

## 基盤が整い始めた「社会システム産業」

セコムが1989年に「社会システム産業元年」を宣言して、今年で20周年を迎えました。

「社会システム産業」とは、セコムの各事業のサービスや商品を組み合わせることによって、より安全・安心で、より便利で、より快適なサービスやシステムを開発して、セコムにしかできないサービスを提供し、“いつでも、どこでも、誰もが安全・安心に暮らせる社会”を実現することです。

その要となるセキュリティサービスは、全国に展開している緊急発進拠点、緊急対処員による質の高いサービスの提供、セキュリティ機器の継続的な改善、多様な通信回線の利用などを通じて、お客様との信頼のネットワークを築いています。

セコムは、社会の「安全・安心」ニーズに、より幅広く応えるサービスやシステムを提供することで、事業領域をセキュリティサービスだけでなく、防災サービス、メディカルサービス、保険サービス、地理情報サービス、不動産開発・販売、情報通信・その

他のサービスへと拡大してきました。こうした多岐にわたる事業の各種サービスを個別に提供するだけでなく、これらのサービスを組み合わせることによって、個別に提供していたのでは実現できない、より価値の高い独自のサービスを提供することに努めてきました。

セコムは、今後も、現状に満足することなく、それを打破することで、独創的なサービスおよびシステムを創出し、セコムにとって正しいか公正であるかではなく社会にとって正しいか公正であるかを判断尺度にして、事業に邁進していきます。

セコムは、社会の“サービス・インフラ”となる「社会システム産業」の構築を通じて、絶えず変化を続ける社会のさまざまな場面で、より多くの方々から「不安を感じたり、困った時は、セコムに連絡すれば解決してくれる」と言っていただけるように、成長軌道をしっかり踏みしめながら歩んでいきます。今後のセコムの活躍に、ご期待ください。

メディカルサービス

防災サービス

セキュリティサービス

保険サービス

地理情報サービス

不動産開発・販売

情報通信・その他のサービス