

企業のさまざまなセキュリティニーズに積極的に応えるために、最新の技術と新しい発想でサービスやシステムの提供に取り組んでいます。

### ■セコムのセキュリティサービスの強み

セコムの主力サービスであるオンライン・セキュリティシステムは、ご契約先にセンサーなど各種セキュリティ機器を取り付け、通信回線を利用してお客様とセコムをつなぎ、24時間365日セコムのコントロールセンターが監視します。そして、侵入・火災などの異常信号を受信すると、最寄りの緊急発進拠点から緊急対処員が駆けつけ、必要に応じて警察や消防に通報します。

セコムのオンライン・セキュリティシステムは、センサーなどのセキュリティ機器の研究開発から製造、販売、セキュリティプランニング、設置工事、24時間監視、緊急対処、メンテナンスまでを、一貫して提供する体制を構築することによ

り、信頼性が高く高品質なセキュリティサービスの提供を実現しています。

このような特長があるセコムのセキュリティサービス事業は、「技術力」「人財」「オペレーション・コントロール体制」といった経営基盤から成り立っています。

「技術力」では、セコムIS研究所が基礎技術の研究に取り組み、セコム開発センターがその基礎技術を生かして新たなセキュリティシステムの開発を行っています。セコムは、自社内に研究開発体制を有することで、お客様のご意見やご要望を反映させたシステムを、迅速・的確に開発することができます。

また、さまざまな事業を展開しているグループ会社と円滑に連携することが可能となり、セコムならではのシステム開発につながり、さらに産・官・学などのパート

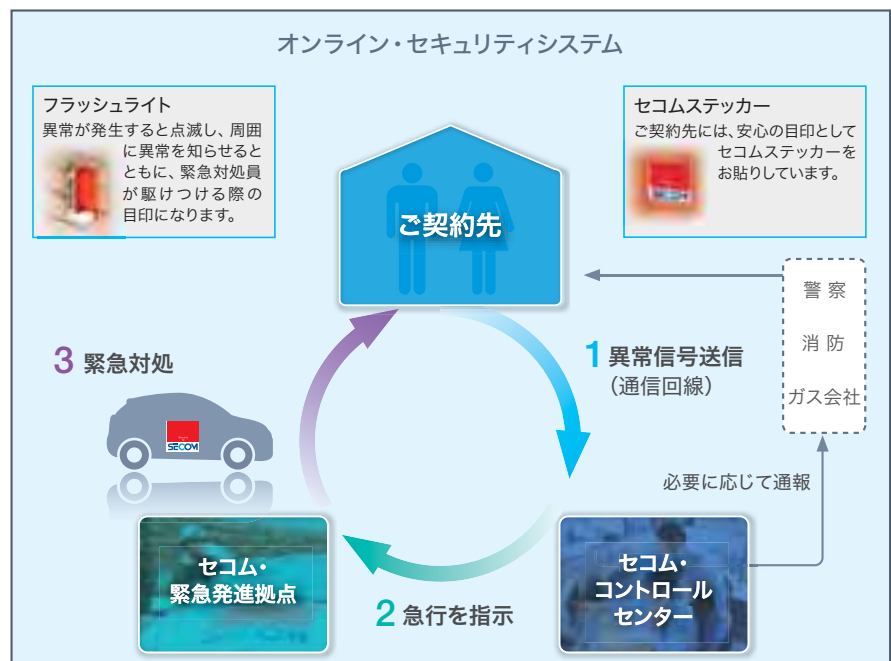
ナーとの協業を技術的な側面から支援することで、新しいサービスやシステムの迅速な開発・商品化が可能となります。

「人財」では、全国4カ所にある研修センターで、緊急対処員をはじめ、営業員、管理担当者などが、知識や技術とともに、「セコムの理念」や安全のプロフェッショナルとしての行動規範を徹底的に習得しています。

「オペレーション・コントロール体制」では、セコムが長年培ったノウハウと豊富な経験を生かした管制員の素早い判断力、訓練された緊急対処員の敏捷性から生まれる初動の速さに加えて、業界最多の全国約2,800カ所の緊急発進拠点があることで、迅速な緊急対処を可能にしています。



セコムの緊急対処員



さらに、セコムではレンタル方式でセキュリティシステムを提供しているため、お客様は初期の導入費用を抑えることができ、セコムが責任を持ってセキュリティ機器を維持・管理することで、常に品質の高いセキュリティサービスを、安定して利用することができます。

**■ 順調に普及を続ける企業向け  
オンライン・セキュリティシステム**

セコムは、社会の変化に伴い新たに生まれるニーズに対応しながら、事業所の規模や用途に合わせた最適なシステムをお客様に提案しており、企業向けオンライン・セキュリティシステムは順調に普及を続けています。

オンライン画像監視システム「セコムAX」は、ご契約先に設置した画像センサーが、高度な画像認識技術によって

暗闇でも鮮明に侵入者の姿を捉え、異常信号とともに画像と音声をセコム・コントロールセンターに送信します。コントロールセンターの管制員は、現場の状況を素早く把握・確認できるので、緊急対処員への指示を迅速・的確に行うことができます。

また、ご契約先に設置したスピーカーで侵入者に警告できるため、犯罪抑止にも効果的です。「セコムAX」は、セコムが独自に開発した画像センサーによる迅速な対応がお客様に支持され、着実に普及が進んでいます。

セキュリティだけでなく、お客様のコスト削減や省エネのニーズに寄与する高付加価値オンライン・セキュリティシステムの普及も堅調に推移しています。「セコムLX」は、侵入・火災監視とともに施設内の出入管理機能を一体化したシス

テムです。社員証などのICカードがセキュリティシステムの操作にも使え、その入退室データを勤怠情報として活用できるため、お客様は勤怠管理や給与計算などの業務負担を軽減でき、労務管理の効率化やコスト削減を実現できます。

