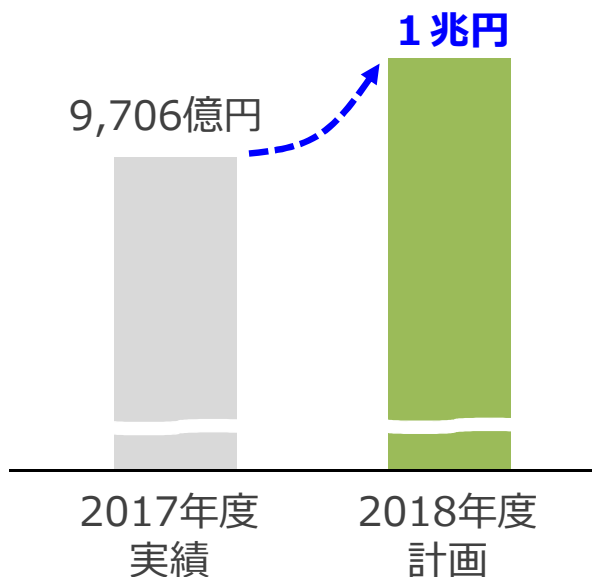


～ 2019年3月期 決算説明 補足資料 ～

1. 決算ハイライト
2. セコムグループロードマップ2022 の実現に向けた
取り組み状況について

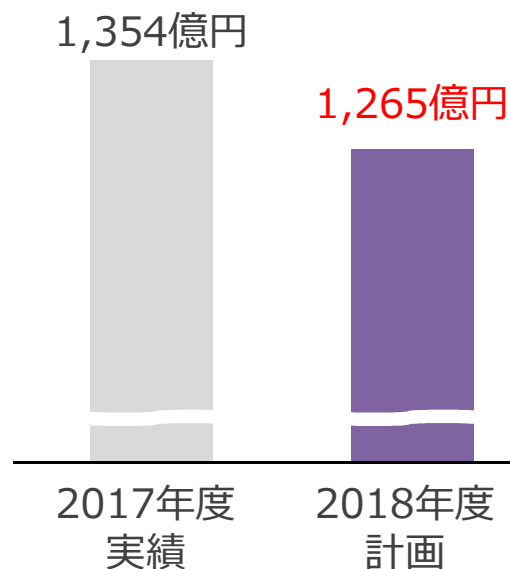
決算ハイライト

売上高（2018年度計画）



初の1兆円を達成

営業利益（2018年度計画）



飛躍的な成長のための攻めの投資

攻めの投資

人への投資：60億円

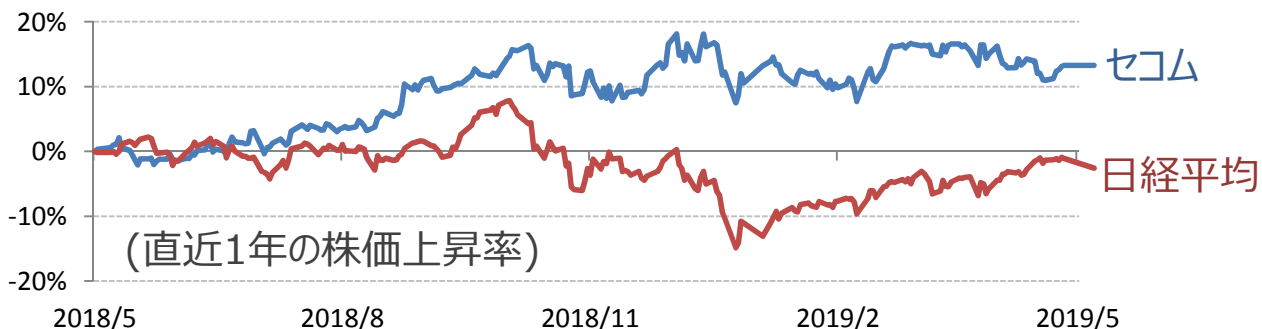
- ⇒ 自己実現をサポートする投資
- ⇒ 競争力のある人財確保

システム投資：40億円

- ⇒ 基幹システムの刷新
- ⇒ 業務品質向上・効率化

■ 昨年5月に「セコムグループ ロードマップ2022」発表

■ マーケットからの評価は高く、株価は日経平均の伸びを大きく上回って推移



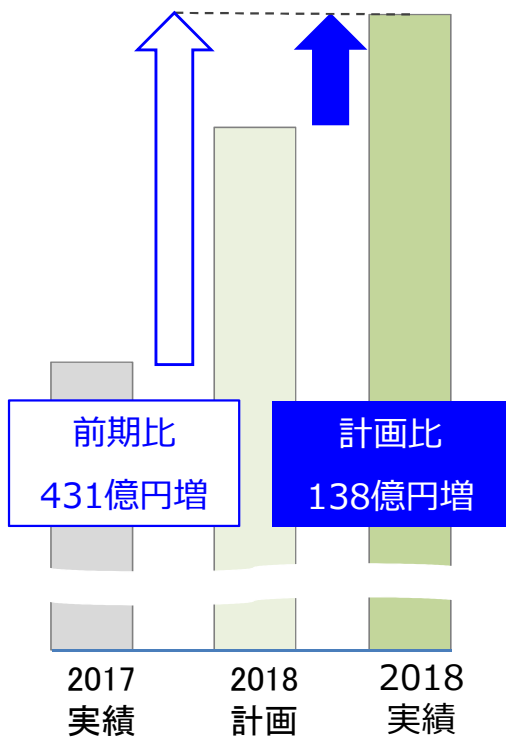
2018年度 決算 (連結計)

