレードアップ費用の支払限度額を最高50万円に引き上げました。

商品改定でより補償が充実した同保険は、契約数が順調に推移しており、今後も拡販に取り組んでいきます。なお、企業向けには、オンライン・セキュリティシステムを導入している企業向けに、「火災保険セキュリティ割引」を拡販しています。

### ▶経済的な負担を気にしないでがん治療に専念できる「自由診療保険メディコム」

「自由診療保険メディコム」は、健康保険の自己負担分だけではなく、治療費が全額自己負担になる自由診療も補償することで、がんの入院治療費を全額補償するがん保険です。また、通院によるがん治療の重要性が高まっている実態に対応して、通院で自己負担した治療費用を、5年ごと最大1,000万円まで補償します。さらに、がんと診断されたときは、一時金として100万円をお支払いします。これらの補償により、お客様は経済的な負担を気にすることなく、がん治療に専念することができます。これまでのがん保険は、入院日数に対して1日あたりの保険金を定額で支払うタイプが一般的でしたが、「自由診療保険メディコム」は、自動車保険の対人無制限補償という損害保険会社ならではの発想をがん保険にも拡大させた商品です。セコムは、今後もお客様のニーズに応える独創的ながん保険の開発に努めていきます。

### ▶24時間365日緊急対応員がサポートする「セコム安心マイカー保険」

「セコム安心マイカー保険」は、事故を起こしたお客様の要請に基づいて、24時間365日、セコムの緊急対応員が事故現場に駆けつけ、お客様をサポートします。

セコムは、従来の営業活動に加えて、銀行窓口やインターネットによる販売にも注力しており、今後もお客様視点で、これらの保険商品の提案・拡販を図っていきます。

### 独自の空間情報サービスで、安心して豊かな社会システムの構築に寄与し、新事業領域を積極的に開拓しています。

#### ▶ 3次元化技術による立体地図の普及を推進

(株)パスコは、人工衛星・航空機・車両・船舶など、さまざまな視点から空間情報を収集し、加工・処理・解析した空間情報サービスを提供しています。

近年、測量・計測技術や画像処理技術などの進化によって、3次元化された地図の普及が加速しています。パスコでは、2016年4月に発生した熊本地震で、航空機を使ったレーザー計測を実施し、立体地図を作成して、流出した土砂量の推定など被災状況の数値化を行うことで、復旧作業に必要な重機や人員計画などの迅速な策定を支援しました。

また、上空から水底地形を3次元計測する航空レーザー測深機を国内民間企業で初めて導入し、環境保全、安全管理の分野での活用を推進しています。例えば、国内の海洋遺跡において、水面下の地形と地上地形を3次元化し、全容の正確な把握を支援して、維持管理に役立てています。この航空レーザー測深機による計測は、2016年4月に国から公共測量手法として認定されており、新たな空間情報サービスとして事業を強化していきます。

#### ▶ 新事業領域を積極的に開拓

パスコは、工事現場の生産性向上や、自動車の自動走行の実現に対する社会ニーズに空間情報技術で応えるため、さまざまな試作・検証・実用化研究に取り組んでいます。

国土交通省は、2016年度からICT(情報通信技術)などを活用した建設生産システムを構築し、建設工事における技能労働者の生

産性の5割向上をめざす「i-Construction」を推進しています。具体的には、ドローンなどによる3次元測量、その測量データによる設計・施工計画、ICT建設機器による施工、検査の省力化などを実現します。パスコは、保有する測量・計測技術や、高度な3次元化技術などの加工処理技術で、工事現場の生産性向上を支援していきます。

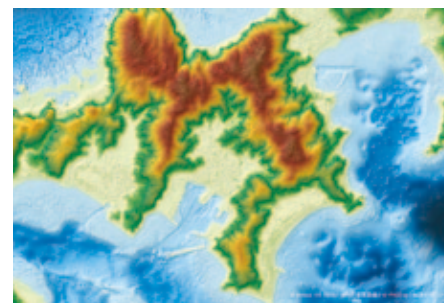
3次元化の技術は、自動車の自動走行の実現に欠かせない高精度道路基盤情報の構築にも使われています。その仕組みは、走行する計測車両から取得した高精度で細密な座標点群情報をもとに、自動走行に必要な走行ラインなどの高精度なデータを生成します。この高精度道路基盤情報の構築に関しては、実用化研究から事業化プランを検討する段階に入っています。

#### ▶ 各国の多様な空間情報ニーズに対応

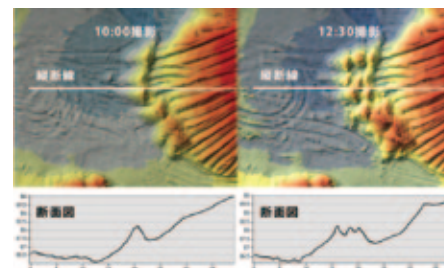
パスコは、世界各国で増大する多様な空間情報ニーズに、独自の空間情報技術とグローバルネットワークで応えています。

パスコの空間情報技術は、国土管理のための航空撮影や国土基盤図整備のほかに、海洋環境の保全と船舶の安全航行、道路の維持管理、地震の被災状況の把握や復旧・復興、河川の管理や土砂災害対策、建物のリスク算定などに活用されています。

パスコは、各国の情勢など事業リスクを考慮しつつ、安心して豊かな社会の構築に貢献すべく、世界的視野で新事業領域の開拓に挑みます。



航空機から地上と水面下の3次元地形をシームレスに計測(航空レーザー測深機)