「セコムFX」は、無人店舗や小規模オフィス向けに、侵入・火災監視に加えて、スケジュールに基づく多彩な設備制御を可能にしたシステムです。主な特長は、照明、空調、看板灯、防犯カメラなどの設備の制御を、任意のスケジュールに基づいて自動で行うことができるところにあり、設備の省エネや省力化に貢献します。

セコムは、今後もお客様の多様なニーズに応えるオンライン・セキュリティシステムを開発・提供していきます。

オンライン・セキュリティシステムを提供する体制



セコム・コントロールセンター

■ 広い空間を立体的に隙なく  
見守る大規模イベント向け  
「立体セキュリティ」

日本では、今後2020年に向けて大規模なスポーツ大会や国際会議などが多数開催される予定です。これらの大規模イベントでは、テロなどのリスクに備え、入念な警備計画の立案や厳重な警備の実施が必要となります。そこで、セコムは大規模イベントなどの「安全・安心」な運営を支援するため、広い空間を地上と上空から立体的に見守る「立体セキュリティ」の本格展開を開始しています。

「立体セキュリティ」における警備計画の立案では、高精度な3次元地図を活用した「セコム3Dセキュリティプランニング」を使い、防犯カメラの最適な設置位

置や「セコム飛行船」「セコム気球」などを利用した際の上空からの俯瞰映像などをシミュレーションで確認できます。これにより、想定されるリスクを把握し、最適な警備計画が立案できます。

「セコム3Dセキュリティプランニング」は、セコムIS研究所のBIM(ビルディング・インフォメーション・モデリング)技術と、グループ会社である(株)パスコの空間情報技術を融合して開発された独自のシステムで、2016年5月に開催されたG7伊勢志摩サミットの警備で、その有効性が実証されました。

また、「立体セキュリティ」における警備では、地上に設置された防犯カメラや、警備員が着用した「ウェアラブルカメラ」、上空の「セコム飛行船」「セコム気球」か

らの画像を活用し、警備の対象となるイベントの状況をリアルタイムで正確に把握することができます。

さらに、各種カメラからの画像情報を警備本部で統合・集約するとともに、画像認識技術をはじめとするAI技術も活用して、不審な状況や混雑状況などを分析し、現場の警備員などと連携しながら、大規模イベントの「安全・安心」な運営を支援します。セコムは今後も、独自の「立体セキュリティ」の提供を通して、「安全・安心」な大規模イベントの運営に貢献していきます。



## ■「セコムドローン」を活用した巡回監視サービスの実証実験を実施

自律型小型飛行監視ロボット「セコムドローン」は、ご契約先の敷地内に不審な車や人が侵入すると、自律飛行で対象に接近して撮影し、その画像をセコム・コントロールセンターに送信することで、不審な車や人の追跡・確保に役立ちます。

セコムは、2017年4月、「セコムドローン」を使った新たな巡回監視サービスの実証実験を、セコムが代表企業として参画するPFI刑務所「美祢社会復帰促進センター」(山口県美祢市)で開始しました。

同サービスは、あらかじめ決めた時刻に、あるいはお客様が遠隔で、ドローンを発進させると、事前に設定した敷地内の経路を自律飛行し、搭載されたカメラ

からの映像をお客様の警備室などにある監視卓でリアルタイムに確認することができます。

上空からの撮影により、死角が少なく、屋上などの監視も容易になり、より高度なセキュリティを実現します。また、広範囲な監視が可能なので、巡回監視を行う常駐警備員の負担が軽減できます。セコムは今後、「セコムドローン」による巡回監視サービスを、人による巡回警備を行っている大規模な施設に提案していきます。

## ■「セコムあんしん民泊パッケージ」の販売を開始

近年、訪日外国人旅行者数の急増により、宿泊施設不足が懸念され、民泊

事業が注目されていますが、民泊事業においては、セキュリティ対策や自動火災報知設備の設置といった消防対応など、さまざまな準備が必要です。

「セコムあんしん民泊パッケージ」では、セキュリティ対策はもちろん消防対応、損害保険への加入、リフォームなど、民泊運営に必要なサービスを、セコムが包括的に提供します。同サービスは、「安全・安心」に関わる幅広いサービスメニューを持つセコムの強みを最大限に生かして、これから民泊を始めるオーナーや管理会社の円滑な事業開始を支援します。



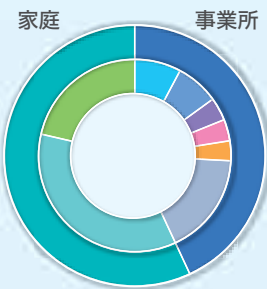
「セコムドローン」巡回監視サービス



監視卓

## オンライン・セキュリティシステムの契約先区分

(2017年3月31日現在)



■ 金融機関	7.8%
■ サービス業	7.3%
■ 小売・卸売業	3.9%
■ 政府機関	3.5%
■ 製造業	3.5%
■ その他	17.1%
■ 住宅(集合住宅を除く)	35.6%
■ 集合住宅	21.3%

## 家庭向けセキュリティサービス

新型ホームセキュリティの販売を開始するなど、  
ご契約先の満足度を高める活動に取り組んでいます。

### ■ 新型ホームセキュリティ 「セコム・ホームセキュリティ NEO」の販売を開始

セコムは、1981年に国内初のホームセキュリティの販売を開始し、お客様のニーズや社会動向に合わせてサービスを進化させ、ご家庭に「安全・安心」を提供してきました。

「セコム・ホームセキュリティ G-カスタム」は、セキュリティ機能に加えて、暮らしを「快適・便利」にするさまざまな機能がお客様から好評を得ています。

2017年7月には、「セコム・ホームセキュリティ NEO」(以下、「NEO」)の販売を開始しました。

「NEO」では、セキュリティの操作を行うコントローラーが小型卓上型になり、また「セコム・ホームセキュリティアプリ」を使用することで、外出先からスマートフォンでセット・解除などのセキュリティの操作ができるほか、ご家族が外出や帰宅をしてセキュリティモードが切り替わると、それをスマートフォンにお知らせするなど、これまで以上に快適・便利にお使いいただけるようになりました。