売上高

1兆円を達成

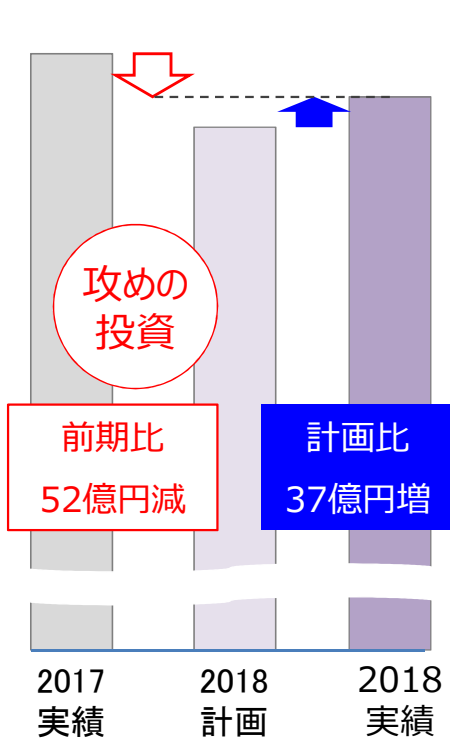
過去最高を更新

9,706億円 1兆円 **1兆0,138億円**



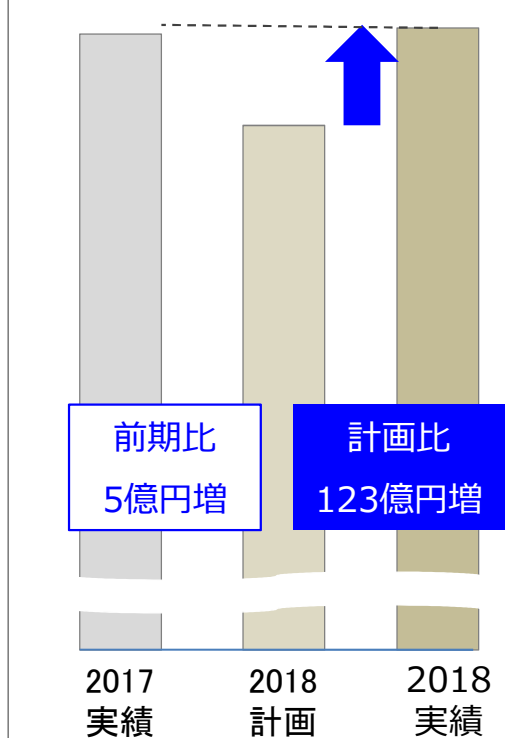
営業利益

1,354億円 1,265億円 **1,302億円**



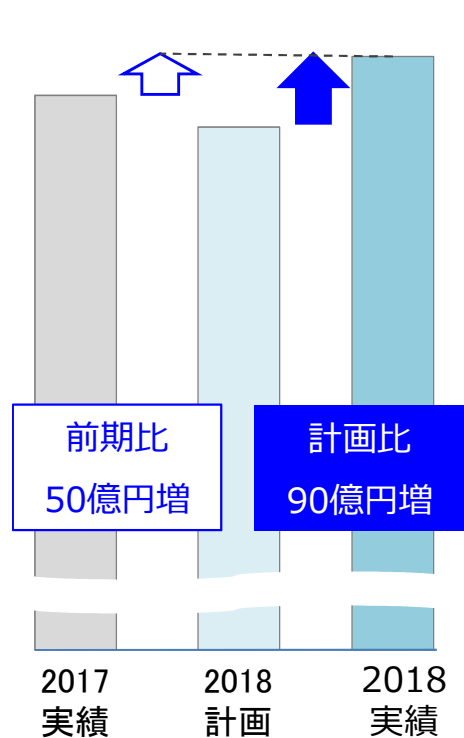
経常利益

1,443億円 1,325億円 **1,448億円**

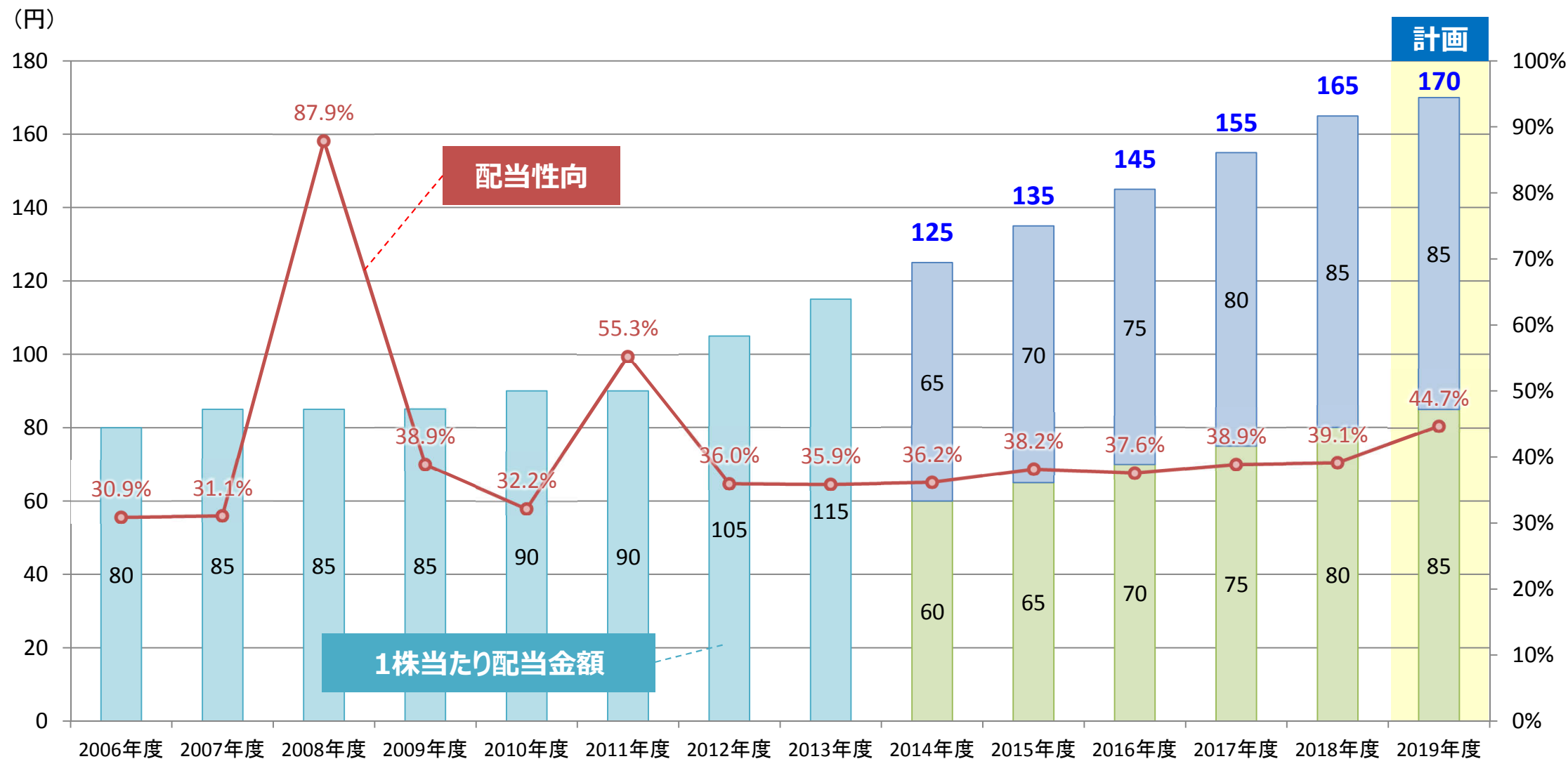


純利益

869億円 830億円 **920億円**



過去最高を更新



2018年度は年間165円(10円増配)※、2019年度は年間170円(5円増配)を計画

セコムグループ ロードマップ2022 の実現に向けた 取り組み状況について



CONCEPTION | 「あんしんプラットフォーム」構想とは



セコムは、「あんしんプラットフォーム」を通して一人ひとりの不安やお困りごとに対して、きめ細やかな切れ目のない安心を提供することで、お客様の多様化する安心ニーズに応えてまいります。そして、「あんしんプラットフォーム」は、社会・お客様とつながり続けることにより成長し、つながり自体も強固になっていきます。

当社は、2017年5月に公表した「セコムグループ2030年ビジョン」のもと、「あんしんプラットフォーム」構想実現を目指し様々な施策に取り組んでいます。

セコムグループ ロードマップ2022

SECOM Group Road Map 2022

バックキャストिंग
(未来の目標時点から振り返って、現在すべきことを考える方法)