「i-Construction」向けドローンを使った3次元地形モデルによる工事進捗管理



自動走行社会の実現に向けた高精度道路基盤情報の試作例



## 情報セキュリティのノウハウを生かして、インターネット社会の「安全・安心」のニーズに的確に応えています。



お預かりしたマイナンバーは専用ルームで厳格に運用



「セコム・プレミアムネット・プラス」の専用端末(手前の黒い端末)



お客様のマイナンバーは「セキュアデータセンター」内の専用区画で安全に保管

### ▶「セコムあんしんマイナンバーサービス」の提供を開始

「セコムあんしんマイナンバーサービス」は、従業員などのマイナンバーを安全に収集・保管・使用する機能を一括して提供し、企業のマイナンバー対応を総合的に支援するサービスです。2015年5月に提供を開始し、銀行がお取引先企業からマイナンバーに関する相談を受けた際に、セコムをご紹介いただくビジネスマッチングを実施するなどして、数多くの企業からマイナンバーをお預かりしています。

### ▶「セコム・プレミアムネット」のラインアップを拡充

インターネットバンキングでの不正送金の被害の拡大に対応して、セコムは不正送金を防止する「セコム・プレミアムネット」を法人向けと個人向けに提供しています。

同サービスは、セコムが独自に開発した専用端末(USB)をインターネットバンキングの利用者がお使いのパソコンに接続して立ち上げるだけで、安全な通信経路を確保できます。

法人向けの同サービスは、有効性が高く評価されて、金融機関での取り扱いが増加しています。また、個人向けは証券オンライントレードも対象に、サービスを拡張しています。

さらに、マイナンバーの流出経路を封鎖する「セコム・プレミアムネット・プラス」を発売するなど、ラインアップを拡充しています。同サービスは、ウイルス感染の防止や通信の暗号化に「セコム・プレミアムネット」の技術を活用しており、「セコムあんしんマイナンバーサービス」と併用することで、より「安全・安心」なマイナンバー取り扱い環境を構築できます。

### ▶電子証明書ときめ細かなサポートで文書の電子化に貢献

セコムは、2004年に国際基準に準拠した最上位の認証局(ルート認証局)を立ち上げて以来、電子証明書を活用したサービスを順次拡大しています。電子証明書はブラウザとサーバー間の通信の暗号化や、司法書士などによる登記関係の電子申請に使われています。さらに、契約書や各種申請書などの電子化でも活用されています。文書の電子化において、セコムは技術提供だけではなく、業務プロセスの再構築や法的効力に関する裏付けの確認など、きめ細かな支援を行っています。

### ▶「セコムあんしんストレスチェックサービス」の提供を開始

セコムは、「改正労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度」の施行に伴い、「セコムあんしんストレスチェックサービス」の提供を開始しました。同制度の施行により、従業員50名以上の事業所は、毎年1回全従業員にストレスチェックを実施し、従業員から申し出があった場合は医師による面接・指導が義務づけられています。セコムは、同サービスの提供により企業、従業員、企業の産業医に対して、厚生労働省のストレスチェック制度実施マニュアルに則した運用を支援しています。

### ▶有効性が高く評価されている大規模災害対策サービス

日本では、地震や集中豪雨などの自然災害に備えて、BCPに取り組む企業が増加しており、セコムは企業のBCP対策を支援するさまざまなサービスを提供しています。

「セコム安否確認サービス」は、災害発生時に従業員やそのご家族の安否確認と現地状況を把握できるなど、その有効性が高く評価され、国内有数の危機管理サービスとなっています。また、同サービスと連動して、事業の継続や再開に必要な要員の配置を支援する「セコム非常呼集サービス」も提供しています。さらに、セコムあんしん情報センターが収集・精査した災害に関する情報を提供する

「リアルタイム災害情報サービス」で、事業継続上の意思決定を支援しています。



「セコムあんしん情報センター」

## 不動産・その他

### 高度なセキュリティと防災を強化した「安全・安心」で高品質なマンションを提供しています。

#### ▶セコムならではの高品質な「グローリオ」マンションシリーズを開発・販売

セコムは、「安全・安心・快適・便利」をコンセプトにした、高品質な「グローリオ」マンションシリーズを開発・販売しています。当期は、東京都心で「グローリオ東京住吉」などの販売を開始しました。同物件は、構造躯体の倒壊などに備え「耐震等級2」を取得し、専有部分にはマンション安全管理システム「MS-4S」、コンロ火災を瞬間消火する「トマホークジェットアルファ」、盗難から貴重品を守る壁埋め込みセキュリティ収納庫「ピタゴラス・ウォールセーフ」、共有部分には画像監視要請システム「セコムIX」を標準装備しています。また、大手デベロッパーとの共同開発事業にも取り組み、ユニバーサルプランなどを採用した多世代の住まいを提案する「ザ・パークハウス千歳烏山グローリオ」も販売しています。

#### ▶サービスメニューが拡充した「セコム・ホームサービス」

「セコム・ホームサービス」は、「セコム・ホームセキュリティ」をご契約のお客様向けの生活支援サービスです。毎日の暮らしがより「安全・安心・快適・便利」になるように、部屋の掃除などの「家事サポート」、不在時の家の見回りなどの「あんしんサポート」をはじめとする幅広いサービスメニューで、お客様のニーズにきめ細かく対応するとともに、サービスメニューを拡充しています。近年は、さまざまなサービスを計画的に年単位で提供する「セコム・ホームサービスパック」のご契約が増加しており、超高齢社会でニーズが高まる「セコム・ホームサービス」の普及に注力しています。



「グローリオ東京住吉」



生活支援サービス  
「セコム・ホームサービス」