さらに、「NEO」は従来のホームセキュリティの基本サービスである防犯、火災監視、非常通報や、オプションサービスの救急通報、ガス漏れ監視などに加え、IoT機器などと接続することで、さまざまな新しい「安全・安心・快適・便利」なサービスを利用することができます。その第一弾として「NEO」の発売と同時に販売を開始したのが、救急対応・健康管理サービス「セコム・マイドクターウォッチ」です。



「セコム・ホームセキュリティ NEO」



「セコム・ホームセキュリティアプリ」

## ■リストバンド型の 救急対応・健康管理サービス 「セコム・マイドクターウォッチ」 の販売を開始

「セコム・ホームセキュリティ」のオプションサービスである「セコム・マイドクターウォッチ」は、リストバンド型のウェアラブル端末を使った救急対応・健康管理サービスです。

同サービスは、これまでセコムが「マイドクター・シリーズ」で提供してきた「救急対応サービス」をさらに進化させたも

のです。救急通報においては、身体の動きを一定時間検出できない時にセコムへ自動で救急通報する「安否見守りサービス」が、自宅内外を問わず利用可能となりました。また、新機能の「転倒検知」は、突然意識を失って転倒した場合などの衝撃を「セコム・マイドクターウォッチ」が検知して、セコムへ自動で救急通報します。

さらに、超高齢社会における高齢者世帯の不安や健康増進への意識の高まりに応える新機能として、「健康管理」を

加えました。この機能は、「セコム・マイドクターウォッチ」を装着したお客様の「歩行」「睡眠」「食事」などの状態をチェックし、健康的な生活を送るための改善アドバイスをスマートフォンで行います。

セコムは、進化した救急対応と日々の健康管理が一体となったサービスで、お客様一人ひとりに寄り添った、きめ細かく切れ目のない安心をお届けしていきます。これからも、「安全・安心・快適・便利」な暮らしの実現に向けて、新サービス・商品の提供に努めてまいります。



「セコム・マイドクターウォッチ」



救急対応・健康管理サービスを一体にして提供する「セコム・マイドクターウォッチ」

### ■「セコム親御さん安心パッケージ」 の販売を開始

セコムは、海外赴任に伴う不安や心配ごとの解消を支援する「セコム海外赴任者パッケージ」で、日本に残る親御さんを見守るさまざまなサービスを提供していますが、海外赴任者だけでなく国内勤務者にも福利厚生サービスとして提供したいというニーズの高まりを受けて、「セコム親御さん安心パッケージ」の販売を開始しました。

離れて暮らす高齢の親御さんを持つご家族の不安やお困りごとを解決するため、ご契約先の従業員は「セコム・ホームセキュリティ」や高齢者見守りサービス、生活支援サービスといったセコムが提供している多彩なサービスの中から、ニーズに合った最適なサービスを選択することができます。

セコムは、今後も「安全・安心・快適・便利」なサービスの提供に努め、さまざまな社会課題の解決に取り組んでいきます。



「セコム親御さん安心パッケージ」

## その他のセキュリティサービス

利用対象がますます拡大する「ココセコム」。

「セコムAEDパッケージサービス」は、普及が順調に拡大しています。

### ■お客様のご要望に応じて利用対象が拡大する「ココセコム」

「ココセコム」は、GPS衛星と携帯電話基地局の電波を活用して、専用端末を携帯している人や装着している物の位置を、高精度で特定するサービスです。

お客様が専用端末の位置を知りたい場合は、専用ホームページで検索でき、ココセコムオペレーションセンターに電話をして位置検索を依頼することもできます。オペレーターは、お客様から要請があれば緊急対処員を急行させ、必要に応じて警察や消防に通報します。専用端末には通報ボタンが付いているため、異常事態を同オペレーションセンターに知らせることもできます。

「ココセコム」は、個人向けの持ち歩くセキュリティとして、子どもの連れ去りや高齢者の徘徊対策などとして利用されているほか、タクシーやバスの運行管理、建設機械やATMの盗難対策、従業員の安全管理などにも幅広く利用されています。

### ■子ども向けスマートフォンに「ココセコム」サービスを提供

「ココセコム」を利用した子どもを見守るサービスは、「ココセコム」専用端末のほかに、キッズケータイなどにも対応させて提供していますが、子ども向けスマートフォン「miraie f(ミライエ フォルテ)」への提供を新たに開始しました。これにより、携帯電話からスマートフォンへの切り替えを検討する年齢のお子様にも

「ココセコム」サービスが提供可能となり、さらに普及が進んでいます。

### ■「セコムAEDパッケージサービス」の普及が順調に拡大

AED(自動体外式除細動器)は、心室細動になった人の心臓に電気ショックを与えて、正常なリズムに戻すための医療機器です。セコムの「セコムAEDパッケージサービス」の特長は、AED機器一式をレンタルで提供していること、またセコムがバッテリーなどの消耗品を管理し、故障や盗難時には代替機器を提供することで、いざという時に確実にAEDが使える状態になっているところにあります。