<優先課題> テクノロジーの進化・労働力人口の減少

投資フェーズ

システム投資

人への投資

躍進フェーズ

2018

2019

2020

2021

2022

2030



1. いつでも、どこでも、あんしん。
2. 誰にとっても、あんしん。
3. 切れ目なく、ずっと、あんしん。

2018年5月には「2030年ビジョン」実現に向けて今何をなすべきかを明確化した「セコムグループ ロードマップ2022」を公表しました。

セコムグループ ロードマップ2022 の実現に向けて

大きく変化していく社会課題（テクノロジーの進化・労働力人口の減少など）

お客様の安心を求めるニーズの一段の高まりと、更なる多様化

① デジタル・トランスフォーメーション

- 自社の事業・強みの再定義
- データ駆動型社会への対応
(ビッグデータ・AI/IoT等の活用)
- デジタル化による付加価値の創造

② 人財の価値の最大化

- 社員満足度を原点とした持続的成長『**正の循環**』の推進
- 競争力のある人財確保
(自己実現の支援・専門人材の確保)
- 信頼性・専門性の向上

③ 「全員経営」の組織

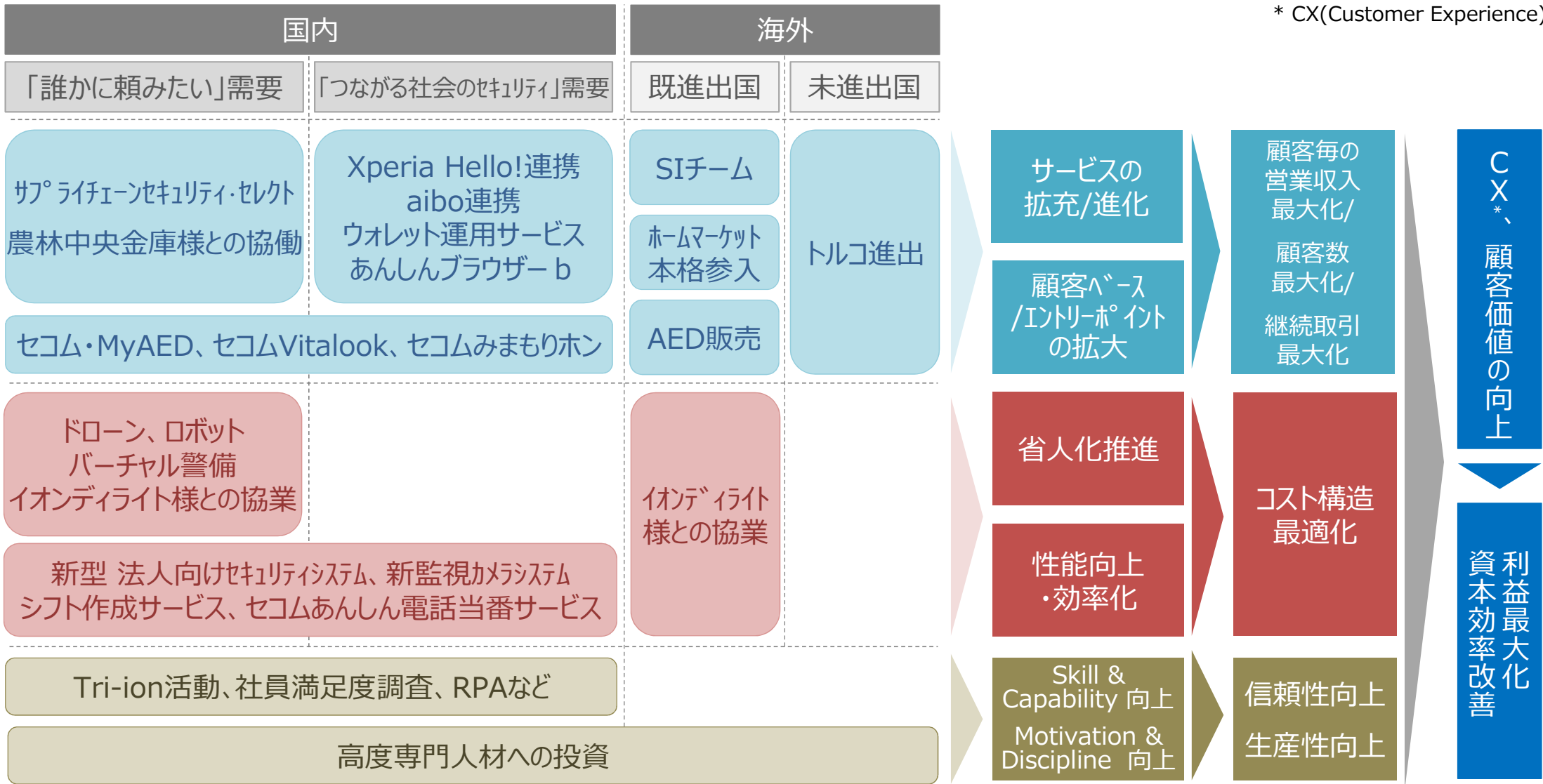
- 一人ひとりが自分のミッションを理解し、社員が主体的に動く**ティール組織***
 - 「**理念の透徹**」による組織の一体化
 - **アジャイル****な経営への変革
- * 社員一人ひとりが主体性を持つ次世代型経営組織
** 迅速、俊敏な

社会課題の解決、企業価値の拡大

デジタル・トランスフォーメーションにより付加価値を最大化すると同時に、人財の価値の最大化や「全員経営」を推進し、ロードマップを実現していきます。

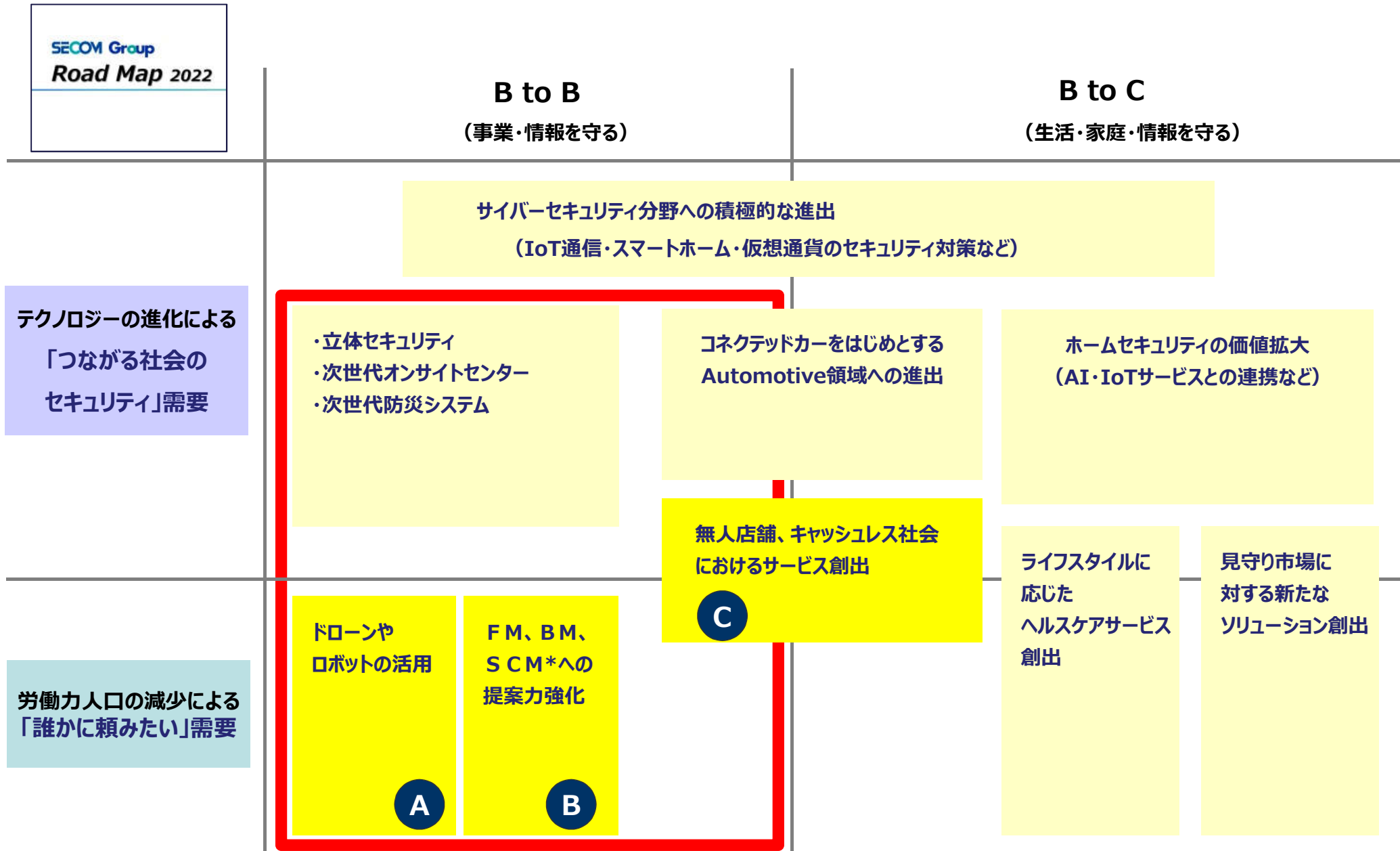
* CX(Customer Experience)