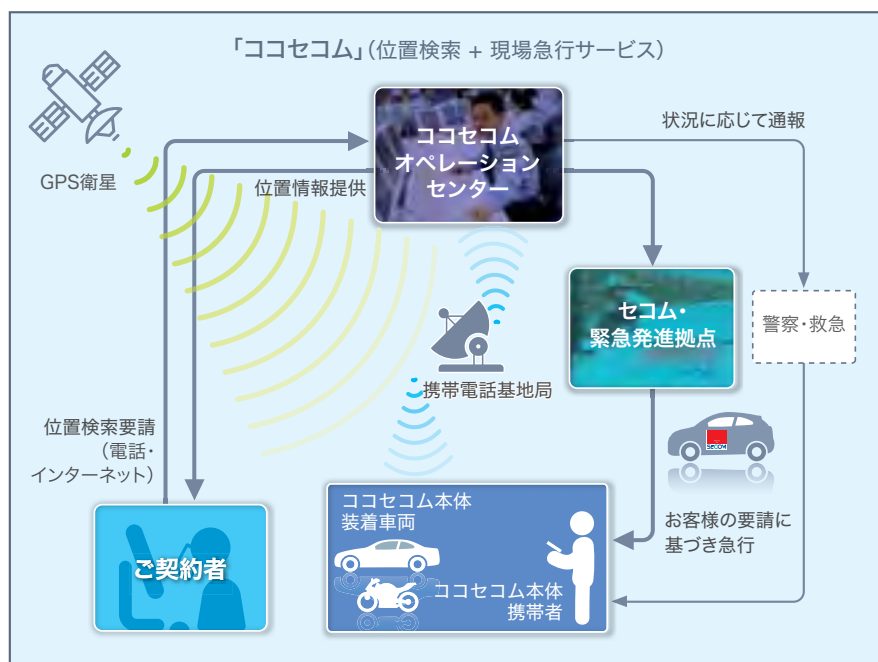
また、AEDの状態を24時間管理する「セコムAEDオンライン管理サービス」や、AEDの使用方法に関する講習を行う「セコムAEDスキルアップサービス」も提供しています。



屋外用位置情報提供システム「ココセコム」



AEDの使用方法に関する講習を行う「セコムAEDスキルアップサービス」





## 海外でのセキュリティサービス

英国でサービス提供体制を強化し、中国で新たな市場開拓への布石を打つなど、着実に事業が拡大しています。

### ■ 12の国と地域で高品質なセキュリティサービスを提供

セコムは、1978年の台湾進出を皮切りに、現在12の国と地域でセキュリティサービス事業を展開しています。セコムの海外でのセキュリティサービスの特長は、「セコム方式」の緊急対処サービス付オンライン・セキュリティシステムを、進出先の国や地域に合わせて、カスタマイズしているところにあります。各進出国や地域において日本国内と同じように、高品質なサービスを提供することで、海外のお客様からも高く評価され、セコムのセキュリティサービスの普及が着実に拡大しています。

### ■ 英国のセキュリティサービス提供体制を強化

英国のセコムPLCは、北アイルランドでオンライン・セキュリティシステムの販売・設置・保守を行っているスキャンアラームの全株式を取得しました。セコムPLCは、スキャンアラームの買収により、英国全土でセキュリティサービスを

直接提供できる体制を構築し、より高品質なセキュリティサービスの提供に取り組むことで、さらなる業容の拡大をめざします。

### ■ 中国の大手家電メーカーと業務提携し事業拡充を推進

セコムは、中国の沿岸部から内陸部までの25都市にセキュリティサービスネットワークを構築しています。これらの都市では、セキュリティニーズの高まりを背景に、事業所向けや大型施設向けセキュリティシステムの普及が順調に進んでいます。

セコムは中国の大手家電メーカーと中国におけるホームセキュリティ市場開拓に関する戦略的提携を行いました。セコムの高品質なセキュリティサービスと、提携先の大手家電メーカーの高級マンション・住宅市場での営業力を生かし、商品開発や販売企画などを共同で進めていく予定です。セコムは、中国の家庭向けセキュリティ市場でセキュリティサービスの一層の普及拡大を図っていきます。

### ■ 各進出先のセキュリティニーズに的確に対応しながら事業を拡大

台湾では、台湾の証券取引所に株式を上場している中興保全股份有限公司が、オンライン・セキュリティシステムを中心とした幅広いセキュリティサービスを提供しています。同社は、住宅や小規模店舗向けの無線式アラームシステムのほか、国家研究院地震工程研究センターと協働で「地震速報システム」を提供するなど、「安全・安心」な社会の実現を支援しています。

韓国では、韓国の証券取引所に株式を上場している(株)エスワンが、オンライン・セキュリティシステムをはじめとする多様なニーズに応え、「安全・安心・快適・便利」なサービスを提供しています。また、ビルディングソリューション事業では、最新の映像分析を活用した防災システムを提案するなど、市場ニーズを的確に捉えた高付加価値のサービス提供を行うことで、さらなる成長をめざしています。



英国 セコムPLCのコントロールセンター



エスワンの緊急対処車



タイセコムセキュリティの緊急対処員

タイでは、タイセコムセキュリティ Co., Ltd. が提供する高品質な「セコム方式」のオンライン・セキュリティシステムが支持されており、企業だけでなく政府機関などへも普及が進んでいます。また、医療機関にも安全商品などを販売しています。

マレーシアでは、セコムマレーシア Sdn. Bhd. がオンライン・セキュリティシステムと常駐警備を組み合わせ、お客様のニーズに合ったセキュリティシステムを提供しています。また、大手金融機関にオンライン・セキュリティシステムが導入されるなど、潜在顧客の需要動向を捉えた提案が評価されています。

シンガポールでは、セコムシンガポール Pte. Ltd. がオンライン・セキュリティシステムに加えて、防災システムや貸金庫などを付加したサービスも提供しています。

インドネシアでは、PT.セコムインドネシアがジャカルタとスラバヤを中心に、オンライン・セキュリティシステムを提供するとともに、内部犯行を防止するコンサルティングサービス JSC も提供しています。

ベトナムでは、セコムベトナムセキュリティサービス JSC が、日系企業などの高いセキュリティニーズを捉えて、「セコム方式」のオンライン・セキュリティシステムの普及に取り組み、事業が拡大しています。

ミャンマーでは、ミャンマーセコム Co., Ltd. が中心都市ヤンゴンで唯一のオンライン・セキュリティシステムを提供する会社として事業を展開しています。日系・外資系・現地資本の大手金融機関が「セコム方式」のオンライン・セキュリティシステムを導入しており、同国経済の発展とともに成長しています。

オーストラリアでは、セコムオーストラリア Pty. Ltd. による大手金融機関や政府機関へのサービス提供の実績が高く

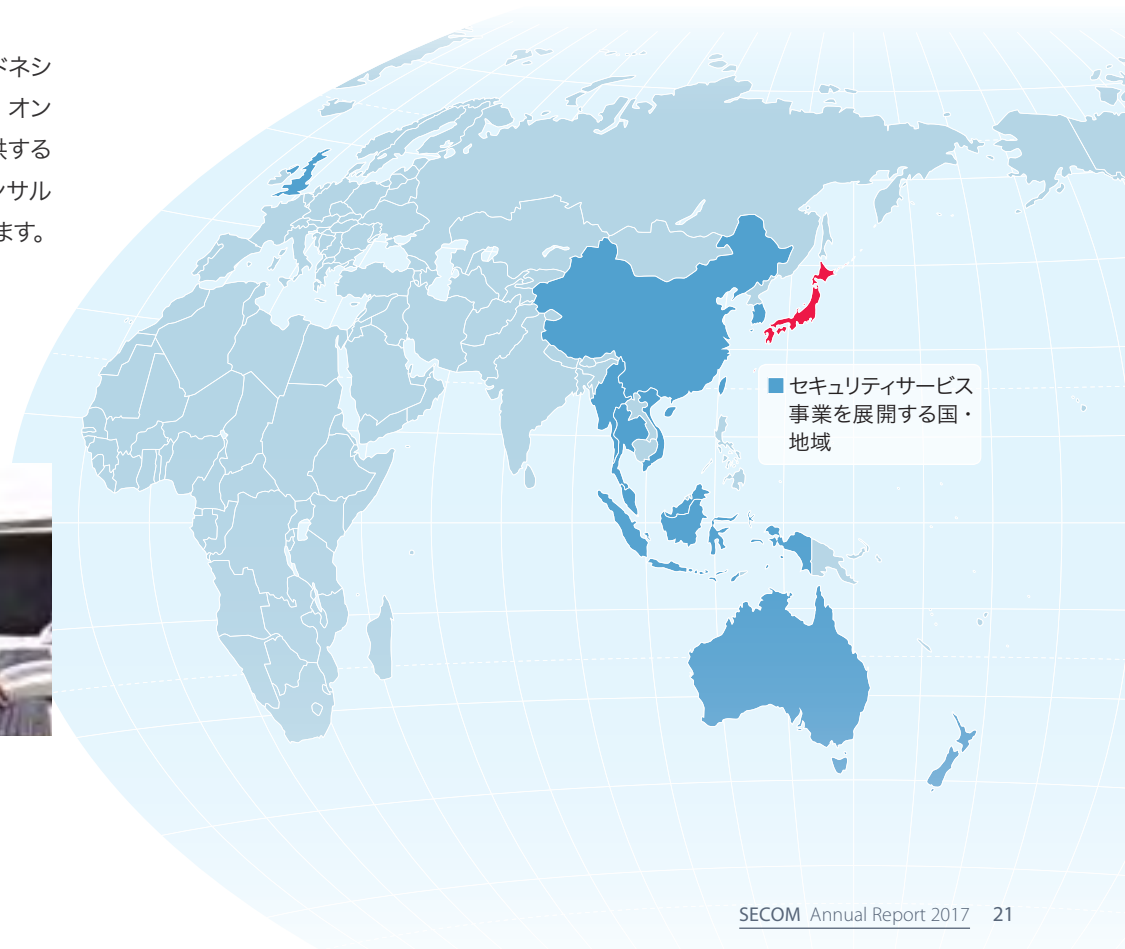
評価され、企業はもちろん軍事施設や政府系サービス機関などへのオンライン・セキュリティシステムを中心とした幅広いセキュリティサービスの導入が拡大しています。

ニュージーランドでは、セコムガードオールNZ Ltd. が、グローバルに事業を展開する大手金融機関や企業に対し、オンライン・セキュリティシステムによる監視サービスや保守点検を提供しています。

セコムは、「安全・安心・快適・便利」へのニーズは世界共通であるという認識のもと、引き続き進出先でのセコムのセキュリティサービスの普及に邁進するとともに、未進出国・地域においても参入の好機を捉えるべく市場調査を続けていきます。



ミャンマーセコムのコントロールセンター



## 防災

### 国内外の市場ニーズを的確に捉え、 高品質で信頼性の高い防災システムを提供しています。

#### ■一貫提供体制で高品質な 防災システムの提供を実現

セコムの防災事業は、国内防災業界大手の能美防災とニッタンが担い、防災システムの研究開発から企画、設計、機器の製造、施工、メンテナンスまで一貫して提供する体制を構築しています。両社は、国内外に高品質な自動火災報知設備や消火設備などの防災システムを提供し、高い評価を得ています。