セコムグループ ロードマップ2022 の実現に向けた取り組み



ロードマップの実現に向けて、将来に向けた集中投資を実行すると共に
新事業の創出・育成や既存業務の拡充を進め、事業戦略を着実に推進しています。

「事業を守る」取り組み事例



* FM(Facility Management)、BM(Building Management)、SCM(Supply Chain Management)

「事業を守る」取り組み事例

A ドローンやロボットの活用

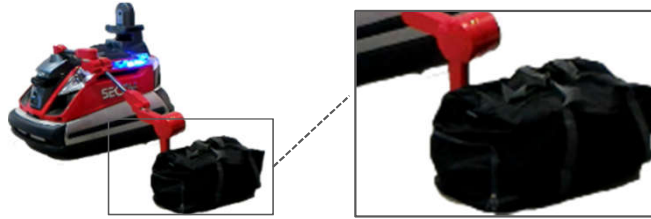
ドローン

スタジアム警備実証(国内初)/食害対策実験



ロボットX 2

重要施設内での自動巡回・立哨警備スタート



バーチャル警備システム

立哨警備サービスを2020年度に商品化予定



2019年4月25日
プレスリリース済み

B FM、BM、SCMへの提案力強化

イオンディライト様との協業

常駐警備員の省人化運用を本格展開

信頼される安心を、社会へ。

SECOM

×

AEON delight



出入管理

後方アクセス制御

開閉店一部自動化

セコム・サプライチェーンセキュリティ・セレクト

食品分野の認証取得支援も開始



農林中央金庫様との協働

食品関連施設セキュリティ対策の普及へ連携

信頼される安心を、社会へ。

SECOM

×



農林中央金庫

C 無人店舗、キャッシュレス社会におけるサービス創出

セキュロック・スマート

扉の施解錠をスマートフォンアプリで操作



新型 法人向けセキュリティシステム

小売店から大規模施設まで1システムで対応

機械警備

出入管理

簡易CCTV

スマートフォン
連携



新監視カメラシステム

最新ニーズに対応するオリジナルカメラシステム



新型 法人向けセキュリティシステム

法人マーケットの展開

「法人向けセキュリティシステム」の戦略的導入

<コンセプト>

- ☆機械警備にとどまらず
 - ・監視カメラシステム
 - ・入退管理システム
 - ・勤怠管理システム
 - ・設備制御システム
 - ・ALL SECOM (ソリューション) 提案など

- ⇒「システム」を組合せて提供し
多様化するユーザーニーズに
応える
- ⇒カスタマーサクセスを
重視して価値拡大



機能別にシリーズ化されていたセキュリティシステムを
1システムに統合。顧客ニーズに応じてユニットで提供

機械警備

展開 第2弾

- ・中小規模物件対応
- ・新画像センサーの開発
- ・スマートフォンアプリ対応

画像監視

展開 第3弾

- ・大型物件対応
- ・画像センサーのバリエーション化

出入管理

展開 第1弾

- ・出入管理システムとの
プラットフォーム共通化

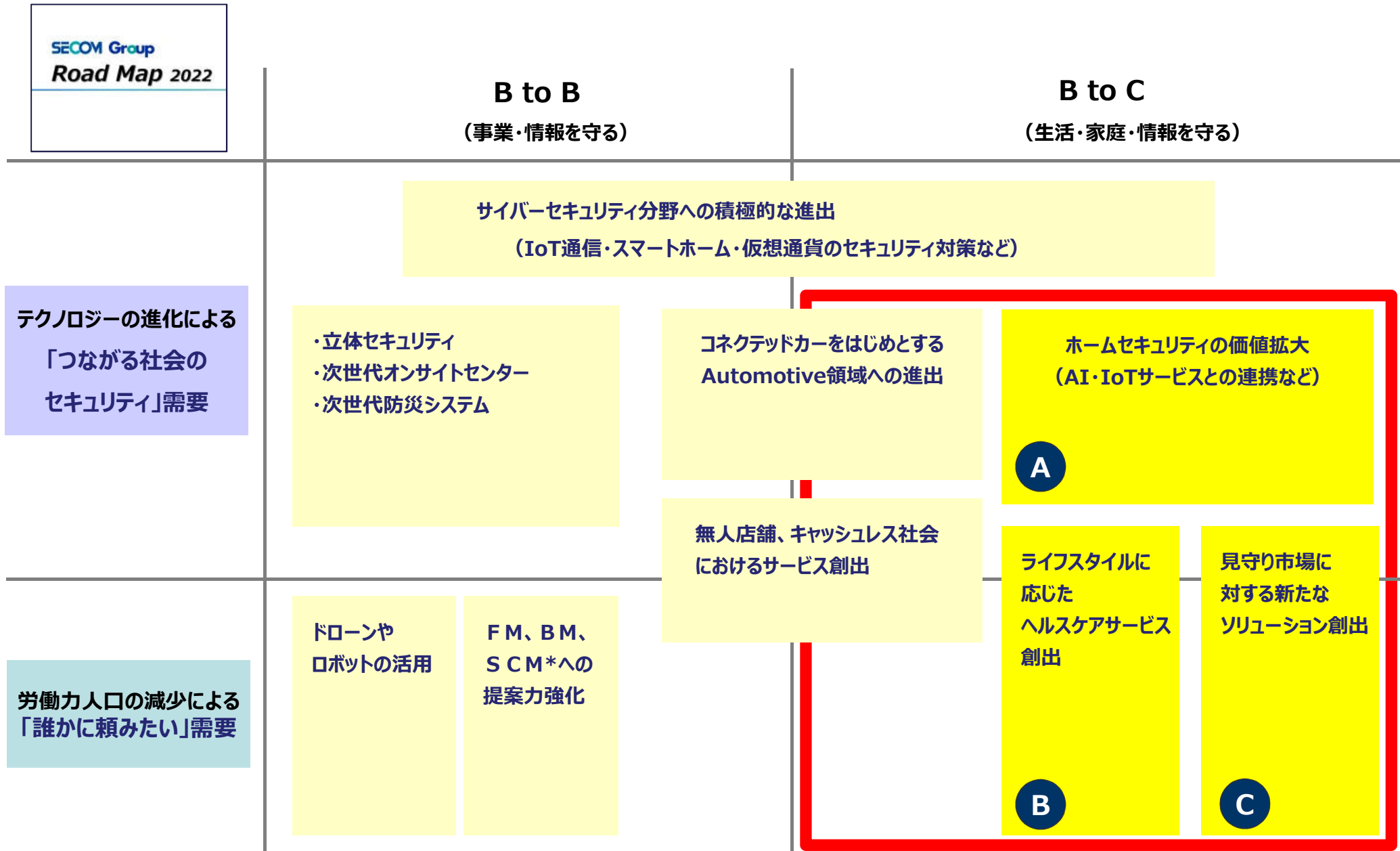
既に

- ・大型ホテル
- ・大規模スポーツ施設
- ・大規模重要施設

などに順次導入が進んでいます

機械警備・出入管理・画像監視などのセキュリティ機能を、1つのシステムで
統合的に提供する新型「法人向けセキュリティシステム」をリリースし、
圧倒的な差別化商品により、屋台骨である法人マーケットを深耕します。

「生活・家庭を守る」取り組み事例



* FM(Facility Management)、BM(Building Management)、SCM(Supply Chain Management)

「生活・家庭を守る」取り組み事例

A ホームセキュリティの価値拡大

Xperia Hello!