#### ■リニューアル市場での受注に 注力

能美防災は、自動火災報知設備の老朽化によって更新期が到来するリニューアル市場で、豊富な施工実績と長年培ってきたお客様との信頼関係を生かし、積極的な提案営業を強化しています。例えば、お客様の設備更新時に、小型化と自動試験などの機能向上を実現した火災受信機を設置することで、省スペース化に加え、お客様により使いやすい「安全・安心」な運用管理をご提案しています。



「PROTECVIEW SCANNER」(能美防災)

#### ■「PROTECVIEW SCANNER」を 発売

能美防災は、超高感度の煙感知システムで火災を未然に防ぐ火災予兆検知システム「PROTECVIEW」の商品群を拡充し、ポータブル型火災予兆センサ「PROTECVIEW SCANNER」を発売しました。同センサは、「PROTECVIEW」設置エリアで発報後、火災になる前の煙粒子を検知して、発煙箇所を特定することができます。データセンターなどでは、サーバーの電源を切ることなく異常に対応できます。

能美防災は、持ち運びできる火災予兆センサに対する潜在ニーズを的確に捉えて開発した同センサを、サーバールーム、クリーンルーム、配電盤設備、倉庫など、幅広い市場に拡販していきます。

#### ■東南アジア市場向けに ベトナム工場を新設

ニッタンは、東南アジア市場での事業拡大を実現するため、ベトナムに生産工場と営業機能を集約した拠点を新設しました。新拠点では、UL規格の火災報知システムを生産して東南アジア市場向



NITTAN ASEAN新工場(ニッタン)

けに販売しています。ニッタンは、同工場で信頼性の高い製品を低コストで製造し、品質向上とコスト削減を図ることで、ブランド価値と利益率の向上に取り組んでいます。

#### ■特殊環境用設備への 防災システムの販売強化

ニッタンは、消防法に基づく設置義務の有無に関わらず、特殊な環境にある設備への防災システムの販売にも注力しています。特殊環境向けの「炎検知器」は、工場や研究施設など粉塵や水蒸気、汚れが付着する過酷な環境下でも、火災の早期発見が可能です。

「機器内組込用火災検知システム」は、大型コンピュータや各種制御盤、工場の生産機械などに組み込む煙検知器です。機械の中で発生した煙を早期に検知し電源を遮断することで、被害を最小限に抑制できます。

今後もニッタンは、真の安全を追求した包括的な解決策を提案するとともに、受注が好調な特殊環境用設備への防災システムの普及に積極的に取り組んでいます。



特殊環境向けの炎検知器「DRD-W」(ニッタン)

## メディカルサービス

### 在宅医療サービスから高齢者向け施設まで、 高品質なメディカルサービスを提供しています。

#### ■在宅医療、介護、ネットワークを 介した医療などの分野で さまざまなサービスを提供

セコムは、健康や命を守ることが究極の「安全・安心」であると考え、在宅医療サービスを皮切りにシニアレジデンスの運営、電子カルテ、介護サービス、提携病院の運営支援など、事業領域を広げています。

当事業の柱である在宅医療サービスには、全国34カ所の「セコム訪問看護ステーション」からご利用者の自宅に伺って主治医の指示に基づいた医療処置などを行う「訪問看護サービス」のほか、院外処方箋の受付や、在宅で療養している患者様への薬剤・医材料・衛生材料の提供に加えて、さまざまな相談にも応じる「薬剤提供サービス」があります。

また、超高齢社会に対応したさまざまなサービスも提供しています。「セコムフォート」シリーズは、セキュリティ、医療、

介護のノウハウを結集したシニアレジデンスです。「歳を重ねることを不安に感じることなく、自然に受け入れながら快適に暮らす」ことをコンセプトに運営し、好評を得ています。また、少人数の入居で手厚いサービスが可能な介護付有料老人ホーム「アライブケアホーム」や「通所介護サービス(デイサービス)」、「訪問介護サービス」も提供しています。

病院の効率的な運営や医療の質の向上を支援するICTサービスのひとつが、遠隔画像診断支援サービス「ホスピネット」です。同サービスは、医療機関がMRIやCTなどで撮影した画像をセンターに送信、放射線診断専門医がその画像を読影、診断結果を送信元の医療機関に報告します。

また同じく、ICTサービスの「セコム・ユビキタス電子カルテ」は、セコムのデータセンターに保管している電子カルテを、医師、看護師、薬剤師などがいつでもどこ

でも「安全・安心」に使い、カルテ情報の共有を可能にすることで、地域医療連携に寄与しています。

#### ■「アライブ武蔵野御殿山」を開設

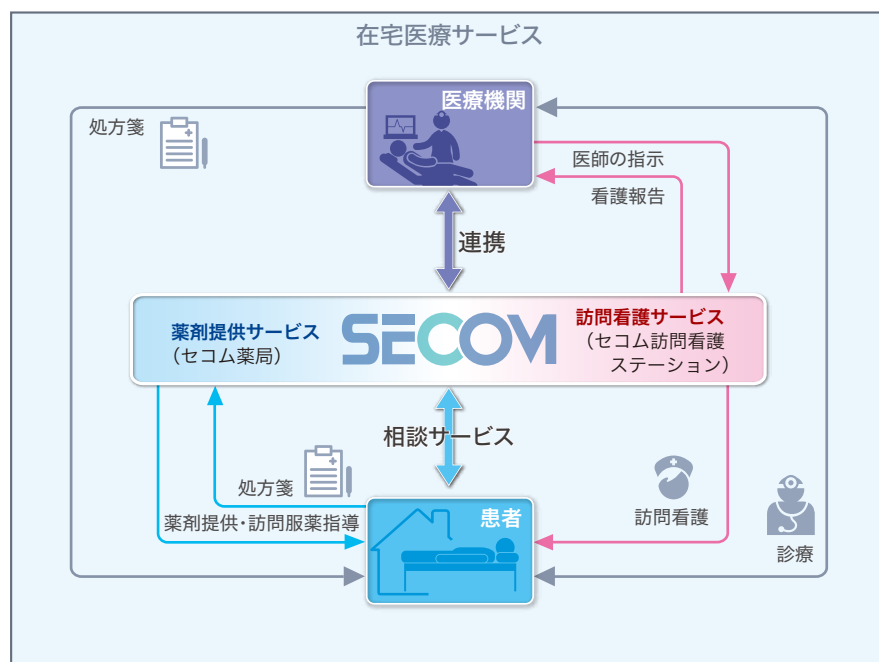
超高齢社会の日本では、高齢者が住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを続けられるように、「地域包括ケアシステム」の構築が進められています。セコムは、同構想にかなう介護付有料老人ホーム「アライブ武蔵野御殿山」を開設し、近隣住民に対して施設内に交流スペースを設けるなど、地域社会への貢献も図っています。