HSと連携し、『ゆるやかな見守り』を提供するコミュニケーションロボット



aibo

『aiboのおまわりさん』機能とHS機能連携について実証実験等を計画



AIロボティクス

エンタテインメント

連携

ホームセキュリティや見守りサービスの新たな世界を創造

B ライフスタイルに応じたヘルスケアサービス創出

セコム・MyAED

自宅での心臓突然死から命を救う、家庭向けオンラインパッケージサービス



救急情報管理



健康相談



MyAED

AED用屋外ボックス

屋外でも確実な動作を保証する『AED屋外パッケージ』をリリース



ファン、ヒーター付き屋外ボックス



異常送信する通信端末

まちかどAED

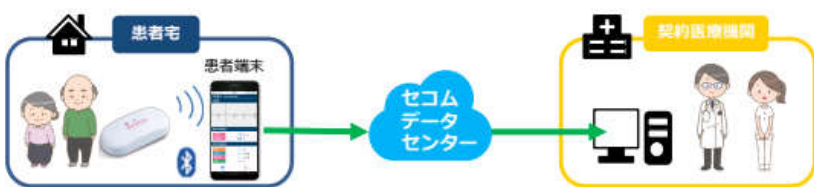
街にAEDがある『まちかどAED』牽引

C 見守り市場に対する新たなソリューション創出

セコムVitalook

生体情報をリアルタイム収集し確認できる遠隔診療支援プラットフォーム

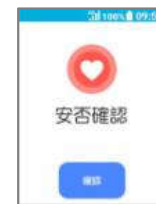
- 測定
- ・心電
- ・SpO2
- ・血圧
- ・体重



- 遠隔診療
- ・測定データの確認
- ・ビデオ通話による確認

セコムみまもりホン

セコム・マイドクタープラスに安否確認機能を付加したみまもり専用携帯電話



セコムみまもりホン



- ・ 液晶タッチパネル式の4G端末
- ・ ホームセキュリティ未加入のお客様もご契約可能に

■ サービス一覧

サービス	内容
救急時対応	<ul style="list-style-type: none"> ・みまもりホンから救急通報を送信 ・鍵預かりによりセコムが自宅に入館し対応
現場急行	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅での救急通報時は、緊急対処 ・転倒などの場合も、緊急対処員が転倒介助まで対応
救急情報お預かり	<ul style="list-style-type: none"> ・119番通報時、かかりつけ病院や担当医、診察券番号などを救急隊員が確認
電話健康相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ナースセンターの電話番号をプリ登録 ・24時間いつでも電話健康相談が可能
位置情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・GPS機能により、ご家族などによる位置情報の検索が、いつでも可能
安否確認	<ul style="list-style-type: none"> ・簡単なコミュニケーションで、安否を確認 ・安否確認の業務が必要な事業者にも業務ツールとして提供

■ 安否確認機能

【操作内容】

① 応答内容をEメール通知

- ・元気にしています
- ・連絡ください
- ・無応答

② 無応答をEメール通知

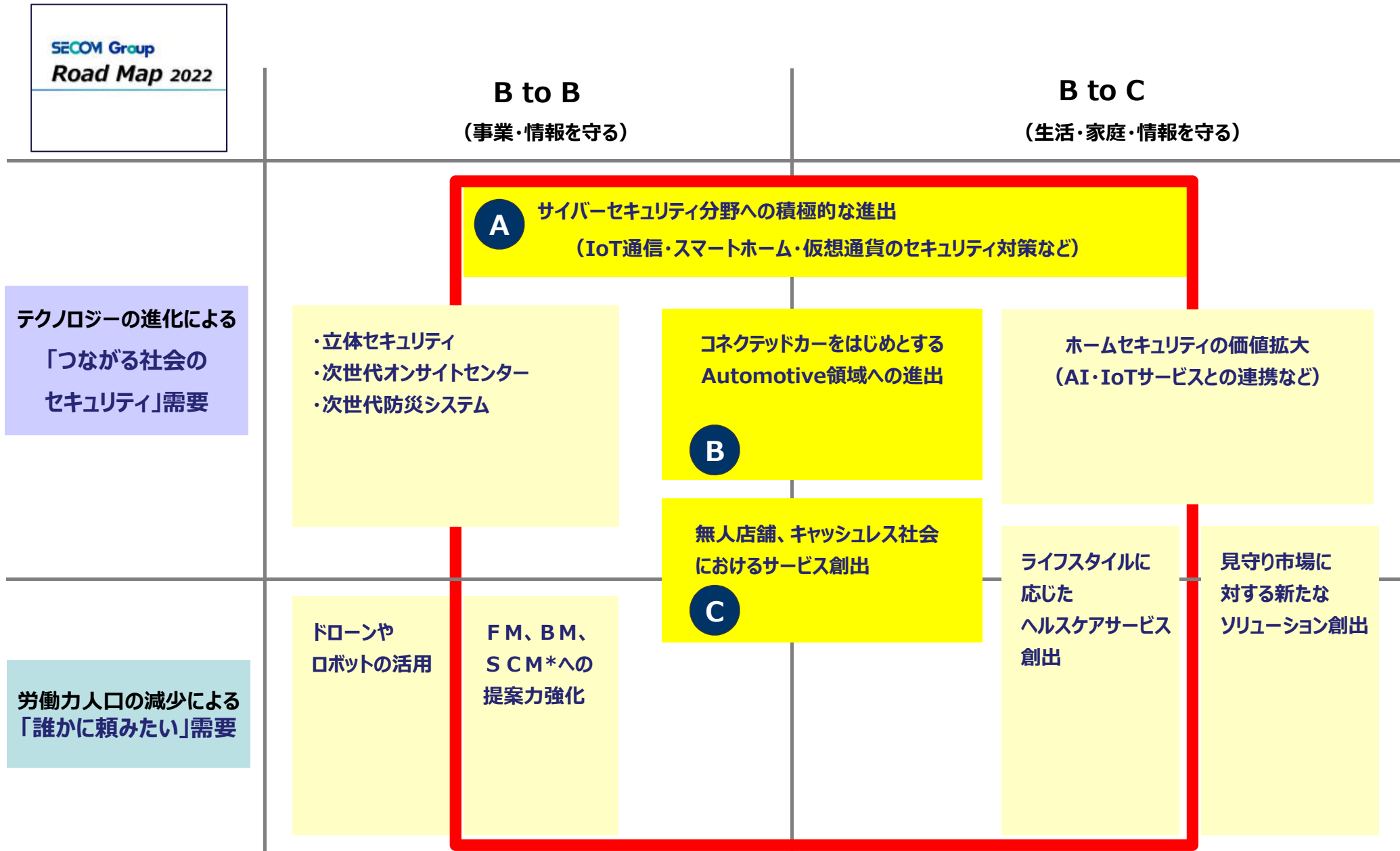
- ・無応答

【操作状況を子世帯や事業者が確認】



従来からの「セコム・マイドクタープラス」に、さらなる安心をお届けする
安否確認機能を加えたセコムの「みまもり専用携帯電話」をサービス開始しました。
ますます高まるみまもり需要に、真に必要なサービスを簡単・低価格でお届けします。

「情報を守る」取り組み事例



* FM(Facility Management)、BM(Building Management)、SCM(Supply Chain Management)

「情報を守る」取り組み事例

A サイバーセキュリティ分野への積極的な進出

ウォレット運用サービス

- 仮想通貨取引に重要な電子鍵の運用・管理
- 電子認証局運営で培った世界最高水準のセキュリティ
- 不正アクセス、不正送金リスクを低減



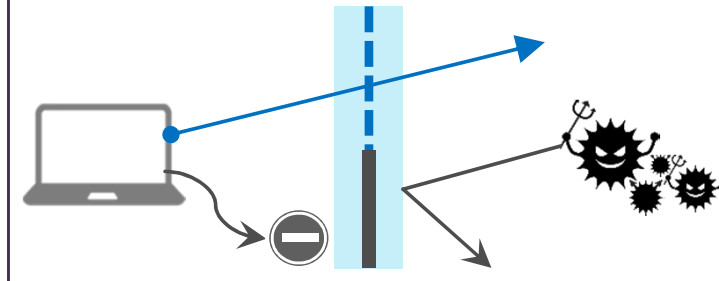
本人認証プラットフォーム

- 生体認証、ブロックチェーン技術を用いた認証プラットフォーム
- 金融インフラの利便性向上を促進
- 証券コンソーシアムへの参画



セコムあんしんブラウザーb

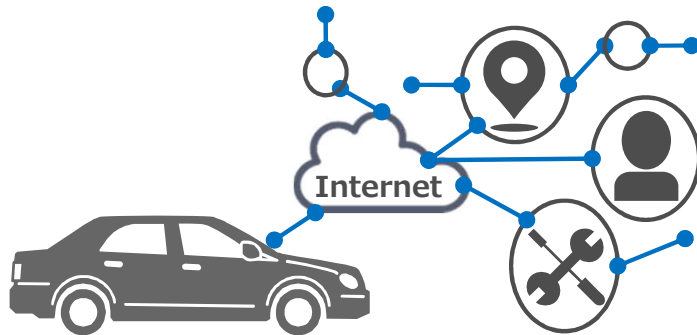
- 富士ゼロックス様とサイバー攻撃対策で協業
- 情報システムの「入口対策」・「出口対策」実施
- 個人情報漏えい賠償責任保険を付帯した国内初のサービス



B Automotive領域への進出

コネクテッドカーへの取り組み

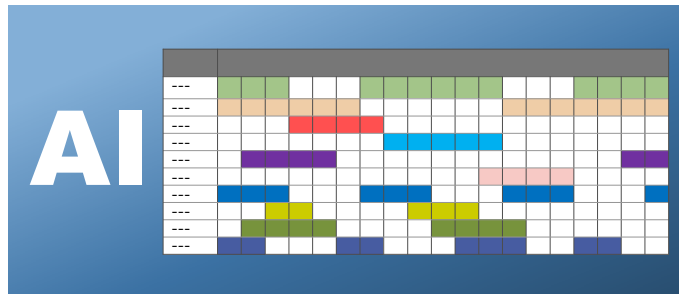
- 自動車とあらゆるものが繋がるコネクテッドサービス
- 自動車とインターネットを繋ぐ認証基盤を提供



C 無人店舗、キャッシュレス社会におけるサービス創出

シフト作成サービス

- AIにより勤務シフト表を自動作成
- 臨機応変にシフトの組み換えが可能
- いつでも、どこからでもシフト表の確認が可能



セコムあんしん電話当番サービス

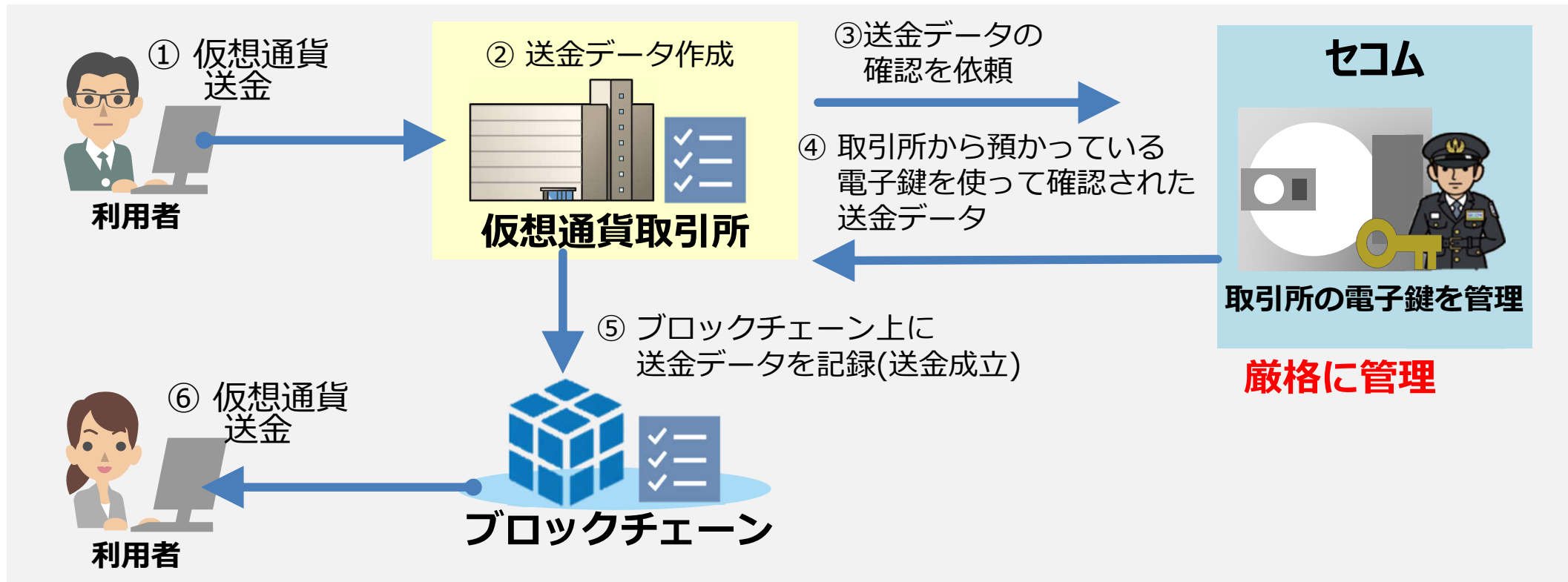
- 24時間・365日、電話受付を代行し、働き方改革・社会の生産性向上に貢献
- マンションシステムとのクロスセルなど、セコムと電話対応のエキスパートであるTMJとのシナジーも期待



仮想通貨を守る「ウォレット*運用サービス」の提供開始

* ウォレット：仮想通貨の取引に必須である電子鍵を管理する手法

堅牢なセキュアデータセンターと
電子認証局の運営で培った世界最高水準の安全なサービスを提供



仮想通貨取引所から電子鍵をお預かりし、安全な運用・管理を行い、
仮想通貨取引所が抱える、不正アクセスや不正送金のリスクを低減します。

海外マーケットにおける取り組み事例

SECOM Group Road Map 2022	B to B (事業・情報を守る)	B to C (生活・家庭・情報を守る)
既進出国での サービス拡大	<p>A 現地企業等との協業</p> <p>金融機関の アウトソーシングニーズ獲得</p> <p>B 工場、ビル建設やインフラ投資を捉えた 統合システム (SI*) 事業の拡大</p>	<p>C ホームマーケット本格参入</p>
未進出国 への展開	<p>D 成長力のある未進出国への事業展開を推進</p>	

* SI(System Integration)

海外マーケットにおける取り組み事例

A 現地企業等との協業

海外での協業事例

- イオンデライト様との協業にて、中国・ベトナム・マレーシア等のイオンモールへの**施設管理・運営の省人化提案**を推進中



- AEDメーカーとの協業にて、タイ・マレーシアでのAEDの販売強化
- AEDメーカーや地場メーカーとの協業にて、中国やベトナムでのAED販売開始準備も進める



B 統合システム（SI）事業の拡大

SIチームの発足

- 日系企業中心に**大型案件や多拠点展開案件**の発掘と営業を推進
- 日本国内外の豊富なネットワークを活用し、日系企業の海外進出情報をいち早く把握
- 日本で培ったノウハウを活かし、海外各国で**複合テナントビル・工場・物流倉庫・商業施設・ドラッグストア**など多業種に向けてきめ細かいセコム式の提案を積極的に行っている
- 進出国の**ODA(政府開発援助)案件**にも積極提案中