アライブ武蔵野御殿山



訪問看護サービス



## 保険

### グループの総合力を生かし、 独創的な保険を開発・販売しています。

#### ■市場ニーズを捉え、 加入者が増加し続ける 「自由診療保険メディコム」

「自由診療保険メディコム」は、自由診療・公的保険診療を問わず、がんの入院治療費を全額補償するがん保険です。

従来のがん保険は、入院日数に対して1日あたりの保険金を定額で支払うタイプが一般的でしたが、「自由診療保険メディコム」は、自動車保険の対人無制限補償という損害保険会社ならではの発想をがん保険にも適用することで、ご契約者は経済的な負担を気にすることなく、治療に専念できます。

また、近年、がんの通院治療が増加していることを踏まえ、入院時の補償だけでなく、通院で自己負担した治療費用を5年ごとに最大1,000万円まで補償しています。同保険は、これらの特長が支持され、加入者が増加しています。

#### ■充実した補償内容が好評の 「セコム安心マイホーム保険」

セコムは、真の「安全・安心」を提供するには、盗難や火災を未然に防ぐセキュリティサービスと、被害が発生した場合に損害を補償する損害保険を提供することが必要であると考え、損害保険事業を展開しています。

セコムの保険の中で、多くのお客様から支持されている保険のひとつが、家庭総合保険「セコム安心マイホーム保険」です。この保険では、オンライン・セキュリティシステムを導入しているお客様は、導入されていないお客様よりも盗難や火災のリスクが軽減されるので、その分の保険料を割引きます。

また、オール電化住宅や建物の築年数が10年未満のお客様も割引の対象となります。さらに同保険には、万が一、事故に遭われた場合も、ガラスや鍵の修理手配を行うサービスや、火災が発生した際の消火器購入などのセキュリティ・グレード

アップ費用の補償もあるため安心です。オンライン・セキュリティシステムの普及が拡大するのに伴い、「セコム安心マイホーム保険」に加入するお客様も増加しており、引き続きさらなる拡販に取り組みます。

また、オンライン・セキュリティシステムを導入している企業向けにも、リスク軽減を保険料に反映させた「火災保険セキュリティ割引」を販売しています。

#### ■緊急対応員が駆けつける 「セコム安心マイカー保険」

「セコム安心マイカー保険」は、事故を起こしたお客様の要請に基づいて、事故現場に、24時間365日、セコムの緊急対応員が駆けつけ、お客様をサポートする「現場急行サービス」が特長です。

セコムでは、従来の営業活動に加えて、インターネットや銀行窓口による販売も強化するなど、一層の拡販に取り組んでいます。



セコム損害保険(株)のコールセンター



セコム損害保険(株)本店ビル



「セコム安心マイカー保険」の  
現場急行サービス

## 地理情報サービス

### “地球をはかり、未来を創る”をビジョンに掲げ、 空間情報サービスの新事業領域を積極的に開拓しています。

#### ■ MMSの計測技術で 自動運転システムを支援

パスコでは、人工衛星・航空機・車両・船舶などさまざまな視点から収集した空間情報を、加工・処理・解析した空間情報サービスを提供しています。

車載した計測システムで走行しながら道路周辺の3次元座標データを高精度に収集可能なMMS（モバイルマッピングシステム）は、地方自治体が管理する道路の高精度地図作成業務で高い性能を発揮しています。その計測技術は、自動運転システムを支援する高精度3次元道路地図（ダイナミックマップ）の構築に欠かせない技術として期待が高く、共同出資する新会社を通じて事業化に取り組んでいます。

#### ■ 対象工事が拡大する 「i-Construction」に対応

ICTなどの活用による土木工事現場の生産性向上をめざして国土交通省が推

進している「i-Construction」が、2016年4月から導入されています。パスコは、「i-Construction」対象の土木工事において、ドローンなどで計測した3次元測量データを活用し、設計・施工計画、ICT機器による施工・検査の省力化などの取り組みを進めています。「i-Construction」は、土木工事に加えて河川管理や水底の土砂などを取り除く工事など対象領域が拡大する見込みであり、パスコは受注拡大を図るとともに工事現場の生産性向上を支援していきます。

#### ■ 一貫したサービス提供で 森林産業の振興を支援

日本では、山村地域の人口減少や高齢化により、所有者や境界が不明瞭な森林が拡大し、林業の生産性向上の障壁となっています。パスコは、計測技術を駆使した森林の現状把握、クラウドサービスを活用した情報管理と情報共有、森林経営などのコンサルティングまで、一貫し

たサービスを提供することにより、森林産業の振興を支援しています。

#### ■ 物流業界の課題を捉えて 生産性向上に寄与

日本の物流業界では、人手不足やドライバーの高齢化などが課題となっています。そのような課題を解決する一助として、パスコは道路ネットワーク情報、移動するトラックの位置情報、配車担当者やドライバーの経験則を独自のシステムに組み入れることで、物流事業の全体最適化を図り、物流の効率化を通じた生産性向上に寄与しています。