C ホームマーケット本格参入

アジア主要都市でのホームマーケット本格参入

- タイにてスマホ対応の**新型ホームセキュリティ**を販売開始
- 地場大手デベロッパーの新築住戸を中心に販売好調

- 上海に**中国イノベーションセンター**(漢字表記:中国事業创新中心)開設
- 現地のホームマーケットのニーズに即したサービスをタイムリーかつ適切な形で展開するための企画推進体制を強化

D 成長力のある未進出国への事業展開を推進

トルコ共和国に進出

- セキュリティ事業での13カ国目として**トルコ共和国に進出**
- 現地では人手に頼る警備手法が主流なのに対し、防犯センサーやカメラなどのITによる精度の高い警備を売り込み、伸びが大きい海外への展開を広げる
- 2022年へのロードマップでは「**成長力ある未進出国への積極展開**」を掲げており、日本式警備を磨きながら海外展開を進め、売り上げを伸ばしていく



トルコ共和国に進出

トルコ進出の背景

- ①国民の平均年齢が若い
- ②地政学的に貿易の結節点に位置する
- ③日本に良いイメージを持っている

■ チャルックグループ

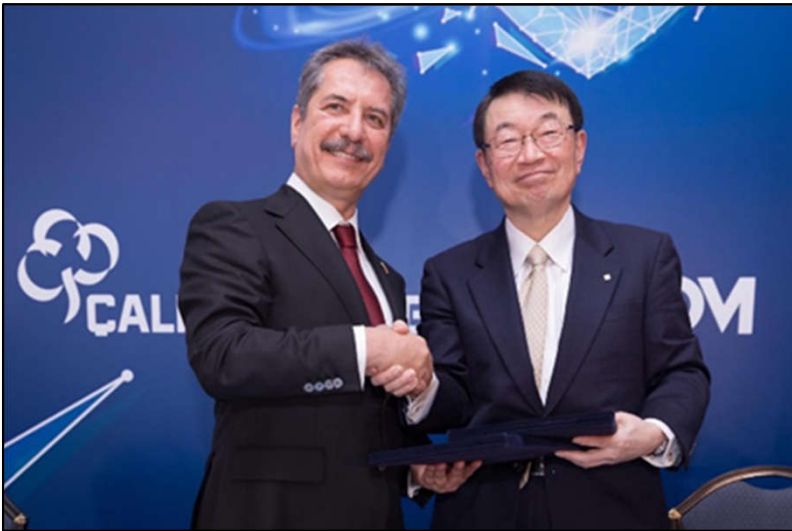
- トルコをはじめ中央アジアなど周辺地域とのネットワークを持ち、エネルギー・建設・銀行等幅広く事業を展開
- 2018年9月には**トルコ企業として初めて日本経済団体連合会に加盟**

■ トルコ共和国のマーケット

- トルコは製造業の拠点として注目されるほか、近年の経済成長で販売拠点の設立も相次ぐ
- 外務省によると、日系企業の拠点数は17年に197社で、12年の93社から**5年で倍増**
- 警備会社は地場企業が中心で、警備員が施設に常駐する警備が主流
- 欧米の家庭向けセキュリティの普及率が2割なのに対し、トルコは**家庭向けで2%、法人で5%**ほどで、伸びの余地も大きいと判断
- 人件費の高まりや、工場の厳格なセキュリティが求められるようになっており、**日本式警備のニーズ**がある

■ 今後の展開

- 機器の設置から運用、メンテナンスまで一貫して責任を持つきめ細やかさを武器に、5年目でトルコ国内の警備契約件数の**シェア10%、売上高20億円**を目指す(2025年までに**トルコの警備会社トップ3**)



トルコ・イスタンブールでの調印式にて
チャルックグループ・チャルック会長と固く握手

2019年2月にトルコの財閥・チャルックグループとの合併で50%ずつを出資し、セコムグループの連結子会社となる現地法人を設立しました。

基盤整備①（最新テクノロジーを味方につけるための投資）

警備基幹システムへの投資

- 将来を見据えた**キャパシティの拡張**
- 最適な対処を支援する**地図卓機能**の追加
- 信頼性の強化、サーバーのプライベートクラウド化、コールセンターと連携強化



レガシーシステムへの対応等

- **サーバー統合・プライベートクラウド化**によるコスト・障害対応の削減
- 古い通信規格から新しい通信への対応
- 「**5G**」を利用した実証実験の実施



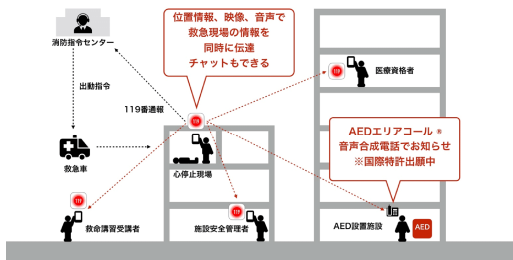
新たな共想プロジェクト



- 2018年9月より協働実験を実施
- **チカク様**と共に「離れた家族を近くする安心で楽しいコミュニケーションサービス」の開発を目指す



- 2017年8月より協働活動スタート
- 人命救助が迅速、確実に行える「人の命が救える社会」の実現に向け、**コエイド様**と共想



ILS2018

- 大企業とベンチャーをつなぐ「**セコム共想Meet UP!**」開催
- 国内外から大企業・ベンチャー・行政機関が多数ご参加
- 新しい価値と社会に必要なサービスを議論する豊かな交流の場を創造



基盤整備② (人への投資)

Tri-ion活動・社員満足度調査

Tri-ion活動

- Passion(情熱)・Emotion(感動)・Motivation(モチベーション)を上げて「**理念の透徹**」を実現し、組織全体の生産性を高めるための全社的活動

- 社員満足を原点とした持続的成長「**正の循環**」を推進するための活動で、調査結果は社員満足度向上につながる様々な施策立案にも活用



競争力のある人財確保への投資

- 自己実現をサポートするための投資
- 高度専門人材を確保する各種具体策を検討／実行中



生産性の向上

- 様々な業務に**RPA**を導入し、社員の業務負荷軽減を実現

R P A (Robotic Process Automation)
人がパソコンで行っている定型的な事務作業を、ソフトウェア技術により、自動化・効率化

- テレワークの導入や**テレビ会議**の活用も進めており、働き方改革に取り組む

省人化の推進

- イオンディライト様と2018年下期より常駐警備員の省人化運用の試行開始、2019年度より本格展開。AI技術を活用した更なる省力化にも取り組む

信頼される安心を、社会へ。

SECOM

×

AEON delight



- セコムグループの**アサヒセキュリティ**では、BOS(バックオフィスシステム)サービス提供により店舗後方業務の効率化を推進



基盤整備③ (東京2020オリンピック・パラリンピックに向けて)

警備共同企業体

- 2018年4月3日に発足
- 多数の民間警備会社の協力の上、「オールジャパン体制」で警備実施
- セコムは共同代表として主導的役割を果たし、警備JVという新しい形が東京2020大会のレガシーとなるよう邁進



関連施設の契約取得状況

- オリンピックスタジアムや選手村をはじめ計41案件においてセキュリティに係る契約を取得済み
- 各施設のセキュリティサービス&プランニングに加え、工事期間中のセキュリティ対策も請け負う



東京2020 オフィシャルパートナー (セキュリティサービス&プランニング)

基盤整備④（その他のスポーツ大会に向けて）

先進的警備システム

- 東京マラソン等のイベント警備で新システムを検証・実運用
- 各システムの有効性を実証し、スポーツ大会の安全・安心を守る
- 実績を積み重ねた先進的警備システムで新しい警備の在り方を確立していく