今後もパスコは、多様化・高度化しながら変化を続ける社会ニーズを的確に捉え、進化する空間情報の収集力を社会の課題解決に適應させ、新たな事業領域を積極的に開拓していきます。



走行しながら測量するMMSと座標点群データ



「i-Construction」向けドローンを使った3次元測量



森林域の抽出と樹高分布解析例

## 情報通信

## インターネット社会のセキュリティも重視し、幅広い「安全・安心」ニーズに応えています。

## ■「セコム・プレミアムネット・リモートブラウザ」の提供を開始

近年、企業や政府関係機関などのパソコン、サーバーにウイルスを送り込み、機密情報を盗み取る標的型サイバー攻撃が頻発しています。セコムは、標的型サイバー攻撃から情報を守る対策として「セコム・プレミアムネット・リモートブラウザ」の提供を開始しました。

お客様は、社内環境から分離されたセコムのデータセンター内の仮想ブラウザをリモート操作してインターネットを利用するため、ウイルス感染やサイバー攻撃に遭っても、その被害がお客様のパソコンに及ぶのを防止できます。また、インターネットからダウンロードするファイルは、安全性をセコムが確認した上でお客様に受け渡しますので、危険なファイルの社内への持ち込みも防止できます。

## ■業務効率化を支援するさまざまなサービス

「セコムクラウド」は、セコムの堅牢なセキュリティ対策を施したデータセンターで運用するシステムをネットワークを通じて提供するサービスです。「セコムあんしんマイナンバーサービス」は、マイナンバーの収集、保管、使用、破棄までを包括的に支援し、マイナンバーの安全管理や労務管理業務の軽減に効果的です。

「セコムあんしん勤怠管理サービス」は、インターネットを利用して出退勤時刻を記録・集計し、出退勤管理等の業務を効率化します。また、同サービスと連携できる「e-革新すけじゅーる」は、24時間365日セキュリティサービスの提供で培ったセコムのノウハウを活用することで、交代制勤務のスケジュールの作成時間が大幅に短縮できます。「セコム電子承諾サービス」は、労働条件通知書を電子化することで、通知書の一括作成と配布が可能となり、被雇用者はパソコン、ス

マートフォンなどから承諾することができます。これらのサービスは、業務効率化の一助として期待され、導入する企業が増加しています。

## ■拡大を続ける多様な危機管理サービス

地震などの自然災害が頻発する日本では、BCPの見直しを検討する企業が増加しており、セコムはお客様の事業継続に関するニーズに応えるさまざまな危機管理サービスを提供しています。

「セコム安否確認サービス」は、災害発生時に従業員とご家族の安否確認や現地状況を把握できます。その有効性の高さから同サービスを採用する企業が増加し、国内有数の危機管理サービスとなっています。また、同サービスは、コミュニケーション・アプリのメッセージ通知でも利用可能となったことで、利便性がさらに向上しています。

「リアルタイム災害情報サービス」は、大規模災害発生時にセコムあんしん情報センターが収集・解析した災害に関する確度の高い情報を提供して、事業継続に関する意思決定を支援します。今後もセコムは、多様な危機管理サービスを拡充し、企



セコムのデータセンター



「セコム安否確認サービス」

業のさまざまな「安全・安心」ニーズに的確に応えていきます。

### ■広がるIoTサービスに セキュリティ基盤を提供

近年、セキュリティが脆弱なIoT機器を乗っ取り、それを踏み台に企業のサーバーなどを標的にするサイバー攻撃が多く見られます。

セコムは、IoT機器間の情報通信の信頼性を担保し、安全で信頼できるIoT機器同士の連携を実現するため、大手半導体メーカーと協業を開始しました。大手半導体メーカーは、端末機器に搭載される半導体への機密情報の組み込みや管理技術を提供し、セコムは、電子証明書の発行などの情報セキュリティ技術、物

理的セキュリティ、厳格な運用基準、鍵管理などのノウハウを提供します。

IoT機器の本格的なセキュリティ対策が求められる中、セコムはあらゆる機器がつながる「快適・便利」な社会に欠くことができない「安全・安心」を提供していきます。

## 不動産・その他

### 高品質なマンションと生活支援サービスを提供しています。

#### ■セキュリティ・コンパクト マンションの「グローリオ コンフォート」シリーズを販売

セコムは、「安全・安心」な暮らしを追求し、責任あるアフターサービスを特長とした「グローリオ」マンションシリーズを開発・販売しています。

さらに近年、都市部におけるコンパクト型マンションのニーズの高まりを受け、セキュリティ・コンパクトマンション「グローリオ コンフォート」シリーズの販売を開始しました。また、「安全・安心」に加えて、住まいの「快適性」「利便性」を体感できる情報発信拠点「セキュリティマンション情報館」を開設し、高品質なマンションの販売を強化しています。

#### ■超高齢社会でニーズがさらに 高まる生活支援サービス

セコムは、いつまでも住み慣れた自宅で暮らしたいという高齢者を支援する地

域限定の会員制サービス「セコム・マイホームコンシェルジュ」を運営・提供しています。このサービスでは、他企業や地方自治体と連携しながら、高齢者ご本人やそのご家族が抱える日常生活のお困りごとを解決するための支援を行います。

また、「セコム・ホームサービス」では、「セコム・ホームセキュリティ」のご契約先を対象に、部屋の掃除などの「家事サポート」や、不在時のご自宅を見回る「あんしんサポート」などの幅広いサービスメニューで、お客様のニーズにきめ細かく対応しています。



「グローリオ コンフォート文京本駒込」



「グローリオ田園調布」



「セコム・ホームサービス」