警備員管理システム



ウェアラブルカメラ



セコム気球



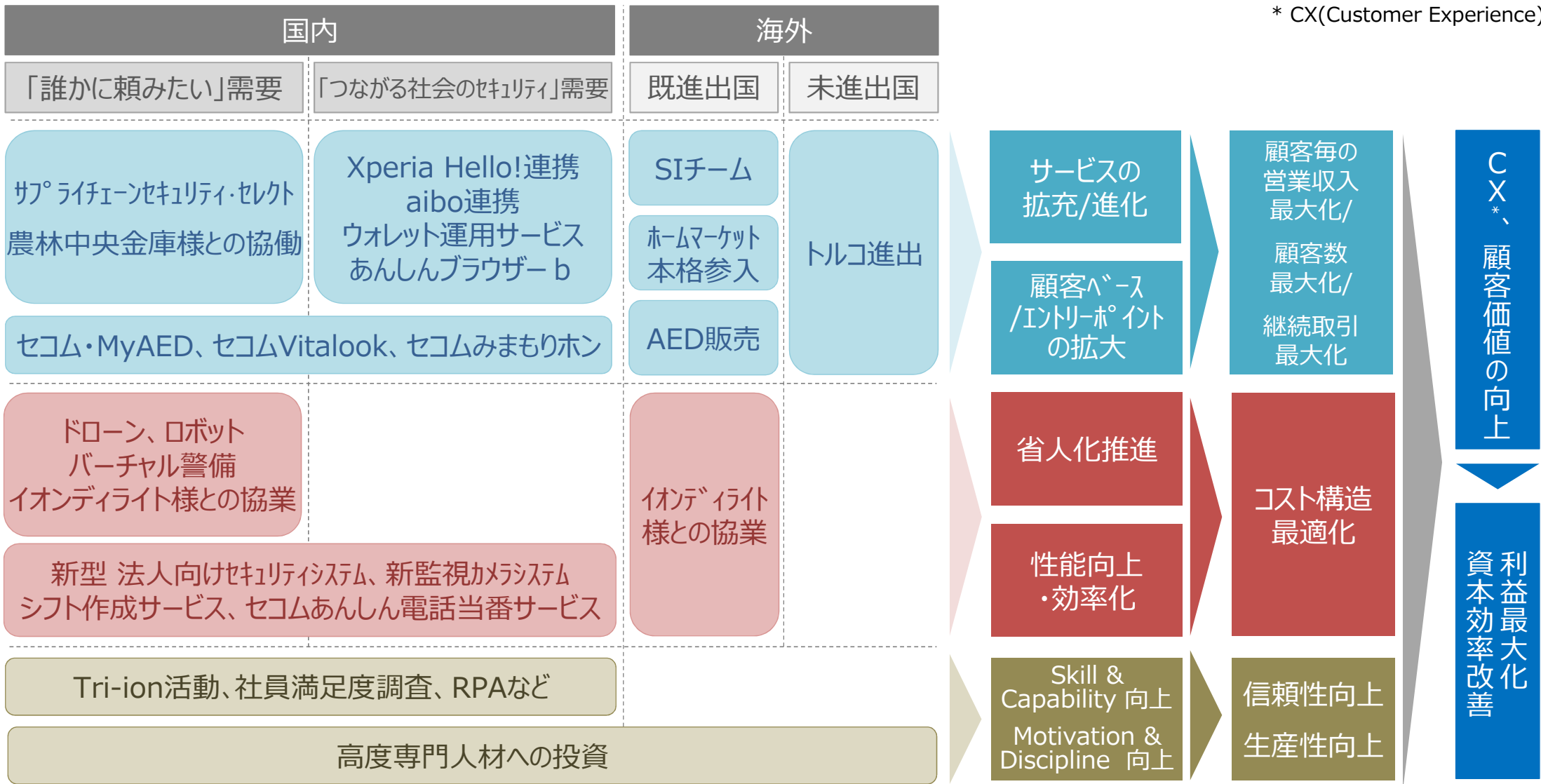
ラグビー2019大会に向けた取り組み

- オフィシャルスポンサーとして協賛
- セコムは東京・神奈川会場にて開幕戦・決勝戦を含む全15試合を担当
- 世界中の注目を集めるラグビー2019大会を、必ずや成功させる



* CX(Customer Experience)

セコムグループ ロードマップ2022 の実現に向けた取り組み（再掲）



2019年度もロードマップの実現に向けて、将来に向けた集中投資を実行すると共に新事業の創出・育成や既存業務の拡充を進め、事業戦略を着実に推進していきます。

おわりに（バーチャル警備システムにおける技術と人財の融合）

社会課題：日本社会や警備業における深刻な人手不足

高まるセキュリティニーズと、それを担う人材の量的なアンマッチ

最新テクノロジーの力

- 音声認識・画像認識・合成音声、**AI**、**5G**の活用
- 高反射率で、現実空間を映しこむ**ミラーディスプレイ**
- 3Dモデルとして表示された等身大「**バーチャルキャラクター**」
- カメラやモーションセンシングなど**各種センサー**の搭載

×

人の力

- 監視卓・遠隔監視センターでの**映像監視・対応**
- 必要な時は施設内の**警備員が急行**
- **熟練した常駐警備員**ならではの能力
- 常駐警備サービスの**幅広い実績・ノウハウ**の活用

常駐警備員配置の効率化、有人施設における受付を含む警備強化をコストを抑えながら実現

セコムは、デジタル化や最先端のテクノロジーを最大限活用すると同時に、セコムの最大の強みである「人の力」を最重要視して、専門性・信頼性を向上し、最新技術と人財の融合でお客様の困りごとを解決する最高のサービスを提供します。

売上 **1.1兆円**

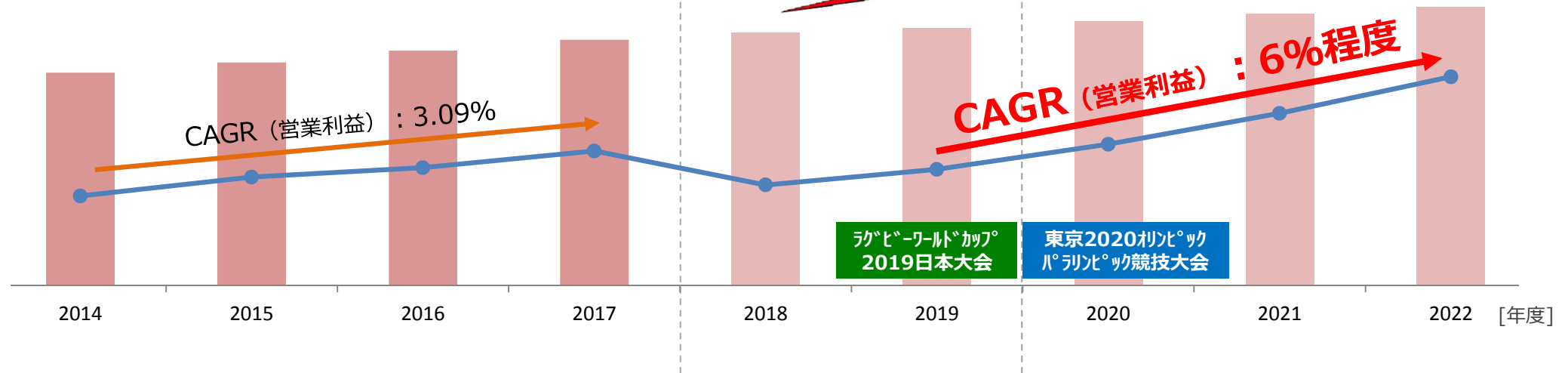
営業利益 **1,550億円**

ROE **8%超**

※新規M&Aの影響を含まず



■ 連結売上 ● 連結営業利益



『あんしんプラットフォーム』構想の実現に向けて、
2022年にかけて成長をさらに加速させていきます。

「あんしんプラットフォーム」構想の実現により、
変わりゆく社会に、変わらぬ安心を。

The logo for SECOM, featuring the letters 'SECOM' in a bold, sans-serif font. The 'S', 'E', and 'M' are dark blue, while the 'C' and 'O' are a lighter teal color.